



**UNIVERSIDAD LIBRE DE COLOMBIA
SECCIONAL CÚCUTA
BIBLIOTECA “MANUEL JOSÉ VARGAS DURÁN”**

RESUMEN – TRABAJO DE GRADO

**EXCELINA DEL CARMEN CONTRERAS
MILDREY SUESCUN C
AUTOR(ES) NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS**

**INGENIERIAS, ESP SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.
FACULTAD**

**RICHARD MONROY SEPÚLVEDA
DIRECTOR**

**RELACIÓN ENTRE EL RIESGO PSICOSOCIAL Y LA FELICIDAD ORGANIZACIONAL
EN LOS TRABAJADORES DEL CONCESIONARIO TOYOTA UBICADO EN VILLA
DEL ROSARIO, NORTE DE SANTANDER
TÍTULO**

RESUMEN

Esta investigación tuvo como propósito elaborar el análisis de la relación entre el riesgo psicosocial y la felicidad organizacional en los trabajadores del concesionario Toyota ubicado en Villa del Rosario, Norte de Santander, La población objeto de estudio fue de 21 trabajadores de la empresa, Como método de recolección de datos implementamos el cuestionario de CoPsoQ PSQCAT (versión corta) para la medición del nivel de riesgo psicosocial en los trabajadores y para la medición de la felicidad labora se implementó el cuestionario Job Satisfaction Survey by Paul E. Spector, una vez tabulados los datos se llevó a cabo el análisis de la relación entre las variables y como se percibe la influencia que tienen una sobre la otra, todo este análisis basado en información científica recolectada de diferentes plataformas en línea.

Según el 40,95% de los trabajadores la empresa tiene un riesgo bajo sobre los riesgos psicosociales, 36,19% como riesgo medio y solo un 22,86% de los trabajadores expresaron su percepción de riesgo psicosocial en la empresa como alto, al igual que en la evaluación de la felicidad organizacional se obtuvieron resultados positivos, ya que el 39% representando a la mayoría de los trabajadores determino que en la empresa en nivel de felicidad organizacional es alto, 35,71% nivel medio, mientras que un 25,24% de los trabajadores expresaron sus resultados con un nivel bajo, con lo que se puede concluir que los empleados de la empresa Toyota mantienen buena relación con sus superiores y entre sí, además de esta conformes con las reglas y el sistema de remuneración de la empresa, determinando que el riesgo psicosocial en la empresa es bajo y la felicidad laboral es alta.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 20, PLANOS: 0, ILUSTRACIONES: 0, CD-ROM: 0, ANEXOS: 2