



UNIVERSIDAD LIBRE DE COLOMBIA  
SECCIONAL CÚCUTA  
BIBLIOTECA “MANUEL JOSÉ VARGAS DURÁN”

RESUMEN – TRABAJO DE GRADO

---

**JENNIFFER FERNANDA PORRAS HERNANDEZ**  
**JERALDINNE CHACÓN JAIME**

---

AUTOR(ES) NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

---

**FACULTAD DE CIENCIAS DE INGENIERIA**

---

FACULTAD

---

**RICHARD MONROY SEPULVEDA**

---

DIRECTOR

---

**DISEÑO DEL PLAN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIA DE SUPERMERCADOS  
EN LA CIUDADELA JUAN ATALAYA EN CUCUTA**  
TÍTULO

RESUMEN

Con la siguiente investigación se pretende diseñar el plan de emergencia y contingencia para los supermercados de la ciudadela Juan Atalaya, dando cumplimiento a lo establecido en el decreto 1072 de 2015 en su artículo 2.2.4.6.25 y demás normatividad legal aplicable para la actividad económica desarrollada. Se realiza a partir de la necesidad de identificar amenazas, mitigar los riesgos y proteger al personal, las instalaciones y recursos de los supermercados. Se aplicó una lista de chequeo como instrumento estadístico para analizar la vulnerabilidad frente a las amenazas existentes. Esta metodología fue aplicada a cada uno de los supermercados, para un total de 4. Se aplicó el instrumento propio donde se obtuvo como resultado que las principales amenazas identificadas fueron: Gestión organizacional, capacitación y entrenamiento, características de seguridad, equipos y sistemas alternos. Basados en las amenazas se establecieron acciones tales como: diseño del plan de emergencia, conformación de brigadas y capacitación de las mismas, protección y seguridad física entre otras.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 22 PLANOS:        ILUSTRACIONES:        CD-ROM: 1

ANEXOS: