

**APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS DE LA GESTIÓN EDUCATIVA PARA  
FORTALECER LA RESILIENCIA DESDE EL COMITÉ DE CONVIVENCIA EN EL  
COLEGIO KIMY PERNÍA DOMICÓ IED (BOGOTÁ)**

**YACQUELINE BARACALDO GUZMAN**

**Línea de Investigación  
Gestión e Investigación de la Educación**

**Directora  
Dra Isabel Borja**

**UNIVERSIDAD LIBRE DE COLOMBIA  
MAESTRIA EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN GESTIÓN  
BOGOTÁ**

**2012**

No podéis preparar a vuestros niños  
Para que construyan mañana el mundo de sus sueños  
Si vosotros ya no creéis en esos sueños;  
No podréis prepararlos para la vida, si no creéis en ella  
No podréis mostrar el camino si os habéis sentado cansado y desalentado, en la  
encrucijada

**Celestine Freinet**  
**Francia 1896 - 1996**

## DEDICATORIA

A Dios por guiarme siempre por el camino del amor y el servicio, con su infinita bondad.

A mi familia, en especial a mi padre quien me enseñó a tener sueños y hacerlos realidad.

A los niños que convergen a las instituciones educativas públicas porque ellos son la razón de ser a lo largo del camino recorrido.

A la Universidad Libre, en especial a mis maestros de la Facultad de Ciencias de la Educación, por permitirme ser parte de una generación productiva y humana para el desarrollo de mi país

## **AGRADECIMIENTOS**

Este trabajo fue un proceso de aprendizaje y experiencia personal y profesional, que requirió de la paciencia y colaboración de muchas personas para llegar a concluirse. Por esto, agradezco de manera especial a mi hermana y docente de toda mi vida, Deisy Baracaldo Guzmán, a mis colegas docentes y directivos docentes, compañeros que me acompañan en el quehacer diario, en la formación de los niños que más nos necesitan.

Agradezco a mi familia, por brindarme su amor, apoyo, comprensión, formación en valores, por la motivación inquebrantable y constante, la cual fue el motor que posibilitó el logro de esta meta.

A la Universidad Libre, donde he recogido las semillas del saber y he aprendido a plantarlas con amor, dedicación y transparencia en el ámbito humano.

## TABLA DE CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	
<b>CAPÍTULO I</b> .....	
1. Teoría para la comprensión de estrategias para favorecer el desarrollo de la resiliencia, en el marco de la gestión educativa .....	13
1.1. La resiliencia como proceso de interacción en el campo de la educación. ....	13
1.2. Incidencia del comité de convivencia como ente regulador en los procesos educativos. ....	23
1.3 Relaciones entre las categorías capacidad de resiliencia, formación, contexto ambiental y desarrollo personal.....	26
1.4 Características de la resiliencia y de los niños y jóvenes resilientes: ....	30
1.5 Las fuentes interactivas de la resiliencia:.....	32
1.6 Instrumento aplicado para recolección de información en la etapa de diagnóstico.....	34
1.7 Resultados prueba diagnóstica.....	39
Conclusiones del capítulo I.....	41
<b>CAPÍTULO II</b> .....	44
2.1 Metodología de investigación .....	44
2. 2 Diseño instruccional.....	49
2.2.1 Justificación .....	49
2.2.3 Metodología del diseño instruccional .....	50
2.2.4 Talleres de resiliencia.....	51
2.2.5 Implementación de talleres.....	54
2.3 Instrumentos para recolección y análisis de la información .....	73
2.3.1 Durante la implementación.....	73
2.3.2 Después de la implementación .....	74
2.3.3 Resultados y análisis de resultados .....	77
Conclusiones del capítulo II.....	87
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	93

## TABLA DE FIGURAS

<i>Figura 1 Resultados prueba diagn3stica</i>	40
<i>Figura 2. Porcentajes prueba diagn3stica</i>	40
<i>Figura 3. Porcentajes respuestas prueba post-test</i>	77
<i>Figura 4. Resultados prueba post-test</i>	78
<i>Figura 5. Porcentajes totales prueba post-test</i>	78

## INTRODUCCIÓN

La escuela, como base fundamental para la transformación es el espacio apropiado para una formación integral, permite a los educandos participar en la gestión educativa y los estimula a pensar y a discutir sobre los derechos de otras personas. En un establecimiento educativo en donde prime el valor de los derechos humanos, los educandos aprenden a equilibrar derechos y deberes a través de la interacción con su entorno. Este tipo de propuestas no será jamás un obstáculo en el camino hacia una efectiva educación; por el contrario, cuanto más aprenda el niño o adolescente a participar en su escolaridad y a dirigir su propio aprendizaje, más exitoso y perdurable será su desarrollo. Los centros educativos pueden ser, entonces, los lugares donde los más jóvenes aprenden a comunicarse, a resolver conflictos, a tramitar y desarrollar sus capacidades a través de una participación activa, conociendo los principios teóricos y la aplicación práctica de lo que significa tomar decisiones democráticamente.

El proyecto: “Aplicación de Estrategias de la Gestión Educativa para Fortalecer la Resiliencia desde el Comité de Convivencia en el Colegio Kimy Pernía Domicó IED (Bogotá)” está fundamentado en la resignificación de las dinámicas educativas inmersas en el comité de convivencia, mediante estrategias que permiten fomentar y analizar la capacidad resiliente y las habilidades sociales enmarcadas dentro del contexto educativo, de tal forma que se pueda ejercer un rol crítico y reflexivo en los procesos de convivencia, ya que **el problema que se observa y se describe** en la institución Distrital es que las políticas educativas son de carácter punitivo, frente a los estudiantes que presentan comportamientos fuera de los lineamientos descritos en el manual de convivencia. Los mensajes que proyectan las expectativas que se tienen de las personas, comunican no sólo una orientación sólida, sino también las estructuras y metas a seguir, transmitiendo en esta forma la certeza que se tiene de la resiliencia que existe en los educandos, en quienes, más que detectar problemas y defectos, se pretende identificar las fortalezas y ventajas con que cuentan. Lo anterior permite formular la siguiente **pregunta de investigación**: ¿Qué

características revela la aplicación de estrategias por parte *del comité de convivencia, para fomentar la resiliencia en estudiantes de educación básica secundaria, del colegio Kimy Pernía Domicó?*

Así se plantea como **objetivo principal** la aplicación de estrategias desde el comité de convivencia para fortalecer la resiliencia en educación básica secundaria, mediante el desarrollo de actividades prácticas que le permitan a los directivos docentes, docentes y orientadores de las instituciones educativas mejorar y estimular los factores protectores de la resiliencia, que actúan en forma positiva sobre los procesos convivenciales en la escuela, en un contexto de situación vulnerable, a través de talleres sociales, reflexivos y actitudinales de tipo potencial ético y afectivo.

De acuerdo con el objetivo propuesto, se concreta como **objeto de estudio** de la investigación la gestión educativa, consolidada en las acciones que programan y desarrollan los miembros del comité de convivencia, el cual involucra a directivos y docentes del establecimiento educativo, quienes proponen mecanismos para establecer la detección oportuna, el apoyo y la orientación en casos de malnutrición, maltrato, abandono, abuso sexual, drogadicción, violencia intrafamiliar y explotación económica y laboral.

Para el desarrollo de este proyecto de investigación se establecen las siguientes **tareas de investigación:**

- ▶ Identificación de la dinámica relacional de la comunidad educativa a partir de los significados que se construyen en torno a la convivencia escolar.
- ▶ Revisión y análisis de las teorías relacionadas con el problema, el objeto y el campo de investigación, para precisar los referentes epistemológicos de la propuesta.
- ▶ Diseño e implementación de talleres que posibiliten al comité de convivencia, el fortalecimiento de la resiliencia en los educandos.



- ▶ Construcción de escenarios reflexivos y participativos, con los actores integrantes del comité de convivencia, que posibiliten el desarrollo de estrategias para el fortalecimiento de la resiliencia en la población estudiantil.
- ▶ Establecimiento de criterios y pasos a seguir en la adaptación e implementación de estrategias para el fortalecimiento de la resiliencia con la participación de los miembros que conforman el comité de convivencia.
- ▶ Evaluación de la aplicación de talleres para el fortalecimiento de la resiliencia como estrategia de gestión educativa.

