

ANÁLISIS DEL PROCESO DE TRANSICIÓN DEL SGCS BASC VERSIÓN 4:2012 A EL SGCS BASC VERSIÓN 5:2017 EN UNA EMPRESA DE LOGÍSTICA.

ANALYSIS OF THE TRANSITION PROCESS FROM SGCS BASC VERSION 4: 2012 TO SGCS BASC VERSION 5: 2017 IN A LOGISTICS COMPANY.

Derly Cifuentes Martínez

Especialización en Gerencia de Calidad de productos y servicios, Universidad Libre Sede Bosque. Bogotá, junio de 2019.

RESUMEN

En El Sistema de Gestión de Control y Seguridad SGCS BASC; Es un sistema que permite generar medidas y controles frente a los riesgos que se puedan presentar y que puedan afectar los procesos de las empresas en la cadena de suministro, Corporación Colombiana de Logística CCL S.A., Implemento un sistema de Gestión de Control y Seguridad SGCS, basado en la norma y estándares de BASC versión 4:2012, con el propósito de cumplir con las metas deseadas en esta materia, en la investigación se sintetiza el análisis sobre el proceso de transición del Sistema de Gestión de Control y Seguridad SGCS BASC versión 4:2012 de CCL S.A. en la actualización del Sistema de Gestión de Control y Seguridad SGCS BASC versión 5:2017 en la ciudad de Bogotá D.C;

PALABRAS CLAVES. Gestión del riesgo, Cadena de suministro, BASC, Mejora, Contexto.

Abstract

The SGCS BASC Control and Security Management System; It is a system that allows generating measures and controls against the risks that may arise and that may affect the processes of the companies in the supply chain, Corporation Colombiana de Logistical CCL SA, Implements a Management System of Control and Security SGCS, based on the norm and standards of BASC version 4: 2012, with the purpose of fulfilling the desired goals in this matter, in the research the analysis is synthesized on the transition process of the Control and Security Management System SGCS BASC version 4 : 2012 of CCL SA in the update of the Control and Security Management System SGCS BASC version 5: 2017 in the city of Bogotá D.C;

Keywords: H Risk management, supply chain, BASC, improvement, context.

Introducción

El Sistema de Gestión de Control y Seguridad SGCS BASC; para Corporación Colombiana de Logística CCL S.A.; es de alta importancia debido a que permite generar medidas y controles frente a los riesgos que se puedan presentar en la cadena de suministro, adicional permite asegurar la apropiada prestación del servicio y satisfacción a las necesidades de los clientes. De acuerdo a lo anterior CCL S.A.; busca dar cumplimiento al SGCS BASC y mantener actualizado el sistema de acuerdo a la norma y sus estándares. (BASC V 5: 2017 Norma Internacional BASC) (Estándar BASC 5.0.1 Estándar Internacional de Seguridad BASC).

La organización al realizar la transición de la norma SGCS BASC versión 5:2017, genero cambios y mejoras en el sistema dentro de los cuales se encuentra: Análisis de las expectativas y necesidades de las partes interesadas con enfoque en seguridad, Liderazgo y compromiso ejercido y demostrable de la alta dirección con respecto al SGCS BASC, Prevención de contaminación cruzada para evitar la introducción de contaminantes en la Cadena de suministro, compromiso de la organización en la prevención de corrupción y soborno y la gestión de riesgos. (BASC V 5: 2017 Norma Internacional BASC) (Estándar BASC 5.0.1 Estándar Internacional de Seguridad BASC)

Disminuir porcentajes de riesgos más críticos de las cadenas de suministro y procesos del sistema de Gestión de Control y Seguridad es uno de los objetivos principales para Corporación Colombiana de Logística, para lo anterior CCL S.A.; cuenta con matrices de riesgo para cada uno de los procesos, en donde se identifica, evalúa, clasifica, trata e implementa medidas de control y monitoreo de los riesgos identificados en sus cadenas de suministro y procesos de la organización. (NTC-ISO 28000: 2007 Sistema de Gestión de Seguridad de la Cadena de Suministro) ; (NTC ISO 31000:2018 Sistema de Gestión del Riesgo).

En Corporación Colombiana de Logística, se idéntica aspectos de gran importancia en la transición de la norma BASC Versión 5 y en el estándar 501 Empresas con relación directa con la carga y con las unidades de transporte de carga, los cuales generaron cambios significativos en la documentación del SGCS y en la gestión de los procesos, buscando siempre prevenir y/o mitigar los riesgos de la organización, los cuales pueden ocasionar pérdidas económicas, continuidad del negocio, incumplimiento a las partes interesadas.

Dentro del cumplimiento de la norma BASC Versión 5, se resalta la responsabilidad y compromiso de la alta dirección con importancia e eficacia del sistema de gestión (SGCS), cumplimiento de los objetivos de seguridad y compromiso con el mejoramiento continuo y la gestión de riesgos.

Figura 1: Flujo del problema



Fuente: Autor

De acuerdo a lo anterior con esta investigación se pretende dar respuesta a la siguiente hipótesis.

¿Cómo se pueden identificar los cambios en el SGCS y en la gestión de los procesos, al realizar la transición de la norma BASC Versión 5 para Corporación Colombiana de Logística en la ciudad de Bogotá?

Metodología

Para el desarrollo de este proyecto, inicialmente, se realiza el comparativo entre la norma BASC versión 4:2012 y la versión 5:2017, identificando los cambios y nuevos requisitos para así mismo determinar el diagnóstico para Corporación Colombiana de Logística CCL S.A., basados en una metodología mixta y aplicada, en donde se tiene en cuenta la recolección, análisis e interpretación de datos cualitativos y cuantitativos.

De acuerdo a lo anterior, se procede a realizar un diagnóstico para Corporación Colombiana de Logística CCL S.A., evidenciando el cumplimiento de los numerales de la norma en cada uno de los procesos de la empresa, adicional la actualización de los documentos del SGCS entre estos el realizar, analizar y documentar el análisis DOFA, el manual de seguridad, de acuerdo a la estructura de la norma BASC versión 5:2017.

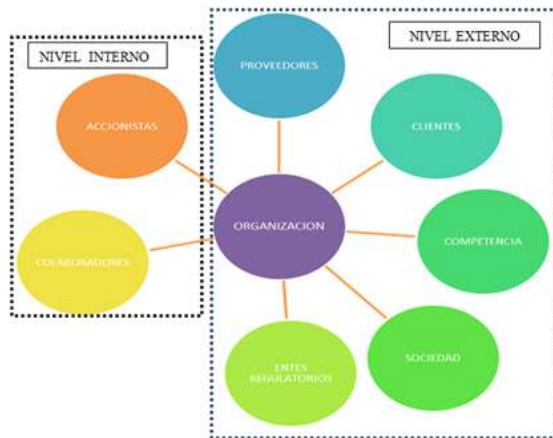
Se evaluarán y analizarán los objetivos de seguridad y se identificarán y determinará el apetito del riesgo para cada uno de los procesos de Corporación Colombiana de Logística, en la transición de la norma BASC Versión 5:2017.

Se desarrolla en cuatro secciones, las cuales comprenden: Comparativo entre la norma BASC versión 4:2012 y la versión 5:2017, identificación de los cambios y nuevos requisitos en la norma BASC versión 5:2017 para Corporación Colombiana de Logística CCL S.A., Determinación del diagnóstico para Corporación Colombiana de Logística CCL S.A., Implementar actualización de los documentos del SGCS, evaluar y analizar los objetivos de seguridad, identificar y determinará el apetito del riesgo para cada uno de los procesos de

Corporación Colombiana de Logística, en la transición de la norma BASC Versión 5:2017 a partir de la matriz de riesgos.

A través del análisis de contexto, la organización ha definido las partes interesadas que pueden llegar a tener un impacto en su capacidad para asegurar la cadena de suministro y para ofrecer productos y servicios que satisfagan todos los requisitos de los clientes y los legales y reglamentarios. , de la siguiente manera:

Figura 2- Partes interesadas CCL S.A.



Fuente: (Manual de seguridad Corporación Colombiana de Logística Junio / 2019).

Para cada una de las partes interesadas identificadas, se han determinado sus necesidades y expectativas relacionadas con la seguridad de la cadena de suministro.

Política de seguridad Corporación Colombiana de Logística

“Corporación Colombiana de Logística S.A CCL, está comprometida con mantener la integridad de sus procesos y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Control y Seguridad en las cadenas de suministro en las que participa, proyectados al cumplimiento de políticas organizacionales, objetivos, metas, programas de seguridad y a gestionar amenazas y riesgos, por medio del cumplimiento de los requisitos legales, la implementación de estándares altos de seguridad para prevenir actividades ilícitas, corrupción y soborno, mitigando los riesgos que puedan generar eventos críticos y que afecten la continuidad del negocio, logrando así la confianza, la relación con las partes interesadas y excelencia en el servicio prestado a nuestros clientes” (Manual de seguridad Corporación Colombiana de Logística Junio / 2019).

Objetivos de seguridad

Para el mejoramiento continuo de la política de seguridad de C.C.L. S.A. a través de la planeación estratégica define y revisa sus objetivos de seguridad enfocándolos hacia el cumplimiento de la visión, misión, políticas establecidas por la organización.

Los objetivos son definidos por la alta dirección y divulgados hacia toda la organización.

Cada área tiene definidos sus objetivos específicos, con sus respectivos indicadores de gestión, para lograr los objetivos propuestos por la alta gerencia.

Los objetivos de Seguridad del sistema de Gestión de Control y Seguridad, son establecidos y se encuentran alineados a la política de Seguridad de la organización de la siguiente forma:

Tabla 1. Directriz de la política - Objetivos de seguridad

DIRECTRIZ POLITICA DE SEGURIDAD	OBJETIVO DE SEGURIDAD
<p>Proyectados al cumplimiento de políticas organizacionales, objetivos, metas, programas de seguridad y a gestionar amenazas y riesgos.</p> <p>la implementación de estándares altos de seguridad para prevenir actividades ilícitas, corrupción y soborno, mitigando los riesgos que puedan generar eventos críticos y que afecten la continuidad del negocio</p>	<p>Disminuir porcentajes de riesgos más críticos de las cadenas de suministro y procesos del sistema de Gestión de Control y Seguridad.</p>
<p>Corporación Colombiana de Logística S.A CCL, está comprometida con mantener la integridad de sus procesos y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Control y Seguridad en las cadenas de suministro en las que participa</p>	<p>Mejorar los procesos del SGCS mediante la identificación de acciones correctivas y preventivas</p>
<p>logrando así la confianza, la relación con las partes interesadas y excelencia en el servicio prestado a nuestros clientes</p>	<p>Brindar soporte, asesoría y servicio de seguridad al cliente.</p>
<p>Por medio del cumplimiento de los requisitos legales</p>	<p>Dar cumplimiento a los requisitos legales</p>

Fuente: Autor

Corporación Colombiana de Logística, utiliza la gestión de riesgos para la evaluación de riesgos de las cadenas de suministro y de cada uno de los procesos y así prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del sistema de gestión de control y seguridad. La organización aplica la metodología de ISO 31000:2018 para la gestión de los riesgos. (NTC ISO 31000:2018 Sistema de Gestión del Riesgo)

Para la identificación de amenazas y riesgos de la organización se establece un comité o equipo interdisciplinario capacitado para realizar la identificación de las amenazas y riesgos de los procesos y de la cadena de suministro.

Fundamentos teóricos

CCL .S.A nace en Junio de 1999 de la visión de los negocios de Almacenes Generales de Depósito Almadelco S.A., y de un Operador de Transporte Multimodal Lógica O.T.M., preservando sus siglas como marca de tradición, confianza y prestigio en el mercado con el propósito de crear una empresa experta en administrar inventarios en la economía digital y global del tercer milenio que apoye la formación de cadenas de abastecimiento competitivas que finalizan con las entregas perfectas certificadas. (Logística, 2015) (Manual de seguridad Corporación Colombiana de Logística Junio / 2019.)

C.C.L S.A. cuya profesión es el uso intensivo de los recursos estratégicos propios o de terceros, necesarios para conducir, con economías de escala, los inventarios en cadenas de suministro competitivas cuyo final es la entrega perfecta certificada, fuente de información valiosa para realizar pronósticos de demanda necesarios en las compras. (Logística, 2015) (Manual de seguridad Corporación Colombiana de Logística Junio / 2019.)

Es una organización que trabaja con alta tecnología en sistemas de información y comunicaciones digitales sobre las cuales se construyen estructuras eficientes en costos operativos, que permiten competir con ventajas y diferencias en beneficio de los clientes, con una cobertura nacional y presencia en Bogotá, Cali, Cartagena, Santa Marta, Barranquilla, Medellín y Buenaventura. (Logística, 2015) (Manual de seguridad Corporación Colombiana de Logística Junio / 2019.)

