



**UNIVERSIDAD LIBRE DE COLOMBIA  
SECCIONAL CÚCUTA  
BIBLIOTECA “MANUEL JOSÉ VARGAS DURÁN”**

**RESUMEN – TRABAJO DE GRADO**

AUTOR(ES) NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS:

**BELMANN JAVIER GÓMEZ PABÓN**

FACULTAD

**INGENIERÍAS**

DIRECTOR

**RICHARD MONROY SEPÚLVEDA**

TÍTULO

**MANIFESTACIÓN DEL FENÓMENO MOBBING EN LOS  
FUNCIONARIOS DEL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE  
PAMPLONA**

## **RESUMEN**

La investigación tuvo como propósito identificar las manifestaciones del Mobbing en los trabajadores de la E.S.E Hospital San Juan de Dios de PAMPLONA Norte de Santander, mediante el test de acoso laboral LIPT-60 de LEYMANN que evalúa las diferentes formas de generar acoso laboral. Se trabajó con Los funcionarios del Hospital dedicado a prestar servicios de salud a la población del municipio de Pamplona.

Las manifestaciones de acoso laboral que se experimentaron, se dieron por medio de condiciones de intensidad y tiempo de exposición, por esta razón se realizó una investigación descriptiva, cuantitativa, utilizando el cuestionario LIPT – 60 de Leymann. Este test fue aplicado a través de entrevistas directas a los 72 trabajadores del Hospital, donde estos factores pudieron ser evaluados objetivamente, ya que es un instrumento con fundamentos científicos y empíricos que cumplen con los requisitos de calidad psicométricos.

La valoración de las dimensiones de acoso psicológico percibidos en el trabajo, informó sobre el perfil de acoso manifestado, es decir de cuál es la forma de acoso psicológico presentado en el trabajo.

Y los resultados fueron los siguientes: desprestigio personal (DP), y el entorpecimiento del progreso (EP) son las dos formas en la que más se manifiesta el Mobbing en los trabajadores del Hospital San Juan de Dios PAMPLONA.

Por lo tanto, se concluye que en esta empresa los empleados han experimentado muy poco acoso laboral (Un 14%), y ese acoso laboral se ha manifestado por desprestigio personal y entorpecimiento del progreso.

### **CARACTERÍSTICAS:**

PÁGINAS: **18**

PLANOS: **0**

ILUSTRACIONES: **0**

CD-ROM: **1**

ANEXOS: **0**