Este estudio aporta al campo de la educación, un conocimiento básico fundamentalmente diferente con un paradigma de investigación y práctica, el cual es una esperanza para lograr cambios en el ámbito humano y proporciona una base lógica para limitar nuestra atención desde el punto de vista de la fortaleza innata de los educandos en los centros educativos. Todos tenemos una resiliencia innata en el campo del optimismo, y las posibilidades, que son componentes indispensables para sentirnos motivados. Uno de los factores protectores que más contribuyen a desarrollar la resiliencia en jóvenes con problemas, es el tener grandes expectativas de lo que pueden lograr, ya que si interiorizan lo que se espera de ellos, esto los motiva y les da la posibilidad de superar riesgos y situaciones adversas.

Los lectores podrán tomar esta propuesta como punto de partida, para el futuro desarrollo de proyectos de formación resiliente por la dinámica relacional que genera interna y externamente en los individuos involucrados, y porque constituye una valiosa oportunidad de fortalecer los factores protectores de resiliencia. Su construcción es un proceso a largo plazo, pero estoy segura que contribuye en la resolución de problemas convivenciales, al llevar a los estudiantes a apropiarse de proyectos comunes y brindarles oportunidades de participación significativa, favoreciendo la posibilidad de ser reconocidos como seres potencialmente valiosos.

## Resumen Analítico Estructurado (RAE)

Titulo: Aplicación de Estrategias de la Gestión Educativa para Fortalecer la Resiliencia desde el Comité de Convivencia en el Colegio Kimy Pernía Domicó IED (Bogotá)

Autor: Yacqueline Baracaldo Guzmán

Palabras claves: Resiliencia, comité de convivencia, Gestión Educativa.

### Descripción General del Documento

El presente informe final de investigación se plantea con el diseño y aplicación de estrategias desde el comité de convivencia para fortalecer la resiliencia en estudiantes de educación Básica secundaria del colegio Kimy Pernía Domicó. Con el objetivo de determinar el impacto de su aplicación, mediante el desarrollo de actividades prácticas que le permitan a los directivos docentes, docentes y orientadores de las instituciones educativas mejorar y estimular los factores protectores de la resiliencia, que actúan en forma positiva sobre los procesos convivenciales en la escuela, en un contexto de situación vulnerable, a través de talleres sociales, reflexivos y actitudinales de tipo potencial ético y afectivo.

Fuentes teóricas: En la revisión del estado del arte se tuvieron en cuenta 17 fuentes bibliográficas referidas a los dos constructos teóricos entre las que se destacan

Henderson, N. y Mike M. (2003). Resiliencia en la escuela, Buenos Aires, Paidós.

Melillo. A: (2004). "Proyecto de construcción de resiliencia en las escuelas medias", presentado en la Secretaría de Educación de la Ciudad de Buenos Aires.

Suarez Ojeda, H.(2001) Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas. Cap 8. "Promoción de la resiliencia en los Adolescentes de una escuela semi rural. Buenos Aires, Ed. Paidós., pag 72 y sig.

Dirección de Inspección y Vigilancia. SED. Manuales de Convivencia Instituciones de educación formal oficiales y privadas. Orientaciones generales. Bogotá. 2012

Fuentes Metodológicas:

En el presente trabajo de investigación se toma el enfoque cualitativo, específicamente de la investigación-acción participativa, teniendo en cuenta la línea de investigación de gestión e investigación de la educación, aplicando estrategias del océano azul, con un método empírico, de enfoque sistémico, cuyo objetivo es la transformación del fenómeno o evento del problema de investigación.

Contenido:

Capítulo Cero Introducción

Esta propuesta de investigación se plantea desde el comité de convivencia para el fortalecimiento de la resiliencia, con el propósito de realizar las adaptaciones convenientes enmarcadas en el manual de convivencia, orientadas a atender eficazmente, desde una perspectiva más humana la población que presenta necesidades educativas dentro de un contexto de vulnerabilidad. Teniendo en cuenta la legislación educativa nacional e internacional vigente.

Capítulo I

Ofrece una descripción de los principales presupuestos que sustentan el tratamiento a la categoría resiliencia en el marco de las ciencias pedagógicas y convivenciales dentro del contexto educativo, las relaciones entre las categorías capacidad de resiliencia, formación, contexto ambiental y desarrollo personal y los factores internos y

ambientales que influyen en la construcción de la resiliencia en los estudiantes de educación básica secundaria.

## Capítulo II

Hace referencia al diseño y aplicación de estrategias, partiendo de una radiografía del contexto que permite visualizar las prioridades del proceso con educandos que presentan comportamientos fuera de los lineamientos establecidos en el manual de convivencia con miras a cambiar el paradigma del pensamiento social, fomentando la resiliencia en la muestra poblacional para el mejoramiento del clima institucional.

## Metodología

La presente investigación se desarrolla desde un paradigma, cualitativo con enfoque crítico social, haciendo uso del método de investigación- acción participativa. El proceso se desarrolla en tres etapas a saber; Contextualización, planeación y aplicación, evaluación y reflexión.

## Conclusiones

Aplicar estrategias para el fortalecimiento de la resiliencia desde un enfoque socioeducativo, aporta las herramientas para que los jóvenes aprendan a conocerse y a conocer su entorno con el fin de superar y transformar las situaciones adversas mediante su relación con los otros, favoreciendo una mirada integral, con el propósito de generar cambios tanto a nivel personal como social. De allí que sea una posibilidad para fortalecerse puesto que permite develar las situaciones de opresión y los factores de riesgo que afrontan estos niños y jóvenes, extrapolando las situaciones de vulnerabilidad a la vida real y manejando una perspectiva sólida en su proyecto de vida.

Fecha de Publicación: 10 de Noviembre de 2012

## CAPÍTULO I

### **1. Teoría para la comprensión de estrategias para favorecen el desarrollo de la resiliencia, en el marco de la gestión educativa**

El marco referencial que se presenta en este estudio, constituye la fundamentación del proyecto y orienta la investigación desde dos constructos, a saber: la resiliencia como proceso de interacción en el campo de la educación y el comité de convivencia como ente regulador en los procesos educativos.

#### **1.1. La resiliencia como proceso de interacción en el campo de la educación**

La resiliencia como una combinación de factores que permiten a un ser humano, afrontar y superar los problemas y adversidades de la vida, empezó a desarrollarse con un marco teórico moderno gracias al psiquiatra inglés Michel Rutter (1992) y sus colaboradores. Dichos estudios se realizaron en Gran Bretaña y constituyeron un paso importante en el desarrollo de esta concepción. Otro momento importante en el estudio de la Resiliencia se evidencia con el aporte de Emy E. Werner, (1982) psicóloga americana, quien siguió el desarrollo de los niños nacidos en familias con problemas en la Isla de Kauai (Hawái), constatando que contra toda esperanza, algunos niños terminan por hacerse adultos felices y constructivos.

“Resiliencia” término de origen latino (resiliens, - lientis, participio activo de resiliere: rechazar) que las ciencias sociales toman de la física. Es un concepto que se deriva de una analogía formulada sobre un aparato de medición técnica, que se utiliza para ponderar “la resistencia que oponen los cuerpos a la rotura por choque. (Centro de Formación en técnicas de evaluación)

En las dos últimas décadas numerosos estudios se han gestado en Europa y Estados Unidos, a partir de la discusión del tema de la Resiliencia. En Hispanoamérica no es sino hasta la década del noventa cuando surgen las primeras publicaciones en español. Dichas investigaciones incluyen en sus definiciones la conjugación de factores

personales y ambientales que han sido observados de acuerdo con el objeto de estudio. Es oportuno entonces hacer un pequeño recorrido por las diversas formas en que se presenta el Concepto de Resiliencia.

Desde el punto de vista de la acción: La resiliencia es ante todo un concepto de acción que se puede profundizar por los aportes de las ciencias, de las experiencias concretas de base e incluso de las artes. La resiliencia es una interacción creativa entre los recursos personales y los recursos sociales. (Gardiner, Meg.1994). Es un fenómeno multifacético que abarca factores ambientales y personales. (Rutter, M. 1985). Es la aptitud para resistir a la destrucción, es decir, preservar la integridad en circunstancias difíciles; la actitud de reaccionar positivamente a pesar de las dificultades. (Vaniestendael, 1994)

La resiliencia es la habilidad de crecer, madurar e incrementar la competencia de cara a circunstancias adversas y obstáculos, recurriendo a todos sus recursos, tanto personales como ambientales (Gordon, K., 1996). Resiliencia significa habilidades, destrezas, conocimiento, (introspección) que se acumulan con el tiempo, muestra cómo las personas luchan por levantarse de la adversidad y afrontar retos. Es un continuo y desarrollador fondo de energía y destreza que puede ser utilizado en las luchas actuales. (Garmezy, 1994) · Resiliencia es el proceso, la capacidad de o el resultado de una adaptación exitosa a pesar de circunstancias retadoras y amenazantes. (Masten & Garmezy, 1988) · La resiliencia no debe ser entendida como la animada negación de las difíciles experiencias de la vida, dolores y cicatrices: es más bien, la habilidad para seguir adelante a pesar de ello. (Rutter, 1985; Wolin & Wolin, 1993)

Según Saleebey, D., (1996), La resiliencia no es una característica o dimensión estática. Es la articulación continua de capacidades y conocimiento derivados de la interacción de riesgos y protecciones en el mundo. En la práctica del Trabajo Social y ubicada dentro de la llamada "Perspectiva de las Fuerzas", es una forma diferente de ver a los individuos, familias y comunidades. Todos deben ser vistos a la luz de sus capacidades, talentos, competencias, posibilidades, visiones, valores y deseos que

aunque hayan sido frustrados y distorsionados, operan en las circunstancias adversas, opresiones y traumas. El enfoque de las fuerzas requiere una contabilidad de lo que las personas saben y de lo que pueden hacer. Requiere la composición de un catálogo de recursos existentes, dentro y alrededor del individuo, la familia y la comunidad.

Se trata más bien de ver al ser humano "en resiliencia", como la persona que entra en una dinámica en la que recursos personales y sociales se manifiestan interactuando de tal manera que constituyen una amalgama de posibilidades que producen respuestas asertivas y satisfactorias que permiten no solo la solución de conflictos, sino también el desarrollo y potenciación de otras posibilidades en las que se incluye como aspecto fundamental, la comunicación interpersonal, la interacción e intercambio de recursos (capacidades, habilidades, valores, convicciones, significados) que constituyen a su vez, el bagaje de conocimientos prácticos con que la personas y comunidades de éxito enfrentan su realidad.(Badilla, H y Sancho, A., 1997)

Como puede notarse, el concepto de Resiliencia ha dejado atrás su connotación de característica individual, para empezar a ser descrita como un proceso dinámico de aprendizaje e interacción de la persona con su entorno. Es así como de manera particular y específicamente en su aplicación a la reflexión del quehacer del Trabajo social es de suma importancia comprender la complejidad del proceso de Resiliencia dejando claro que no se trata de una sumatoria de categorías (nivel cualitativo) o variables (cuantitativo) que posee un ser humano individual.

Según Aldo Melillo,(2001) en las definiciones y descripciones acerca de la resiliencia, los aspectos conflictivos no son evidentes, se pone el acento en que “la resiliencia es esa capacidad para resistir, tolerar la presión, los obstáculos y pese a ello hacer las cosas correctas, bien hechas, aún cuando todo parece actuar en contra; se ha convertido en un concepto que integra ingredientes psicológicos, sociales, cognitivos, culturales, étnicos... etc. por lo que su interés se extendió no sólo a la psicología, sino a la educación, la salud y las empresas”

Emmy E. Werner (1989) afirma que la resiliencia, intenta dar cuenta de las causas por las cuales, sujetos que estuvieron en condiciones ampliamente desfavorables en su niñez, lograron, como adultos, una adecuada adaptación a la vida social. Se entiende por situaciones desfavorables una diversidad de condiciones que pueden converger o no: situaciones de violencia familiar, guerras nacionales o internas, separación o muerte de progenitores, pobreza, aislamiento extremo o promiscuidad, abusos, violaciones y aislamiento afectivo, situaciones de estrés, violencia personal.

El informe Délors de la Unesco de 1996 especificó como elementos imprescindibles de una política educativa de calidad, la necesidad de que ésta abarque cuatro aspectos: *aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir con los demás y aprender a ser*. Los dos primeros aspectos son los que se enfatizan tradicionalmente y se trata de medir para justificar resultados. Los dos últimos son los que hacen a la integración social y a la construcción de ciudadanía. Para el desarrollo de los últimos (y también de los primeros) sirven los programas que promueven la resiliencia en las escuelas.

Las investigaciones realizadas hasta el momento, proporcionan una serie de hallazgos que se configuran como categorías de análisis en el tema de la resiliencia. Se presenta a continuación el cuadro resultante de la investigación presentada en la Tesis: *Las experiencias de Resiliencia como eje para un Trabajo Social Alternativo, 1997*.

<b>Autor/Fecha</b>	<b>Categoría/hallazgo</b>
<i>Rutter, 1985, 1987</i>	Las características individuales y ambientales contribuyen al fenómeno de la resiliencia.
<i>Nuechterlein, 1970</i>	Adolescentes resilientes son amigables e interpersonalmente sensitivos.



<p><b><i>Murphy &amp; Moriarity, 1976</i></b></p>	<p>En adolescentes: Son conscientes y responsables.</p>
<p><b><i>Werner,1989; Werner &amp; Smith,1986,1992</i></b></p>	<p>Hay menos probabilidad de que cometan actos delictivos o de que requieran ayuda de servicios en salud mental.</p>
<p><b><i>Lee, Winfield &amp; Wilson,1991</i></b></p>	<p>Exhiben una superioridad cognitiva y éxito académico; por ejemplo son más colaboradores con sus maestros e invierten más tiempo en sus tareas.</p>
<p><b><i>Garmezy &amp; Rutter, 1987; Murphy &amp; Moriarity,1976</i></b></p>	<p>Son andróginos (androgynous); hombres adolescentes resilientes son más sensitivos, perceptivos socialmente y responden mejor emocionalmente que sus contrapartes, y las mujeres adolescentes resilientes son más aventureras, alertas y asertivas que sus contrapartes.</p>
<p><b><i>Masten, 1994</i></b></p>	<p>Ingredientes de la resiliencia y adaptación: competencia y funcionamiento sobre tiempo, enfrentamiento con la naturaleza de las adversidades, valores individuales y sociales, protecciones ambientales y desafíos, el contexto en el cual se experimenta el stress.</p>
<p><b><i>Benard, 1994; Kretzmann &amp;</i></b></p>	<p>Redes informales de individuos, familias y grupos; redes sociales de iguales; y relaciones</p>

<p><i>McKnight,1993</i></p>	<p>mentoras inter-generacionales proveen auxilio, instrucción, apoyo y estímulo.</p>
<p><i>Benard,1994; McLaughlin, Irby &amp; Langman,1994</i></p>	<p>En comunidades que proveen protección y minimizan riesgo: oportunidades para participar, hacer contribuciones significativas a la moral y la vida cívica de la comunidad y tomar el rol de un ciudadano hecho y derecho.</p>
<p><i>Montuori &amp; Conti, 1993</i></p>	<p>En estas comunidades, las altas expectativas de los miembros (Jóvenes, ancianos y todos) son una regla. Se les brinda oportunidades para que lo logren y se instruyen en el uso de las herramientas para llenar tales expectativas. Estas expectativas están relacionadas con la vida y las necesidades de la comunidad así como también con el desarrollo de competencias.</p>
<p><i>Felsman, JK, 1993</i></p>	<p>En estudio realizado con niños desplazados por la guerra en Zimbawe se encontró que las personas con algún tipo de espiritualidad tienen mayor fortaleza ante la adversidad, establecieron que las personas requieren de lazos estables y permanentes con las personas que se ocupan de ellos para superar las dificultades.</p>
<p><i>Woolin, Steven, 1993</i></p>	<p>Pilares -“mandala”- de la Resiliencia:</p>