Cuenta con áreas de la organización especializadas en la atención directa al cliente mediante competencias apropiadas y los recursos suficientes con plataformas logísticas para asegurar las entregas perfectas, sus servicios se clasifican en las siguientes Unidades Estratégicas de Negocios U.E.N. (Manual de seguridad Corporación Colombiana de Logística Junio / 2019.)

El Sistema de gestión de Control y Seguridad de C.C.L. S.A; espera ser guía para el mejoramiento continuo de los procesos y procedimientos internos; orientando la toma de decisiones y asegurando la apropiada prestación del servicio, satisfaciendo las necesidades y requisitos de sus partes interesadas, los legales aplicables y los asuntos externos e internos que se hayan definido como pertinentes para su propósito y su dirección estratégica. (Manual de seguridad Corporación Colombiana de Logística Junio / 2019.)

La secuencia, interrelación, controles, documentos, requisitos, indicadores y recursos de cada uno de los procesos se puede resumir en las caracterizaciones y en el Mapa de Procesos. (Manual de seguridad Corporación Colombiana de Logística Junio / 2019.)

El Mapa de Procesos representa la estructura general de la forma de operación de C.C.L. S.A. para asegurar la apropiada prestación de servicios de logística en administración de inventarios, recepción, almacenamiento, alistamiento, acondicionamiento, despacho, distribución y entrega de mercancías. Transporte terrestre automotor de Carga. Almacenamiento, mantenimiento y transporte de contenedores. (Manual de seguridad Corporación Colombiana de Logística Junio / 2019.)

Figura 3 Mapa de procesos CCL S.A.



Fuente: Corporación Colombiana de Logística.

La evaluación de los riesgos identificados en cada proceso se puede evidenciar en las matrices de riesgos desarrolladas por cada proceso y línea de negocio.

En las caracterizaciones de cada uno de los procesos es posible identificar: las entradas, salidas, secuencia e interacción, criterios y métodos para la operación eficaz de los procesos, recursos, responsabilidad y autoridad de los procesos. (NTC ISO 31000:2018 Sistema de Gestión del Riesgo)

C.C.L S.A. establece como visión; CCL será el operador logístico líder por sus soluciones innovadoras basada en tecnología, infraestructura y talento humano competente, operando a nivel regional y generando continuamente valor a nuestras partes interesadas y socios de la compañía. (Manual de seguridad Corporación Colombiana de Logística Junio / 2019. - Corporación Colombiana de Logística, disponible desde Internet en <http://www.ccl.com.co>)

Y como misión; Brindar servicios logísticos diferenciados a nuestras partes interesadas asegurando su cadena logística con soluciones innovadoras, altos estándares de calidad, tecnología y seguridad, con responsabilidad social. (Manual de seguridad Corporación Colombiana de Logística Junio / 2019. - Corporación Colombiana de Logística, disponible

desde Internet en <http://www.ccl.com.co>) La evaluación de los riesgos identificados en cada proceso se puede evidenciar en las matrices de riesgos desarrolladas por cada proceso y línea de negocio.

En las caracterizaciones de cada uno de los procesos es posible identificar: las entradas, salidas, secuencia e interacción, criterios y métodos para la operación eficaz de los procesos, recursos, responsabilidad y autoridad de los procesos. (Logística, 2015)

Resultados

En el año 2017 BASC saca la quinta versión en donde alinea los requisitos y se establece una norma semejante a una ISO, en la tabla presentada a continuación se hace referencia al Comparativo entre la norma BASC versión 4:2012 y la versión 5:2017.

Tabla 2. Comparativo entre la norma BASC versión 4:2012 y la versión 5:2017

Numeral ISO 9001:2015	BASC V5:2017	BASC V4:2012
4	4. Contexto de la empresa	Título
4.1.	4.1. Comprensión de la empresa y de su contexto	4.3.3.Gestión del riesgo
4.2.	4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	Nuevo Requisito
4.3.	4.3. Determinación del alcance	4.1. Generalidades
4.4.	4.4. Enfoque en procesos	4.1. Generalidades
5.0.	5.0. Liderazgo	Título
5.1.	5.1. Liderazgo y compromiso	Nuevo Requisito
5.2.	5.2. Política de gestión en control y seguridad	4.2. Política de Control y Seguridad
6.2.	5.3. Objetivos del SGCS BASC	4.3.2.Objetivos del SGCS
5.3.	5.4. Responsabilidad y autoridad en la empresa	4.4.1.Estructura, Responsabilidad y Autoridad
6.0.	6.0. Planificación	Título
6.1.	6.1. Gestión de riesgos	4.3.3.Gestión del Riesgo
8.0.	6.2. requisitos legales	4.3.4.Requisitos Legales y de Otra Índole
7.0.	7.0. Apoyo	Título

7.1.	7.1. Recursos	4.4.2. Entrenamiento, Capacitación y Toma de Conciencia
7.5.	7.2. Información documentada	4.4.4. Documentación del Sistema 4.4.5. Control de Documentos 4.5.3. Control de Registros
9.0.	8.0 Evaluación del desempeño	Título
9.1.	8.1. Seguimiento, medición, análisis y evaluación	4.5.1. Seguimiento y Medición
9.2.	8.2. Auditoria Interna	4.5.2. Auditoria
10.0	9.0 Mejora	4.6. Mejoramiento Continuo del SGCS
10.2.	9.2. Corrección	4.6.2. Acción Correctiva y Preventiva
10.2.	9.3. Acción correctiva	4.6.2. Acción Correctiva y Preventiva
10.3	9.4. Acciones de mejora	4.6.1. Mejora Continua
9.3	9.5 Revisión por la dirección	4.6.3. Compromiso de la Dirección

Fuente: Autor.

De acuerdo a la establecido en la tabla 1. Comparativo entre la norma BASC versión 4:2012 y la versión 5:2017, se evidencia una norma BASC Versión 5 más estructurada y semejante a una ISO en cuanto a numerales y estructura, en donde cada requerimiento de la norma BASC versión 4, queda inmerso en la norma BASC versión 5, siendo esta última más complementada y constituida.

En el comparativo se evidencia relación de los numerales de la Norma BASC Versión 5 con algunos numerales de la ISO 9001:2015, sin embargo la Norma BASC Versión 5 se encuentra estructura con nueve capítulos a diferencia de la NTC ISO 9001:2015 que comprende diez capítulos.

Entre los nuevos requisitos aplicables en la actualización de la norma BASC Versión 5, se encuentra la comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas y el liderazgo y compromiso.

