



**UNIVERSIDAD LIBRE DE COLOMBIA
SECCIONAL CÚCUTA
BIBLIOTECA “MANUEL JOSÉ VARGAS DURÁN”**

RESUMEN – TRABAJO DE GRADO

**Yessy Viviana Mendoza Figueroa
Cindy Lorena Vélez Pérez**

AUTOR(ES) NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

FACULTAD DE INGENIERÍAS & CIENCIAS ECONÓMICAS.

FACULTAD

ANA CECILIA VERGEL ALVAREZ

DIRECTOR

**DISEÑO DE UN PROGRAMA PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES
BLANDAS EN LOS JEFES DE ÁREA PARA LA EMPRESA PALMICULTORES
DEL NORTE S.A.S**

TÍTULO

RESUMEN

Las habilidades blandas son aquellas que permiten ganar una ventaja competitiva en el mercado laboral, debido a que estas buscan el fortalecimiento del ser humano desde componentes personales que contribuyen a generar relaciones interpersonales óptimas. El objetivo del presente estudio consistió en diseñar un programa para el desarrollo de las habilidades blandas en los jefes de área de la empresa Palnorte S.A.S. Para obtener resultados se utilizó la técnica de recolección de la información: encuesta, la cual permitió realizar un diagnóstico identificando las habilidades blandas que debían ser abordadas en los jefes de área, las cuales fueron: trabajo en equipo, resolución de conflictos, liderazgo y comunicación efectiva. A partir de dichos resultados se estableció el programa. Los hallazgos del estudio, permitirán a la empresa dirigir sus procesos en búsqueda del mejoramiento continuo y a futuras investigaciones que se interesen por la temática a tener en cuenta la presente investigación para su realización.

CARACTERÍSTICAS:

**PÁGINAS: __45__ PLANOS: _0__ ILUSTRACIONES: _30__ CD-ROM:
_0__ ANEXOS: __0__**