	<p>Introspección, Independencia, capacidad de relacionarse, Iniciativa, humor, Creatividad, moralidad.</p>
<p><b><i>Gardinier Meg, 1994</i></b></p>	<p>Destaca la importancia que tiene detectar en las personas su actitud para relacionarse con otros y la importancia de al menos una relación estable y permanente del niño con un adulto.</p>
<p><b><i>Vanistendael, S. 1994</i></b></p>	<p>Establece dos actitudes características de la acción resiliente: la actitud a resistir la destrucción y la de reaccionar positivamente. También propone y resume los ámbitos identificadores de claves generadoras de resiliencia: 1- redes informales de apoyo base para la construcción. 2- Capacidad para encontrar algún significado: fe religiosa, vida espiritual.3- Actitudes resolutivas de problemas, sentido de tener control sobre la propia vida.4- Autoestima 5- Sentido del humor.</p>
<p><b><i>Gordon, Kimberly A. 1996</i></b></p>	<p>Hay 5 factores personales de resiliencia que son estables a través de la fase de desarrollo y los grupos étnicos: Inteligencia, androginia, independencia (autonomía), destrezas sociales y mecanismos internos de control.</p>
<p><b><i>Mundy, Jean. 1996</i></b></p>	<p>Factores protectores ambientales aplicados a sistemas de tiempo libre: Un ambiente de estima</p>

	<p>y apoyo; Relaciones positivas de adultos; Comunicación; Destrezas en las relaciones en el núcleo social; Atención positiva; Involucramiento del líder; Altas expectativas; Oportunidades de Liderazgo; Participación en el planeamiento y toma de decisiones. Servicio Comunitario; Desarrollo de destrezas para el éxito; Amigos pro sociales; Programas Continuos;</p>
<p><b><i>Chess y Thomas , 1995</i></b></p>	<p>Se preguntaron, ¿qué distingue esa minoría de niños de alto riesgo quienes tuvieron un buen resultado adulto, a pesar de un difícil temperamento en su infancia o padres en conflicto, ambos siendo redactores de un pobre ajuste posterior? Encontraron que el éxito en el trabajo durante la adolescencia, con el desarrollo de un <i>don especial o un compromiso de carrera</i> fue protector, así como <i>el distanciamiento de la persona joven de demandas inapropiadas</i> de sus padres, y una cercana <i>relación positiva con alguien fuera de su familia</i></p>
<p><b><i>Rutter, Maugham, Mortimore, Ouston &amp; Smith, 1979</i></b></p>	<p>El ambiente escolar influencia el concepto de sí mismo, motivación y resiliencia al fomentar la unidad y el apoyo social, colocando estándares académicos razonablemente altos en los estudiantes, dándoles responsabilidades, interactuando con los estudiantes en una</p>

	manera inclusiva, aplicando normas disciplinarias a todos y manteniendo las estructuras físicas limpias y ordenadas.
<i>Taylor, 1991</i>	Los educadores en estas escuelas trabajan para comprender y aceptar la cultura de sus estudiantes y sus estilos de comunicación.
<i>Werner, 1984, 1990</i>	Los maestros dan retroalimentación efectiva y elogio amplio.
<i>Alva, 1989</i>	Los maestros son sensibles a las preocupaciones de los estudiantes tales como asuntos del lenguaje.

Existe un gran número de investigadores que han tratado de entender las causas y la evolución de la psicología de aquellos niños, adolescentes y adultos que son capaces de sobrevivir y superar adversidades a pesar de vivir en condiciones de pobreza, violencia familiar, enfermedad mental de los padres, alcoholismo, drogadicción o haber sufrido alguna catástrofe natural o los efectos de una guerra. El interrogante era: ¿qué factores impedían el desarrollo de problemas psicológicos y permitían la adaptación social de estos sujetos a pesar de las predicciones desfavorables de los investigadores?

Los modelos de déficit le negaban capacidades propias a quienes padecían sufrimientos y los impulsaban a buscar a alguien en quien delegar la búsqueda de la solución posible y convertirse en receptores pasivos de esas soluciones (Ravazzola,

2001). Los investigadores advierten que los modelos de déficit les han sesgado la mirada y acotado el modo de pensar impidiendo la apertura de nuevos horizontes que habilitaran otras opciones para sus trabajos. Se había caído en una especie de determinismo, en el sentido de que cuando un caso se rotulaba como de riesgo, se esperaba tener siempre un resultado desfavorable. Afortunadamente, y los propios investigadores se alegran de ello, la naturaleza y la vida les demostró que muy frecuentemente estaban equivocados (Suarez Ojeda, 1996).

Aldo Melillo, a partir de un estudio realizado en educación, en el año 2000, hizo su primera publicación sobre resiliencia en la cual, resaltó como hechos “observables” la desunión de la familia, la fragmentación social, la precariedad económica, las condiciones de riesgo, la agresividad y la delincuencia, sugiriendo que estos hechos no son otra cosa, que algunos de los efectos de las condiciones históricas, como lo destacan algunos autores Sin embargo éste ha sido el acercamiento a los sujetos durante años, quienes se deterioran bajo las condiciones mencionadas, mirados como *animales en sociedades naturales*, cuando en realidad, los observadores son parte de uno de los grupos ocupantes —que “propinan” los golpes que destruyen a los observados. Luego, miran los restos para ver por qué han resistido.

Según los estudios realizados por Aldo Melillo, Rubbo y Morato en educación sobre la resiliencia en el 2004, la cuestión de la educación se vuelve central en cuanto a la posibilidad de fomentar la resiliencia de los niños y los adolescentes, para que puedan enfrentar su crecimiento e inserción social del modo más favorable. Lamentablemente, en las escuelas habitualmente se pone el mayor empeño en detectar los problemas, déficit, falencias, en fin, patología, en lugar de buscar y desarrollar virtudes y fortalezas. Por eso y para empezar, una actitud constructora de resiliencia en la escuela implica buscar todo indicio previo de resiliencia, rastreando las ocasiones en las que tanto docentes como educandos sortearon, superaron, sobrellevaron o vencieron la adversidad que enfrentaban y con qué medios lo hicieron.

## **1.2. Incidencia del comité de convivencia como ente regulador en los procesos educativos.**

En las Instituciones Educativas de acuerdo con el artículo 67 de la Constitución Nacional, se pretende brindar una educación (art. 1 ley 115) que responda a las necesidades individuales y comunitarias. Se forman los estudiantes en la práctica democrática, compartiendo diversidad de elementos en la búsqueda del conocimiento científico. También se atiende el aspecto social y afectivo del estudiante vinculando a los padres en el proceso de formación, estableciendo espacios para reflexionar sobre la violencia familiar y la forma de superarla, también a través de talleres se pone en práctica diferentes estrategias encaminadas a mejorar la calidad de vida afectiva de los hogares que albergan a los estudiantes.

El comité de convivencia pretende ser instrumento para cualificar la educación y los procesos pedagógicos, organizacionales y administrativos para ser condicionante indispensable en la transformación del trabajo, en las relaciones pedagógicas y en las relaciones con la comunidad. Para hacer realidad los propósitos de la institución se implementan los proyectos pedagógicos de enseñanza obligatoria contemplados en el artículo 14 de la ley 115, como son el estudio, la comprensión y la práctica de la constitución nacional, el aprovechamiento del tiempo libre, práctica de la educación física y el deporte formativo, la enseñanza y protección del medio ambiente, ecología y recursos naturales, así como la educación en la justicia, la paz, la solidaridad, la democracia, cooperativismo, confraternidad y valores humanos; de igual manera, educación sexual que responde a las necesidades psíquicas, físicas y afectivas de los educandos, dando respuesta al proyecto en valores, expresado en el artículo 14 de la ley 115.