Tabla 3. Cambios asociados a la empresa Corporación Colombiana de Logística CCL S.A; En la transición a la norma BASC versión 5:2017

Numeral BASC V5:2017	Cambios
4. Contexto de la empresa	Relacionar partes interesadas, expectativas y necesidades con el enfoque de seguridad en el manual de seguridad.
4.1. Comprensión de la empresa y de su contexto	Re evaluación de los riesgos mínimo una vez al año, actualizar las matrices de acuerdo a la calificación, cadena de suministro y del comercio, Incluir en la columna del BCP que hacer antes, durante y después, validar en la matriz de riesgos de los procesos misionales y de apoyo se encuentre el riesgo de corrupción y soborno.
4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	Relacionar partes interesadas, expectativas y necesidades con el enfoque de seguridad en el manual de seguridad.
4.3. Determinación del alcance	N.A. Ningún cambio.
4.4. Enfoque en procesos	<p>Revisar y actualizar caracterizaciones, dando alcance a temas de seguridad de acuerdo a la V5 de la norma BASC, cumplimiento requisitos legales e Indicadores.</p> <p>Actualizar perfil de cargo del personal que tiene impacto sobre el SGCS, con enfoque de seguridad, para el representante de la dirección, Jefe de seguridad, supervisor de seguridad, auditores internos, líderes de los procesos, cumplimiento legal, siplaft y demás personal involucrado.</p> <p>Evaluar cada uno de los procesos, si se presenta un cambio, solicitar el control del cambio, documentarlo y generar el respectivo plan de acción de acuerdo al procedimiento de control de cambios.</p>
5.0. Liderazgo	N.A.
5.1. Liderazgo y compromiso	<p>Incluir en el perfil de cargo de presidente de la organización, que asume la responsabilidad relacionada con la eficacia de los sistemas de gestión de la organización.</p> <p>Realizar una comunicación por parte del presidente de la organización sobre la importancia del sistema de gestión (SGCS), y divulgarlo al personal de la organización.</p>
5.2. Política de gestión en	Actualizar la política de la organización, Incluyendo los

control y seguridad	<p>compromisos de prevención de corrupción y soborno.</p> <p>Divulgar la política actualizada.</p>
5.3. Objetivos del SGCS BASC	Validar los objetivos con la política actualizada, dando alcance a la prevención de corrupción y soborno.
5.4. Responsabilidad y autoridad en la empresa	<p>Incluir en el acta de nombramiento del representante de la dirección, informar a la alta dirección sobre el desempeño del sistema.</p> <p>Actualizar las competencias de los auditores, de acuerdo a la norma BASC V5 2017</p>
6.0. Planificación	N.A.
6.1. Gestión de riesgos	<p>De acuerdo al contexto de la organización, realizar el análisis DOFA.</p> <p>Actualizar las matrices de riesgo y su respectivo análisis, por proceso y cadena de suministro.</p> <p>Incluir en el procedimiento de gestión de riesgos, en la identificación de riesgos. “tener en cuenta las partes interesadas, el contexto de la organización, el alcance y compromisos establecidos en la política de Gestión de seguridad.”</p> <p>Actualizar definición de riesgo en el procedimiento de gestión de riesgos, de acuerdo al anexo 1 (Glosario BASC).</p> <p>Documentar en el procedimiento de gestión de riesgos, el realizar simulacros a los riesgos evaluados en la matriz de riesgos como altos y muy altos.</p> <p>Realizar cronograma de simulacros por proceso, de acuerdo a la evaluación de los riesgos de la matriz.</p> <p>Divulgar a los procesos en el procedimiento realización de simulacros.</p> <p>Asegurar que se encuentre documentado la toma de acciones correctivas cuando se materializa un riesgo, el seguimiento, la evaluación del riesgo y actualización de la matriz de riesgos.</p>
6.2. Requisitos legales	N.A. Ningún cambio.
7.0. Apoyo	N.A.
7.1. Recursos	Asegurar que se encuentren todos los cargos evaluados de acuerdo a las competencias de educación, formación, habilidades

	<p>y experiencia.</p> <p>Garantizar que se encuentren claros los criterios para clasificar los cargos críticos.</p>
7.2. Información documentada	Documentar el manual de seguridad de la organización, de acuerdo a cada uno de los requisitos de la norma BASC V5. .
8.0 Evaluación del desempeño	N.A. Ningún cambio.
8.1. Seguimiento, medición, análisis y evaluación	N.A. Ningún cambio.
8.2. Auditoría Interna	<p>Formar auditores internos en la norma BASC V5.</p> <p>Realizar las auditorías internas de acuerdo a la norma BASC V5.</p> <p>Actualizar el procedimiento de auditorías internas, incluyendo “las auditorías se realizarán teniendo en cuenta la madurez del sistema, resultados de auditorías anteriores, importancia y criticidad de los procesos identificados en la gestión del riesgo”</p>
9.0 Mejora	N.A. Ningún cambio.
9.1 Generalidades	Actualizar el procedimiento de gestión de riesgos, incluyendo “cuando se establezcan acciones correctivas o de mejora el responsable deberá revisar y/o actualizar la matriz de riesgo respectiva cuando sea aplicable.”
9.2. Corrección	Asegurar que se encuentre documentado que toda desviación genera acción correctiva.
9.3. Acción correctiva	N.A. Ningún cambio.
9.4. Acciones de mejora	N.A. Ningún cambio.
9.5 Revisión por la dirección	Elaborar el informe de la revisión por la dirección, estructurarlo de acuerdo a la norma BASC V5, relacionando en análisis DOFA, Cambios de las necesidades y expectativas de las partes interesadas, tendencias relativas, resultados de seguimiento, medición y evaluación a proveedores y conclusiones de la eficacia del SGCS.

Fuente: Autor

En el comparativo se evidencian los nuevos requisitos aplicables en la actualización de la norma BASC Version5, en donde se establece comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas y el Liderazgo y compromiso.

A partir del comparativo entre la norma Versión 4:2012 y versión 5:2017 y los cambios de la norma aplicables a la organización Corporación Colombiana de Logística, se estable el diagnostico en donde se identifican cada uno de los requisitos, en el diagnostico se describe: un entregable, observaciones de los cambios y el proceso responsables.

Actualización de documentos

A partir de los cambios asociados a la empresa Corporación Colombiana de Logística CCL S.A; En la transición a la norma BASC versión 5:2017, se establece la actualización de documentos del SGCS, como es el manual de seguridad de la organización, actualización de las caracterización de cada uno de los procesos, perfiles de cargo, política de seguridad de la organización, Incluyendo los compromisos de prevención de corrupción y soborno, realización de cronograma de simulacros por proceso, de acuerdo a la evaluación de los riesgos de la matriz, informe de la revisión por la dirección, estructurarlo de acuerdo a la norma BASC V5, relacionando en análisis DOFA, Cambios de las necesidades y expectativas de las partes interesadas, tendencias relativas, resultados de seguimiento, medición y evaluación a proveedores y conclusiones de la eficacia del SGCS, entre otro documentos.

