



**UNIVERSIDAD LIBRE DE COLOMBIA
SECCIONAL CÚCUTA
BIBLIOTECA “MANUEL JOSÉ VARGAS DURÁN”**

RESUMEN – TRABAJO DE GRADO

**RUBY ESMERALDA MENDEZ HERNANDEZ
DIEGO JAVIER HERNANDEZ CAMARGO**

AUTOR(ES) NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

INGENIERIA

FACULTAD

RICHARD MONROY

DIRECTOR

**ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR EL AUSENTISMO LABORAL DEL
PERSONAL DE ENFERMERIA DEL SERVICIO DE UNIDAD DE CUIDADOS
INTENSIVOS EN EL HOSPITAL ERASMO MEOZ DE CÚCUTA**

TÍTULO

RESUMEN

El ausentismo laboral es un aspecto importante a considerar dentro de las instituciones, ya que cuando el empleado se ausenta en las horas laborales asignadas, de manera justificada o no, esto influye directamente en la reducción de la productividad de la empresa. Mediante la presente investigación se busca crear estrategias que reduzcan el ausentismo laboral, tomando como objeto de estudio las unidades de cuidados intensivos del hospital universitario Erasmo Meoz; y así, disminuir la rotación del personal de enfermería a otras áreas de servicio de la institución, reduciendo el índice de sobrecarga

laboral, atenuando errores de procedimientos por parte del personal de enfermería que se asume en otro lugar de trabajo, y entre otros aspectos a discurrir.

El índice de ausentismo refleja resultados alarmantes, ya que se presentaron 730 casos de ausencia por incapacitación del personal. Por ello, es necesario elaborar y/o diseñar estrategias para disminuir las patologías causantes de lo anteriormente dicho; implementando planes de incentivación y motivación al personal, ideando programas de retribución por competencia, entre otras metodologías a plasmar en el desarrollo de la investigación; para ofrecer retroalimentación precisa y oportuna sobre el desempeño de cada uno de los trabajadores.

***Palabras claves:** Ausentismo, enfermería, caracterización, estrategias, índices.*

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: _1____ PLANOS: _____ ILUSTRACIONES: _____ CD-ROM: _____

ANEXOS: _____