Lo anterior se complementa con los proyectos que contribuyen a la educación integral del educando. Para este propósito, se tiene en cuenta las exigencias de la educación contemporánea que están fundamentadas en el modelo constructivista social, y centradas en la perspectiva humanista, en la autonomía, el respeto por el otro y la

responsabilidad individual colectiva (Art 11 al 26 de la Constitución Nacional de Colombia). De conformidad con las normas legales y, en especial, con lo establecido en el. Ley 1098 Noviembre 8 de 2006. Art 28, 42, 43 y 44. Código de la Infancia y la Adolescencia

Derecho a la educación. Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Esta será obligatoria por parte del Estado en un año de preescolar y nueve de educación básica. La educación será gratuita en las instituciones estatales de acuerdo con los términos establecidos en la Constitución Política. Incurrirá en multa de 20 salarios mínimos quienes se abstengan de recibir a un niño en los establecimientos públicos de educación. (Art 28. Código de la Infancia y la Adolescencia)

Obligaciones especiales de las instituciones educativas. Para cumplir su misión las instalaciones educativas tendrán entre otras las siguientes obligaciones: facilitar el acceso de los niños, niñas y adolescentes al sistema educativo y garantizar su permanencia. Brindar una educación pertinente y de calidad. Abrir espacios de comunicación con los padres de familia para el seguimiento del proceso educativo y propiciar la democracia en las relaciones dentro de la comunidad educativa. Garantizar la utilización de los medios tecnológicos de acceso y difusión de la cultura y dotar al establecimiento de una biblioteca adecuada. Evitar cualquier conducta discriminatoria por razones de sexo, etnia, credo, condición socio-económica o cualquier otra que afecte el ejercicio de sus derechos. (Art 42 Código de la infancia y la Adolescencia)

Obligación ética fundamental de los establecimientos educativos. Las instituciones de educación primaria y secundaria públicas y privadas, tendrán la obligación fundamental de garantizar a los niños, niñas y adolescentes el pleno respeto a su dignidad, vida, integridad física y moral dentro de la convivencia escolar. Para tal efecto deberán formar a los niños, niñas y adolescentes en el respeto por los valores fundamentales de la dignidad humana, Los Derechos Humanos, la aceptación, la tolerancia hacia las diferentes personas. Para ello deberán inculcar un trato respetuoso y considerado hacia



los demás, especialmente hacia quienes presentan discapacidades, especial vulnerabilidad o capacidades sobresalientes. (Art 43 Código de la Infancia y la Adolescencia)

Los directivos y docentes de los establecimientos académicos y la comunidad educativa en general pondrán en marcha mecanismos para establecer la detección oportuna y el apoyo y la orientación en casos de malnutrición, maltrato, abandono, abuso sexual, violencia intrafamiliar y explotación económica y laboral, las formas contemporáneas de servidumbre y esclavitud, incluidas las peores formas de trabajo infantil, proteger eficazmente a los niños, niñas y adolescentes contra toda forma de maltrato, agresión física o psicológica, humillación, discriminación o burla por parte de sus compañeros o profesores. (Art 44 Código de la infancia y la Adolescencia)

Mediante la resolución No. 004, Noviembre 23 del 2000, se considera que todos los establecimientos educativos deben tener como parte integrante del proyecto educativo institucional un reglamento o manual de convivencia. Art.17 del decreto 1860 de 1994. Es función del consejo directivo adoptarlo. Art. 23 literal C del decreto 1860 de 1994. Es de competencia de las instituciones educativas hacerle las reestructuraciones pertinentes, teniendo en cuenta la constitución política de Colombia, la Ley de la Infancia y Adolescencia, Los derechos humanos, Los derechos del niño y la legislación educativa.

El reglamento o manual de convivencia contiene los aspectos contemplados en la ley 115 de 1994 Arts. 73 y 87. Es deber del rector orientar la ejecución del PEI y poner en práctica los acuerdos del consejo directivo. Decreto 1860 de 1994 Art. 25 literal A.

Las reglamentaciones anteriormente mencionadas, me permitieron iniciar el proyecto dentro de un marco legal, el cual es directriz para el plan de acción en beneficio del fortalecimiento de la resiliencia en el comité de convivencia.

### 1.3 Relaciones entre las categorías capacidad de resiliencia, formación, contexto ambiental y desarrollo personal

Henderson y Milstein (2006) proponen una estrategia con seis pasos a seguir en la “**Rueda de la Resiliencia**” la cual muestra los rasgos de resiliencia de educandos, docentes y familias, como también lo que se necesita mejorar para promoverla. Partiendo de estos seis pasos, la institución por medio de una radiografía de su comunidad educativa puede extraer los obstáculos que le impiden promoverla y a su vez crear las estrategias para hacer los cambios pertinentes en su organización, lo que dependerá básicamente de los resultados del diagnóstico y de los acuerdos alcanzados a través de la evaluación formativa e integradora, viéndose como un proceso a largo plazo

Los perfiles de instituciones constructoras de resiliencia y la conducta de los docentes en el comité de convivencia documentan los seis pasos en acción. A continuación se resumen las maneras en que se pueden poner, y se han puesto, en práctica los seis pasos:



**Tomado de Henderson y Mike M. Milstein 2006**

**Enriquecer los vínculos.** Existen varios medios de incrementar los vínculos. Uno de ellos es priorizar la participación de los educandos mediante actividades escolares, otorgándoles roles significativos y ofreciéndoles una variedad de formas de participación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los educandos también necesitan una serie de actividades antes, durante y después del horario escolar. Algunas actividades interesan a ciertos niños, con lo que incrementan su vínculo, y otras son de interés para otros. Es fundamental que se les ofrezca desde todas las disciplinas arte, música, teatro, deportes, tareas de servicio comunitario y clubes de diversas clases. Las estrategias de aprendizaje que toman en cuenta las inteligencias múltiples y los múltiples estilos de aprendizaje, reforzarán la vinculación del educando con el aprendizaje y su permanencia en la escuela.

**Fijar límites claros y firmes,** es importante que los educandos participen en la determinación de estos límites, que consisten en normas de conducta y procedimientos para hacerlas cumplir (incluyendo las consecuencias de incumplirlas). Los límites deben basarse en una actitud afectuosa, antes que punitiva, es conveniente que las políticas y procedimientos escolares, desde el jardín infantil hasta el último año del colegio secundario, hagan referencias concretas a ciertas conductas de riesgo, como el uso de alcohol u otras drogas, los comportamientos violentos y la pertenencia a pandillas delictivas. Estas referencias deben expresarse en forma adecuada al nivel de desarrollo de los educandos.

**Enseñar habilidades para la vida.** Debemos buscar soluciones efectivas, que incorporen naturalmente las habilidades para llevarse bien con los demás, trabajar en grupo, expresar opiniones propias, fijar metas y tomar decisiones. Las habilidades para la vida pueden inculcarse como un curso normal de acción cuando los educandos son enviados a un orientador por haber incurrido en mala conducta. Ésta es una consecuencia natural que ayuda al niño a construir su propia eficacia: los educandos identifican las habilidades que pueden servirles para evitarse problemas en el futuro y luego las aprenden. (Botvin y Botvin, 1992).

**Brindar afecto y apoyo.** Es la base de toda construcción de resiliencia. Es el componente crucial de las actitudes que construyen resiliencia, pero también debe expresarse en conductas concretas, como tomar en cuenta a todos los educandos, saber sus nombres, estimular a los reticentes, investigar e intervenir cuando alguno de ellos enfrenta circunstancias difíciles. Esto requiere conceder tiempo para la construcción de relaciones. También implica construir un modelo de intervención eficaz para los educandos que están teniendo problemas, así como detectar y aprovechar sus fortalezas.

**Establecer y transmitir expectativas elevadas.** Benard (1993) describe varias maneras en que las escuelas pueden implementar este paso constructor de resiliencia. En primer lugar, los mensajes del docente hacia los educandos deben componerse de afirmaciones como "convéncete de que puedes, esfuérate y agudiza el ingenio" con expectativas elevadas presentan las siguientes características: currículos de mayor alcance, más significativos y participativos para todos los educandos; grupos de estudio heterogéneos, flexibles y basados en los intereses de los educandos (sin señalamientos ni rotulaciones); sistemas de evaluación que reflejan la visión de las inteligencias múltiples, los enfoques múltiples y los estilos de aprendizaje múltiples, y una gran cantidad de actividades variadas para que todos los estudiantes participen, incluyendo programas de servicio comunitario.