El manual de seguridad de la organización se actualizo de acuerdo a cada uno de los requisitos de la norma BASC V5, relacionando las partes interesadas, expectativas y necesidades con el enfoque de seguridad, implementación y análisis del DOFA.

El análisis de contexto, en donde se determinan los asuntos externos e internos pertinentes para el propósito y dirección estratégica de la organización, se determinaron a través de un análisis DOFA (debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas). A partir de este análisis, se generan las estrategias corporativas, que son la base para lograr los resultados previstos del sistema de gestión de seguridad.

Dichas estrategias corporativas son revisadas cada año y son actualizadas cuando se presenten cambios en la organización o su contexto por parte de la planeación estratégica y comunicadas a todos los niveles de la organización, teniendo en cuenta la Visión y Misión de la organización.

Cambios asociados a la empresa Corporación Colombiana de Logística CCL S.A; En la transición a la norma BASC versión 5:2017

De acuerdo al cambio de la norma BASC, en donde se alinearon los requisitos, se establecieron cambios significativos asociados a la empresa Corporación Colombiana de Logística CCL S.A; En la transición a la norma BASC versión 5:2017. En el comparativo se evidencian los nuevos requisitos aplicables en la actualización de la norma BASC Version5, en donde se establece comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas y el Liderazgo y compromiso.

De acuerdo a lo establecido, los cambios asociados a la empresa Corporación Colombiana de Logística CCL S.A; En la transición a la norma BASC versión 5:2017, se establecieron cambios significativos que permiten la mejora continua del SGCS, a continuación se describen los más relevantes:

- Relacionar en el manual de seguridad de la empresa, las partes interesadas, expectativas y necesidades con el enfoque de seguridad

- Evaluar para cada uno de los procesos, si se presenta un cambio, debe ser solicitado, documentado y generar el respectivo plan de acción de acuerdo al procedimiento de control de cambios.

- Realizar una comunicación por parte del presidente de la organización sobre la importancia del sistema de gestión (SGCS), y divulgarlo al personal de la organización.

- Actualizar la política de la organización, Incluyendo los compromisos de prevención de corrupción y soborno.

- Incluir en el acta de nombramiento del representante de la dirección, informar a la alta dirección sobre el desempeño del sistema.

- De acuerdo al contexto de la organización, realizar el análisis DOFA.

- Incluir en el procedimiento de gestión de riesgos, en la identificación de riesgos. “tener en cuenta las partes interesadas, el contexto de la organización, el alcance y compromisos establecidos en la política de Gestión de seguridad.”

- Documentar en el procedimiento de gestión de riesgos, el realizar simulacros a los riesgos evaluados en la matriz de riesgos como altos y muy altos.

- Documentar el manual de seguridad de la organización, de acuerdo a cada uno de los requisitos de la norma BASC Versión 5.

- Actualizar el procedimiento de auditorías internas, incluyendo “las auditorias se realizaran teniendo en cuenta la madurez del sistema, resultados de auditorías anteriores, importancia y criticidad de los procesos identificados en la gestión del riesgo”

- Elaborar el informe de la revisión por la dirección, estructurarlo de acuerdo a la norma BASC V5, relacionando en análisis DOFA, Cambios de las necesidades y expectativas de las partes interesadas, tendencias relativas, resultados de seguimiento, medición y evaluación a proveedores y conclusiones de la eficacia del SGCS.

Desempeño Individual De Los Procesos

El Desempeño de individual de los procesos de mide a través de la medición del cumplimiento de los requisitos y estándares de Seguridad BASC aplicables a cada proceso, de acuerdo al Diagnóstico de la norma BASC Versión 5:2017, para Corporación Colombiana de Logística CCL S.A., registrando los siguientes resultados:

Tabla 4. Cumplimiento de requisitos estándares BASC CCL S.A.

CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS Y ESTANDARES BASC A NOVIEMBRE 30 DE 2017	CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS Y ESTANDARES BASC A JUNIO 30 DE 2018	CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS Y ESTANDARES BASC A JUNIO 30 DE 2019	META
44%	87%	90%	85%

Fuente: Autor

El sistema de gestión de control y seguridad a partir del año 2017 al 2018, presento un incremento significativo en su cumplimiento por la implementación de matrices de riesgos, actualización de documentos de las partes interesadas, creación de cronogramas de auditorías a proveedores.

Entre los años del 2018 al 2019, se evidencia un sistema de gestión en mejoramiento continuo, con un cumplimiento del 90%, sin embargo se requiere reforzar ajustes y mejoras en los controles ya existentes para finalizar con una implementación de estándares de seguridad del 100%.

Tabla 5. Desempeño individual por procesos.

PROCESO	TOTAL DE REQUISITOS APLICABLES	TOTAL REQUISITOS CUMPLIDOS	%CUMPLIMIENTO
GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	10	8	80%
LOGISTICA DE ACONDICIONAMIENTO	10	8	80%
GESTION PROYECTOS Y COMERCIAL	14	12	86%
CARGO	21	18	86%
TECNOLOGIA	16	14	88%
LOGISTICA CENTROS DE DISTRIBUCION	18	16	89%
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	9	8	89%
JURIDICA	19	17	89%
PLANEACION ESTRATEGICA	10	9	90%
GESTION FINANCIERA	10	9	90%
GESTION HUMANA	33	30	91%
GESTION AMBIENTAL	11	10	91%
LOGITICA DE CONTENEDORES	12	11	92%
COMPRAS	13	12	92%
SEGURIDAD	93	89	96%
GESTION CALIDAD	26	26	100%
SERVICIO AL CLIENTE	9	9	100%
		PROMEDIO	90%

Fuente: Autor

La anterior tabla hace referencia al desempeño del SGCS en cada uno de los procesos, el total de requisitos aplicables, cumplido y el porcentaje de cumplimiento.

Los procesos que no cumplen la meta propuesta, de acuerdo a los requisitos BASC aplicables corresponden a los procesos de, Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y Logística de Acondicionamiento, por ajustes o mejoras que se debían implementar en controles ya existentes.

Se refleja en el proceso de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, incumplimiento en respuestas a acciones correctivas, auditoria a proveedores y se requiere fortalecer la concientización en la política de alcohol y drogas del personal de la empresa. En el proceso de Acondicionamiento incumplimiento en respuestas a acciones correctivas y manejo de indicadores.

La mejora continua del sistema se refleja en el aumento significativo del porcentaje de cumplimiento para los procesos de Logística de Tecnología, contenedores, Compras, y Seguridad.

Para el proceso de Tecnología, se implementó una estrategia de Backup en la nube mediante la plataforma WinZip lo cual permite visualizar la información en línea y hacer actualizaciones periódicas de acuerdo a los archivos que se encuentran actualizados de cada usuario.

Con respecto a actualizaciones de antivirus, se estableció un servicio con mcafee, donde se adquirieron 350 licencias y mediante la gestión de la consola que se encuentra en la nube, se evalúan constantemente las vulnerabilidades y amenazas que puedan tener los usuarios.

Para los procesos de Logística de Contenedores, Compras, y Seguridad, los ajustes y mejoras en los controles ya existentes de estándares de seguridad, fueron implementados.

Desempeño Del Sistema De Gestión

El desempeño del sistema de Gestión se mide a través de la medición de los objetivos de Seguridad y Control establecidos para el sistema de Gestión:

Tabla 6. Desempeño SGCS de CCL S.A.

OBJETIVO DE SEGURIDAD	INDICADOR	RESULTADO	META	PROCESO RESPONSABLE
Disminuir porcentajes de riesgos más críticos de las cadenas de suministro y procesos del sistema de Gestión de Control y Seguridad.	Porcentajes de riesgos alto, muy alto y medio, de las cadenas de suministro y procesos del SGCS	36.5%	Menor o igual a 40%	Seguridad
Mejorar los procesos del SGCS mediante la identificación de acciones correctivas y preventivas	Porcentaje de acciones correctivas eficaces	70.7%	Mayor o igual a 80%	Calidad
	Cumplimiento de la eficacia del SGCS	89.0%	Mayor o igual al 85%	Calidad
Brindar soporte, asesoría y servicio de seguridad al cliente.	Satisfacción al cliente en los aspectos de seguridad.	91.0%	Mayor o igual al 90%	Servicio al cliente

Fuente: Autor

La anterior tabla hace referencia al desempeño del SGCS, ilustrando los objetivos de seguridad, indicador, resultado, meta y proceso responsable.

Resultados de la Gestión de Riesgos.

Como parte de la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Control y con la estandarización e implementación de la Gestión de Riesgos de acuerdo a la ISO 31000, se

evidencia que el objetivo de disminuir porcentajes de riesgos altos y muy altos de las cadenas de suministro y procesos del sistema de Gestión de Control y Seguridad, se cumplió pasando de un 43,14% en el 2018 al 36,52% en el 2019.

La Gestión de riesgos implementada en CCL para las cadenas de suministro de la organización y para los procesos administrativos, se encuentran identificadas en:

Logística en centros de distribución

Transporte de Carga

Logística de Acondicionamiento

Logística de Contenedores

De acuerdo al seguimiento y el acompañamiento realizado para la actualización de las matrices de riesgos, a continuación se evidencian los resultados de la Gestión por proceso:

Tabla 7. Resultados de la gestión de riesgos del SGCS de CCL S.A.

TIPO DE RIESGO NO ACEPTABLE	2017	2018	2019
MUY ALTOS	3	2	2
ALTOS	25	22	37
MEDIOS	73	130	132
TOTAL	101	154	171

Fuente: Autor

Tabla 8. Identificación de la gestión de riesgos del año 2019 del SGCS de CCL S.A.

PROCESO	NUMERO DE RIESGOS MUY ALTOS	NUMERO DE RIESGOS ALTOS	NUMERO DE RIESGOS MEDIOS	NUMERO DE RIESGOS BAJOS	TOTAL RIESGOS DE SEGURIDAD
LOGISTICA DE CONTENEDORES	0	4	8	28	40
CARGO	0	0	6	16	22
TAT	0	1	13	10	24
SST	0	0	4	1	5
COMPRAS	0	0	1	16	17
FACTURACION Y CARTERA	0	0	5	4	9
SERVICIO AL CLIENTE	0	1	6	1	8
SEGURIDAD	0	0	7	29	36
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	0	0	3	7	10
GESTION DE LA CALIDAD	0	0	11	29	40
PLANEACION FINANCIERA	0	4	2	4	10
GESTION AMBIENTAL	0	1	3	6	10
JURIDICA	0	0	5	8	13
CONTABILIDAD	0	0	5	2	7
GESTION HUMANA	0	2	8	5	15
TESORERIA	2	0	3	5	10
TECNOLOGIA	0	0	6	7	13
LOGISTICA DE ACONDICIONAMIENTO	0	0	18	41	59
LOGISTICA CENTROS DE DISTRIBUCION VARIOS	0	6	4	11	21
LOGISTICA CENTROS DE DISTRIBUCION FARMACOTROPASITICIDAS	0	3	1	19	23
LOGISTICA CENTROS DE DISTRIBUCION FARMACOSMETICOS, DM	0	6	4	19	29
LOGISTICA CENTROS DE DISTRIBUCION ALIMENTOS	0	6	4	18	28
GESTION COMERCIAL	0	2	3	6	11
TOTAL	2	36	130	292	460
%		36,52		63,478	100

Fuente: Autor

Tabla 9. Identificación de la gestión de riesgos del año 2018 del SGCS de CCL S.A

PROCESO	NUMERO DE RIESGOS MUY ALTOS	NUMERO DE RIESGOS ALTOS	NUMERO DE RIESGOS MEDIOS	NUMERO DE RIESGOS BAJOS	TOTAL RIESGOS DE SEGURIDAD
LOGISTICA DE CONTENEDORES	0	0	4	4	8
CARGO	0	0	5	14	19
TAT	0	1	13	10	24
GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	0	0	4	1	5
COMPRAS	0	0	3	14	17
FACTURACION Y CARTERA	0	0	5	5	10
SERVICIO AL CLIENTE	0	1	6	1	8
SEGURIDAD	0	1	4	18	23
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	0	0	3	7	10
GESTION DE LA CALIDAD	0	0	9	20	29
PLANEACION FINANCIERA	0	0	5	5	10
GESTION AMBIENTAL	0	0	8	18	26
JURIDICA	0	0	5	8	13
CONTABILIDAD	0	0	5	2	7
GESTION HUMANA	0	2	7	5	14
TESORERIA	2	0	2	5	9
TECNOLOGIA	0	0	7	6	13
LOGISTICA DE ACONDICIONAMIENTO	0	4	14	40	58
LOGISTICA CENTROS DE DISTRIBUCION	0	12	18	14	44
GESTION COMERCIAL	0	1	3	6	10
TOTAL	2	22	130	203	357
%		43,14		56,86	

Fuente: Autor

Los riesgos de seguridad identificados por los procesos y cadenas de abastecimiento en la organización como muy altos en el 2019, continúan siendo los mismos en comparación con los del año 2018; Los riesgos altos y bajos en el 2019, aumentaron en comparación con el 2018, debido a:

- Se amplió el alcance en la matriz de logística de distribución, permitiendo realizar la separación de la matriz por tipo de producto y la segregación de riesgos por sedes, teniendo en cuenta la vulnerabilidad, probabilidad, ubicación geográfica, como también los controles implementados, lo que permitió pasar de una matriz de logística de distribución a cuatro matrices.
- Los riesgos en seguridad identificados como altos en las matrices del 2018, disminuyeron el nivel medio, por los controles nuevos implementados, y los controles ya establecidos ejecutados.
- Los riesgos en seguridad identificados como medios en las matrices del 2018, disminuyeron el nivel a bajo, por los controles nuevos implementados, y los controles ya establecidos ejecutados.

Los riesgos en seguridad identificados por los procesos y cadenas de abastecimiento en organización el 63,48% están en el nivel aceptables que corresponden a los riesgos que fueron evaluados como bajos, y el 36,52% corresponden a los riesgos muy altos, altos y medios

Los riesgos no aceptables para la organización corresponden a riesgos muy altos, los cuales pertenecen al proceso de tesorería.

Entre los años del 2018 al 2019, se evidencia un sistema de gestión en mejoramiento continuo, con un cumplimiento del 90%, sin embargo se requiere reforzar ajustes y mejoras en los controles ya existentes para finalizar con una implementación de estándares de seguridad del 100%.

Resultados De Auditorias

Para el año 2017 las auditorias fueron realizadas por personal capacitado en ISO 9001 ; ISO 14001 ; ISO 28000 y BASC, contando con un equipo de auditores que han ingresado a la empresa y/o han sido formados internamente durante el año.

Tabla 10. Estado de acciones correctivas con impacto en el SGCS.

AREA	ABIERTA	CERRADA	PROCESO	TOTAL
FARMA VETERINARIA			1	1
SST	4			4
JURIDICA Y SEGUROS			1	1
SERVICIO AL CLIENTE1			1	1
SEGURIDAD			1	1
CARGO			1	1
GESTION HUMANA			1	1
BARANQUILL A/ SANTA MARTA / CARTAGENA			4	4
TOTAL	4	0	10	14
%	28.6	0	71.4	100

Fuente: Autor

Se observan para el proceso de SST acciones correctivas abiertas, evidenciando que se debe fortalecer la gestión en las no conformidades detectas para su cierre eficaz, esto se ha dificultado por falta de disponibilidad de la información y seguimiento más ágil por parte de los responsables de proceso.

Satisfacción Del Cliente

Con el propósito de satisfacer las necesidades de los clientes y conocer su percepción respecto al servicio de CCL, Servicio al cliente realizó un ciclo de encuestas de satisfacción del cliente a nivel nacional donde se da alcance a los temas de seguridad de acuerdo al SGCS obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 11. Estado de la satisfacción de los clientes de CCL S.A. por línea de negocio.

UNIDAD DE NEGOCIO	2017	2018	2019
LOGISTICA DE CONTENEDORES	94%	94%	94%
TAT	75%	87%	88%
LOGISTICA DE ACONDICIONAMIENTO	81%	93%	92%
CARGO	86%	93%	91%
LOGISTICA DE DISTRIBUCION	81%	91%	92%
TOTAL	83%	92%	91%

Fuente: Autor

El promedio de los resultados relacionados con las encuesta de satisfacción es de 91% de los servicios prestados durante el año 2019.

De acuerdo con la información anterior, se evidencia que el resultado de este ciclo de encuestas, presenta una disminución del 1% comparados con el año 2018, sin embargo se da cumplimiento a la meta establecida del 90%, siendo la unidad de negocio de contenedores la sobresaliente con un 94% seguida de acondicionamiento y centro de distribución con un 92% y cargo con un 91% y la más baja calificación es el TAT con el 88%.

Conclusiones y recomendaciones

- Al realizar el análisis del proceso de transición de la norma BASC Versión 4:2012 a la Version5:2017 para la empresa Corporación Colombiana de Logística se generaron impactos positivos fortaleciendo el SGCS, aplicando los nuevos requisitos de la norma, con el fin de generar un cambio significativo para la empresa, esperando obtener la certificación por BASC capítulo Bogotá, una estrategia comercial y confiabilidad de las partes interesadas.
- Al realizar un comparativo entre las dos versiones de la norma BASC (versión 4 y versión 5), para Corporación Colombiana de Logística, permitió dar una visibilidad amplia y clara a los cambios, numerales aplicable y forma de abordarlos, generando un plan de trabajo involucrando a todos los procesos, para así mismo dar resultados satisfactorios.
- Al estudiar y analizar las dos versiones de la norma BASC (versión 4 y versión 5), fue posible evidenciar los cambios que se generaron en la transición de la norma BASC versión 5:2017, para Corporación Colombiana de Logística, los requisitos aplicables, siendo estos en la implementación la base para continuar fortaleciendo el SGCS de la empresa.
- El determinar y aplicar el diagnóstico de la norma BASC versión 5:2017 para Corporación Colombiana de Logística, permitió evidenciar, el desempeño global del SGSC, hallando un incumplimiento de requisitos de seguridad del 10%, el cual es necesario intervenir reforzando el seguimiento al cumplimiento del 100% de los estándares BASC, y reforzando la toma de conciencia y sentido de pertenencia de los colaboradores por el mantenimiento del sistema de gestión.
- De acuerdo al nivel de cumplimiento de requisitos promedio aplicables a cada uno de los procesos, se cumple con la meta propuesta evidenciando mejora continua en algunos de ellos, sin embargo se debe continuar con el seguimiento a la implementación y cumplimiento del SGCS y en la toma de conciencia y sentido de pertenencia de los colaboradores por el mantenimiento del sistema de gestión.
- A partir de los cambios evidenciados en la norma BASC versión 5:2017 para Corporación Colombiana de Logística, fue posible actualizar el manual de seguridad de acuerdo a cada uno de los requisitos de la norma BASC V5 y su estructura, relacionando las partes

interesadas, expectativas y necesidades con el enfoque de seguridad, implementación y análisis del DOFA, entre otros.