**Brindar oportunidades de participación significativa** radica principalmente en contemplar a los educandos como recursos, y no como objetos o problemas pasivos, cada aspecto del aula deberá analizarse a efectos de encontrar oportunidades de dar mayor participación a los educandos.

Con el fin de implementar con eficacia los seis pasos de la construcción de resiliencia es necesario que los mensajes utilizados sean alentadores y motivadores para que el fortalecimiento de la resiliencia tenga éxito.

Cuando estas seis condiciones constructoras de resiliencia se cumplen en el aula de tal modo que tienen un efecto positivo en todos los educandos, es más probable que ellos muestren el perfil indicado.

A partir de esta constatación se buscaron los factores que resultan protectores para los educandos, más allá de los efectos negativos de la adversidad, tratando de estimularlos una vez que fueran detectados y se encontraron así los siguientes pilares de la resiliencia:

**Autoestima consistente:** es la base de los demás pilares y es el fruto del cuidado afectivo consecuente del niño o adolescente por un adulto significativo, “suficientemente” bueno y capaz de dar una respuesta sensible.

**Introspección:** es el arte de preguntarse a sí mismo y darse una respuesta honesta. Depende de la solidez de la autoestima que se desarrolla a partir del reconocimiento del otro. De allí la posibilidad de cooptación de los jóvenes por grupos de adictos o delincuentes, con el fin de obtener ese reconocimiento.

**Independencia:** se definió como el saber fijar límites entre uno mismo y el medio con problemas; la capacidad de mantener distancia emocional y física sin caer en el aislamiento. Depende del principio de realidad que permite juzgar una situación con prescindencia de los deseos del sujeto. Los casos de abusos ponen en juego esta capacidad.

**Capacidad de relacionarse:** es decir, la habilidad para establecer lazos e intimidad con otras personas, para balancear la propia necesidad de afecto con la actitud de brindarse a otros. Una autoestima baja o exageradamente alta producen aislamiento: si es baja por autoexclusión vergonzante y si es demasiado alta puede generar rechazo por la soberbia que se supone.

**Iniciativa:** el gusto de exigirse y ponerse a prueba en tareas progresivamente más exigentes.

**Humor:** encontrar lo cómico en la propia tragedia. Permite ahorrarse sentimientos negativos aunque sea transitoriamente y soportar situaciones adversas.

**Creatividad:** la capacidad de crear orden, belleza y finalidad a partir del caos y el desorden. Fruto de la capacidad de reflexión, se desarrolla a partir del juego en la infancia.

**Moralidad:** entendida ésta como la consecuencia para extender el deseo personal de bienestar a todos los semejantes y la capacidad de comprometerse con valores. Es la base del buen trato con los otros.

**Capacidad de pensamiento crítico:** es un pilar de segundo grado, fruto de la combinación de todos los otros y que permite analizar críticamente las causas y responsabilidades de la adversidad que se sufre, cuando es la sociedad en su conjunto la adversidad que se enfrenta. Y se propone modos de enfrentarlas y cambiarlas. A esto se llega a partir de criticar el concepto de adaptación positiva o falta de desajustes que en la literatura anglosajona se piensa como un rasgo de resiliencia del sujeto (Melillo, 2002).

#### **1.4 Características de la resiliencia y de los niños y jóvenes resilientes:**

La resiliencia se caracteriza por ser una habilidad para enfrentar eficaz y adecuadamente situaciones adversas y eventos traumáticos, además del desarrollo el potencial de ajuste individual o del sistema. Es dinámica, varía a lo largo del tiempo de acuerdo con las circunstancias, con el desarrollo del individuo o del sistema y con la calidad de estímulos a los que están expuestos.

Para nutrirse y fortalecerse requiere del apoyo social y de la disponibilidad de recursos, oportunidades y alternativas de ajuste como factores protectores.

Si bien la resiliencia comprende una serie de características y habilidades de ajuste propias del individuo o sistema, por lo general se evidencia en situaciones adversas o de riesgo.

Los seres humanos nacen con la capacidad de hacer frente a las demandas del ajuste de su medio, de desarrollar habilidades sociales y comunicativas, de formar una conciencia crítica, una autonomía y unos propósitos para el futuro. El desarrollo y el reforzamiento de la misma requieren de la estimulación contextual y escolar.

Los niños resilientes suelen responder adecuadamente frente a los problemas cotidianos, son más flexibles, sociables y autónomos, predomina en ellos lo racional y la capacidad de auto-control. En cuanto a lo familiar, no han sufrido separaciones o pérdidas tempranas y han vivido en condiciones económicas y familiares relativamente estables presentando con frecuencia características de personalidad o habilidades entre las que se puede mencionar:

- Adecuada autoestima y auto eficacia.
- Mayor capacidad de enfrentar constructivamente la competencia y aprender de los propios errores.
- Mejores y más eficaces estilos de afrontamiento.
- Capacidad de recurrir al apoyo de los adultos, cuando es necesario.
- Tomar una actitud orientada hacia el futuro.
- Optimismo y mayor tendencia a manifestar sentimientos de esperanza.
- Mayor coeficiente intelectual.
- Capacidad empática.
- Accesibilidad y buen sentido del humor.
- Adecuado control de emociones en situaciones difíciles o de riesgo, demostrando optimismo y persistencia ante el fracaso.
- Habilidad para manejar de manera constructiva el dolor, el enojo, la frustración y otros aspectos perturbadores.

- Capacidad de enfrentar activamente los problemas cotidianos.
- Capacidad para obtener la atención positiva y el apoyo de los demás, estableciendo amistades duraderas basadas en el apoyo y en el cuidado mutuo.
- Competencia en el área social, escolar y cognitiva.
- Mayor autonomía y capacidad de auto observación.
- Gran confianza en una vida futura significativa y positiva, con capacidad de resistir y liberarse de estigmas negativos.

Estos rasgos y habilidades pueden verse reforzados por la influencia positiva del medio institucional y el apoyo de otros adultos significativos en la vida del niño. Según Loesel, F (1992) los niños resilientes suelen vivir en un clima educacional abierto y con límites claros; cuentan con modelos sociales que motivan el enfrentamiento constructivo, comparten responsabilidades sociales y se ven estimulados por la existencia de expectativas de logros realistas por parte de los adultos.

### **1.5 Las fuentes interactivas de la resiliencia:**

De acuerdo con Edith Grotberg (1997), para hacer frente a las adversidades, superarlas y salir de ellas fortalecido o incluso transformado, los educandos toman factores de resiliencia de cuatro fuentes que se visualizan en las expresiones verbales de los sujetos (niños, adolescentes o adultos) con características resilientes:

“Yo tengo” en mi entorno escolar.

“Yo soy” y “yo estoy” hablan de las fortalezas intrapsíquicas y condiciones personales

“Yo puedo”, concierne a las habilidades en las relaciones con los otros

#### **Yo Tengo:**

Personas alrededor en quienes confío y que me quieren incondicionalmente.

Personas que me ponen límites para que aprenda a evitar los peligros.

Personas que me muestran por medio de su conducta la manera correcta de proceder.

Personas que quieren que aprenda a desenvolverme solo.



Personas que me ayudan cuando estoy enfermo o en peligro, o cuando necesito aprender.

**Yo Soy:**

Alguien por quien los otros sienten aprecio y cariño.  
Feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi afecto.  
Respetuoso de mí mismo y del prójimo.  
Capaz de aprender de mis errores  
Agradable y comunicativo con mis compañeros y profesores

**Yo Estoy:**

Dispuesto a responsabilizarme de mis actos.  
Seguro de que todo saldrá bien.  
Triste, lo reconozco y lo expreso con la seguridad de encontrar apoyo  
Rodeado de personas que me aprecian

**Yo Puedo:**

Hablar sobre cosas que me asustan o me inquietan.  
Buscar la manera de resolver mis problemas.  
Controlarme cuando tengo ganas de hacer algo peligroso o que no está bien.  
Buscar el momento apropiado para hablar con alguien o actuar.  
Encontrar a alguien que me ayude cuando lo necesito.  
Equivocarme y hacer travesuras sin perder el afecto de los que me rodean  
Sentir afecto y expresarlo

**1.6 Ambientes que favorecen la resiliencia:**

La presencia de adultos asequibles, responsables y atentos a las necesidades de niños y jóvenes, pueden ser padres, tíos, abuelos, maestros u otras personas que muestren empatía, capacidad de escucha y actitud cálida. Además es importante que expresen

su apoyo de manera que favorezca en los niños y jóvenes un sentimiento de seguridad y confianza en sí mismos.