- A partir del análisis del contexto de la organización, su entorno interno y externo, las partes interesadas, el alcance y los compromisos establecidos en la política del SGCS, fue posible realizar el DOFA de la organización, el cual hace referencia a las debilidades oportunidades fortalezas y amenazas referentes a Corporación Colombiana de Logística. En el SGCS.
- A partir de la revisión de las matrices de riesgo por cada uno de los procesos, así como también el análisis del apetito del riesgo y del riesgo residual, fue posible determinar el porcentajes de riesgos alto, muy alto y medio, de las cadenas de suministro y procesos del SGCS en la transición de la norma BASC versión 5:2017.
- Los riesgos de seguridad identificados por los procesos y cadenas de abastecimiento en la organización como muy altos continúan siendo los mismos en comparación con los del año 2018; Los riesgos altos y bajos, aumentaron en comparación con el 2018, debido a:
- Se amplió el alcance en la matriz de logística de distribución, permitiendo realizar la separación de la matriz por tipo de producto y la segregación de riesgos por sedes, teniendo en cuenta la vulnerabilidad, probabilidad, ubicación geográfica, como también los controles implementados, lo que permitió pasar de una matriz de logística de distribución a cuatro matrices.
- Los riesgos en seguridad identificados como altos en las matrices del 2018, disminuyeron el nivel medio, por los controles nuevos implementados, y los controles ya establecidos ejecutados.
- Los riesgos en seguridad identificados como medios en las matrices del 2018, disminuyeron el nivel a bajo, por los controles nuevos implementados, y los controles ya establecidos ejecutados.
- Los riesgos en seguridad identificados por los procesos y cadenas de abastecimiento en organización el 63.48% están en el nivel aceptables que corresponden a los riesgos que fueron evaluados como bajos, y el 36,52% corresponden a los riesgos muy altos, altos y medios
- Los riesgos no aceptables para la organización corresponden a riesgos muy altos, los cuales pertenecen al proceso de tesorería.
- De acuerdo al nivel de cumplimiento de requisitos y estándares BASC promedio aplicables a cada uno de los procesos, se cumple con la meta propuesta evidenciando mejora continua en algunos de ellos, sin embargo se debe continuar con el seguimiento a la implementación y cumplimiento del SGCS y en la toma de conciencia y sentido de pertenencia de los colaboradores por el mantenimiento del sistema de gestión.
- Es necesario establecer planes de acción con el fin de mejorar la percepción del servicio los cuales se están trabajando con las áreas involucradas para darles respuesta a los clientes y corregir errores presentados en la prestación del servicio.

- De acuerdo a los resultados obtenidos en la gestión de riesgos se recomienda establecer seguimiento de los riesgos por parte de la alta dirección de los planes de acción establecidos por cada proceso para mitigar en reuniones de áreas y de forma trimestral.
- Se recomienda continuara realizando seguimiento por parte de la alta dirección, a los procesos en el cumplimiento de las acciones planteadas para mitigar los riesgos.
- Se recomienda continuar fortaleciendo el uso del módulo de mejoramiento continuo del sistema de gestión documental de la empresa, con el fin de facilitar la disposición de la información y aumentar la efectividad en la gestión de las acciones correctivas y preventivas, adicional se debe implementar la medición de las mismas por operación y sucursal.
- De acuerdo a lo evidenciado en los resultados de auditoria se considera que el proceso de auditorías internas permite identificar oportunidades de mejora para el SGCS, y se recomiendan las siguientes mejoras:
 - Implementar indicador de resultado de auditoria interna para cada proceso.
 - Realizar seguimiento a planes de mejora y acciones correctivas de auditorías internas.
 - Realizar seguimiento a la respuesta y ejecución de planes de mejora y acciones correctivas, para que estas sean eficaces y poder incrementar el indicador.
 - Implementar indicador por operación, donde se mida el cumplimiento a la respuesta de acciones correctivas generadas por quejas, auditorías internas, externas o reporte de colaboradores.
 - Documentar en el procedimiento de acciones correctivas, preventivas y observaciones, el proceso a continuar en caso de incumplimiento al tiempo de respuesta, dando alcance a una justificación y aprobación jerárquica, para autorizar la prolongación al cierre de la acción correctiva.

Referencias

- [1]. NTC-ISO 28000: 2007 Sistema de Gestión de Seguridad de la Cadena de Suministro
- [2]. BASC V 5: 2017 Norma Internacional BASC
- [3]. Estándar BASC 5.0.1 Estándar Internacional de Seguridad BASC
- [4]. Anexo 1 BASC Glosario de Términos y Definiciones
- [5]. NTC ISO 31000:2018 Sistema de Gestión del Riesgo
- [6]. NTC ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de Calidad
- [7]. Introducción al control de la calidad (Kaoru Ishikawa).
- [8]. Calidad y productividad y competitividad (Edwards Deming).

[9]. Desarrollo de un sistema de gestión en control y seguridad basado en la norma BASC para la empresa transportes y servicios asociados SYTSA CIA LTDA. (Artículo por Moncayo Salas, Erika Patricia) <http://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/8970/1/AC-SI-ESPE-048199.pdf> (Septiembre /2014).

[10]. Evaluación del impacto de la certificación BASC en la productividad de las empresas de la ciudad de Barranquilla (Artículo por Tomás José Fontalvo Herrera) http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-42262013000100031 (Junio /2013).

[11]. BASC COLOMBIA. Disponible desde Internet en <http://www.basccolombia.org>

[12]. BASC Capitulo Bogotá. Disponible desde Internet en <https://web.bascbogota.com/>

[13]. Seguridad en la Cadena de Suministro basado en la norma ISO 28001 para el sector y sus derivados como estrategia para su competitividad. (Artículo por Correa, A.; Gómez, R) (Octubre /2010).

[14]. Manual de seguridad Corporación Colombiana de Logística Junio / 2019.

[15]. Corporación Colombiana de Logística, disponible desde Internet en <http://www.ccl.com.co>

[16]. BASC V 4: 2012 Norma Internacional BASC. El resultado del análisis de los factores que afectan la humanización en los servicios de salud y de presentar los posibles riesgos, es importante considerar un nuevo modelo de gestión para el componente de humanización en el cual se fortalezca en primera instancia la definición e implementación de una política de humanización que la alta dirección se comprometa a promover y desarrollar una cultura de humanización en la atención en salud desde sus procesos administrativos y asistenciales, basada en sus principios y valores institucionales, contando con un talento humano competente y comprometido con el respeto de la dignidad humana de sus compañeros, usuarios, familias y demás grupos de interés.