La existencia de expectativas altas y apropiadas para su edad, comunicadas de manera consistente, con claridad y firmeza les proporciona metas significativas, lo fortalecen y promueven su autonomía, ofreciéndoles oportunidades de desarrollo.

La apertura de oportunidades de participación: los adultos protectores son modelo de competencia social en la solución de problemas, pudiendo proporcionar oportunidades para que los niños y adolescentes participen y en conjunto, aprendan de los errores y contribuyan al bienestar de los otros, como parte de un equipo solidario y participativo. Greenspan (1996) enumera una serie de condiciones familiares que favorecen el desarrollo de la resiliencia en niños y jóvenes:

Dentro del sistema escolar: normas y reglas claras y respeto a las jerarquías.

Apoyo entre los miembros de la comunidad educativa como costumbre

Estrategias educativas de afrontamiento y eficacia.

Práctica de un estilo de comportamiento, donde el adecuado uso del tiempo libre, la internalización de valores, al amor y el respeto enmarcan el estilo de vida de los niños.

Expectativas positivas de los docentes sobre el futuro de los educandos.

Responsabilidades compartidas en el colegio.

Apoyo de los padres en las actividades escolares de los hijos.

Oportunidades de desarrollo y responsabilidades extra familiares (voluntariado, trabajo, estudio, etc.).

## **1.6 Instrumento aplicado para recolección de información en la etapa de diagnóstico**

Con el fin de explorar la pregunta de investigación, de monitorear la implementación y seleccionar las categorías que emergen de los resultados, se elaboró y aplicó una

prueba diagnóstica, mediante espacios de observación y análisis, con la solución de un pre-test por parte del grupo muestra en forma individual

Una de las necesidades primarias del contexto en el cual se está haciendo el estudio de campo, es fortalecer interiormente a los niños que han reincidido en faltas estipuladas por el manual de convivencia como graves, para que puedan sobreponerse a las adversidades que hacen parte de su entorno, por lo anterior es necesario tener una información que aporte datos acerca de sus potenciales y características, frente a diversas situaciones cotidianas y así poder diseñar estrategias dentro de las acciones estipuladas por el manual de convivencia; primordialmente para tener una referencia en nuestro método de investigación entre el inicio y el final del proceso.

La prueba diagnóstica está diseñada con el fin de aplicarla en dos sesiones, la primera tiene como objetivo conocer del educando su forma de actuar o de pensar según su criterio en diferentes situaciones teniendo en cuenta los seis factores protectores de la resiliencia; con la segunda sesión intente observar en una u otra medida el estado de fortalecimiento resiliente que se tiene.

Para la recolección de la información cada uno de los educandos en forma individual respondió el siguiente test adaptado de: Psicoactiva, Psicología y ocio inteligente (2002). Doctora Elvira Repetto Talavera, orientadora en Psicología educativa. Teniendo en cuenta que el encabezado del instrumento a aplicar no se menciona textualmente, ni tampoco se describe el objetivo de la aplicación de dicha prueba puesto que los educandos sienten rechazo hacia algún tipo de estudio de su personalidad.

El formato fue socializado con el comité de convivencia, con el fin de analizar la estructura conceptual del Test individual, en lo que concierne a la identificación del potencial ético, social y político, que posee cada uno de los educandos de educación básica secundaria (sexto a noveno) remitidos al comité de convivencia con reticencia en faltas graves, dentro de los parámetros establecidos en la resiliencia.

## PRUEBA DIAGNÓSTICA

### TALLER INDIVIDUAL

Apreciado estudiante, este taller no requiere ser marcado con su nombre, lo cual indica que no tendrá ninguna nota o valor numérico para la convivencia.

**INSTRUCCIÓN:** Frente a cada una de las preguntas encontrará dos opciones de respuesta (si ó no) marque una sola opción. Recuerde, no existen respuestas incorrectas, puesto que se trata de un diagnóstico de convivencia

1. ¿Cree que el día tiene bastantes horas para todas las cosas que debería usted hacer?

Si No

2. En aquellos momentos en los que las cosas no salen como le gustaría, cree que encontrará alguna solución

Si No

3. ¿Cuándo imagina su futuro, ve en él cumplir algunos o todos sus sueños?

Si No

4. ¿Cree que todo o algunas cosas de su vida pueden empeorar cada vez que pasa más el tiempo?

Si No

5. ¿Cree mucho en la suerte, y la relaciona con todos sus actos?

Si No

6. ¿Si espera algunas oportunidades y no llegan piensa que le tocó vivirlas?

Si No

7. ¿Siempre se adelanta a las situaciones, prefiriendo estar preparado?

Si No

8. ¿confía demasiado en sus capacidades?

Si No

9. ¿En el aula de clase, expone las posibles dificultades y da soluciones al tema?

Si No

10. ¿Se siente como pez en el agua ante las situaciones de riesgo?

Si No

11. ¿Siempre piensa que las situaciones vividas en años anteriores fueron mejores?

Si No

12. ¿Se imagina situaciones desagradables por venir y trata de pensar como las resolvería?

Si No

13. Normalmente, ¿es desconfiado?

Si No

14. ¿Siempre está presente en su vida algún problema que no lo deja disfrutar del momento?

Si No

15. ¿Se siente bien con lo que tiene y piensa que no le falta nada?

Si No

16. ¿Cuando ha tenido problemas en la casa o con los amigos, continúa pensando en ellos en los ratos libres?

Si No

17. ¿Le gusta utilizar palabras que escucha frecuentemente en el barrio o en el colegio aunque no conozca su significado?

Si No

18. ¿Se siente culpable, cuando descansa y no hace nada durante varias horas o varios días?

Si No

19. Al conversar, ¿da con frecuencia puñetazos o palmadas en la mesa, o golpea con un puño la palma de la otra mano para dar más énfasis a un punto particular de la discusión?

Si No

20. ¿Se somete a ciertos plazos en su trabajo escolar que con frecuencia son difíciles de cumplir?

Si No

21. ¿Aprieta con frecuencia las mandíbulas, hasta el punto que le rechinan los dientes?

Si No

22. ¿Exige que todo lo que haga sea valorado en términos numéricos, así no sea por su propio esfuerzo?

Si No

23. ¿Se siente satisfecho con su desempeño escolar?

Si No

24. ¿Intenta siempre programar más y más cosas en menos tiempo?

Si No

25. ¿Le gusta sentirse importante en la mayoría de las conversaciones?

Si No

26. ¿Reacciona violentamente cuando se siente atrapado o lo provocan?

Si No

27. ¿Tiene sentimientos negativos que lo hacen sentir bien?

Si No

28. ¿Sabe cuándo, es mejor, guardar silencio?

Si No

29. ¿Le cuesta mucho trabajo guardar para sí mismo la información importante que se le confía?

Si No

30. ¿Empieza palabras ofensivas en un ambiente familiar o escolar?

Si No

31. ¿Sabe escuchar a los demás, pero con frecuencia no presta atención a lo que le dicen?

Si No.

32. ¿Sabe cuándo debe dejar hablar a los demás?.

Si No

33. ¿Le gusta tener una imagen ante los demás, que le ayuda para que lo apoyen en cualquier situación?

Si No

34. A pesar de que le gustaría ser franco, cree que no podría sobrevivir si dice siempre la verdad, así que miente de vez en cuando?

Si No

35. ¿Participa en altercados o discusiones?

Si No

36. ¿Siempre se siente obligado a confesarlo todo para desahogarse?

Si No

37. ¿Comprende la importancia que tiene el dominio de sí mismo y siempre lo practica?

Si No

## 1.7 Resultados prueba diagn3stica

No. Pregunta	SI	NO
1	10	2
2	7	5
3	3	9
4	11	1
5	10	2
6	8	4
7	2	10
8	10	2
9	1	11
10	9	3
11	2	10
12	1	11
13	7	5
14	10	2
15	1	11
16	9	3
17	9	3
18	2	10
19	12	0
20	10	2
21	9	3
22	9	3
23	2	10
24	0	12
25	10	2
26	11	1

27	8	4
28	5	7
29	4	8
30	7	5
31	9	3
32	2	10
33	12	0
34	11	1
35	11	1
36	3	9
37	1	10

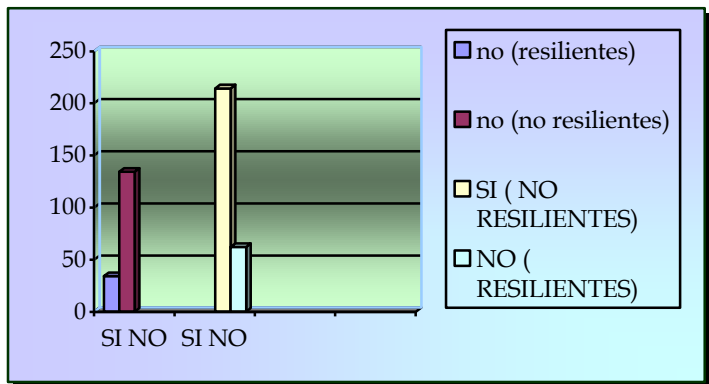


Figura 1 Resultados prueba diagnóstica

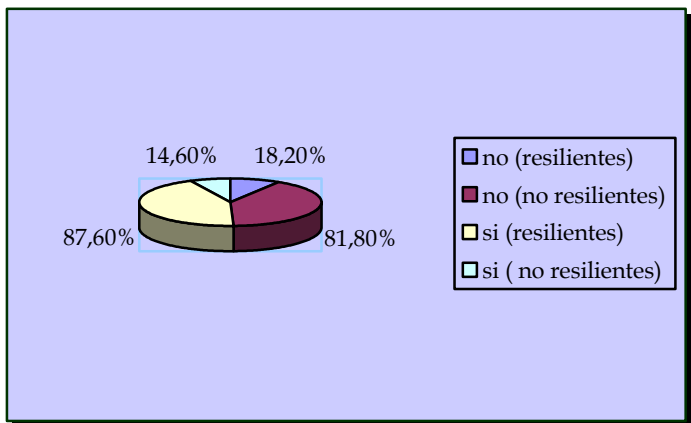


Figura 2. Porcentajes prueba diagnóstica



## **2.2. Análisis de resultados**

El test de diagnóstico fue aplicado a 12 educandos, remitidos a comité de convivencia con reticencia en incurrir en faltas gravísimas, de educación básica, jornada mañana cada uno contiene 37 ítems de los cuales las preguntas 2, 3, 7, 9, 11, 12, 15, 18, 24, 28, 29, 32, 36, 37 fueron diseñadas para que un niño resiliente marcara afirmativamente su respuesta, para un total de 168 respuestas; sin embargo contestaron afirmativamente 34 y negativamente 134, lo cual nos indica que un 79.8 % de los educandos necesitan fortalecer la resiliencia en cuanto al potencial ético y social y un 20.2 % son educandos resilientes.

Los ítems 1, 4, 5, 6, 8, 10, 13, 14, 16, 17, 19, 20, 21, 22, 23, 25, 26, 27, 30, 31, 33, 34, 35 fueron planteados desde el potencial social y político, a los cuales los educandos deberían haber contestado negativamente aún así encontramos en mayor porcentaje 77.6% que respondieron afirmativamente, equivalente a 214 respuestas y el 22.4 % equivalente 62 respuestas fueron negativas.

Lo anterior indica que de un gran total de 444 preguntas, de sus respuestas evidencian la resiliencia en un 21.6 % de los educandos diagnosticados y que 348 de las preguntas fueron contestadas por educandos que requieren de nuestro acompañamiento para el fortalecimiento de la resiliencia.

Los resultados obtenidos nos sirven como punto de partida para el inicio del proyecto de investigación teniendo claro que al concluir el trabajo se aplica una nueva prueba con los mismos parámetros. El contenido de los ítems y sus resultados se mencionan en el análisis final del trabajo

## **Conclusiones del capítulo I**

De acuerdo con los planteamientos de Rutter (1985), Werner y Smith (1992) y Saleebey (1996) el énfasis actual en las implicaciones del enfoque de resiliencia, responde a un deseo de "inyectar alguna esperanza y optimismo dentro de la desalentadora historia de estrés y adversidad". Sin embargo, se debe dejar claro que el concepto de resiliencia surgió de un cambio en la perspectiva cuando se es capaz de ver tanto hacia adelante como hacia atrás en el transcurso de la vida. Muchos estudios han evolucionado e introducen lo que llaman el "lente correctivo", una visión más promisorio del destino de los niños atrapados en la adversidad. Esto lleva a concluir que hay una gran variedad de respuestas individuales frente a los eventos y circunstancias adversas y que el enfoque es útil de tres formas en la investigación y la práctica educativa: primero, las nociones de resiliencia y vulnerabilidad de riesgo y factores protectores, destacan la complejidad de los desórdenes psiquiátricos y sus causas: la necesidad de ir más allá de las asociaciones simples entre los antecedentes y consecuencias, y siempre observar las excepciones a la regla; segundo, el descubrimiento del por qué a algunos niños les va bien, no obstante que se encuentran atrapados en la adversidad, ayuda a identificar posibilidades no detectadas anteriormente para tomar acciones preventivas y Tercero, la idea de resiliencia mantiene la esperanza viva en la práctica educativa: aunque la balanza esté inclinada hacia un resultado negativo, sabemos que muchos niños escapan de su destino poco alentador y pueden triunfar.

De acuerdo con la revisión de la literatura existente respecto a la incidencia del comité de convivencia como ente regulador de los procesos educativos concluyo que es muy importante tener en cuenta que, para promover resiliencia en la escuela, los primeros implicados deben ser los miembros del comité de convivencia. Es por eso que este proyecto acentuará en la capacitación y concientización acerca de los alcances del concepto. Es fundamental que como agentes del proceso educativo nos apropiemos del enfoque y lo sintamos realmente como una herramienta. Para esto, es necesario trabajar fuertemente en el cambio de creencias e ideas con las que, por lo general, llegamos desde la formación recibida y, por supuesto, desde las creencias populares de la cultura a la que pertenecemos.

Se trata de aprender a tener una visión más amplia de la escuela, desde un ente regulador como lo es el comité de convivencia, que por ejemplo, podamos ver a los educandos con problemas, con sus fortalezas y debilidades. Entender nuestro entorno escolar como un micro mundo en donde cada persona es diferente y esto hace la diversidad. Teniendo en cuenta además que el rol como docente también sufre cambios sustanciales, al ver ampliadas sus funciones hacia lo social (seguimiento de casos, acuerdos especiales, etc.).

Con la aplicación del test diagnóstico y el análisis de los resultados confirmo que se pueden implementar proyectos de promoción de resiliencia, en donde se fortalezcan la autoestima consistente, la capacidad de introspección, la necesidad de un espíritu crítico, el humor, la creatividad y la iniciativa, entre otras. Además, con la oportunidad real de transformarse en “adulto referente” de los niños jóvenes que necesitan desarrollar la resiliencia debido a su realidad adversa.

Una escuela resiliente empieza a funcionar como una gran maquinaria institucional que incluye, no excluye. Pretende abarcar a todos, sin dejar fuera justamente a aquellos que más lo necesitan. La escuela resiliente se moviliza frente a las problemáticas y también busca las fortalezas intrínsecas de cada actor institucional para poder afrontar el principal desafío que hoy por hoy tienen este tipo de instituciones: EDUCAR PARA LA VIDA.

## CAPÍTULO II

### 2.1 Metodología de investigación

El proceso de desarrollo de la propuesta pedagógica se inicia en el segundo semestre del año 2011, con el reconocimiento del contexto por medio de la observación, actividad esencial para interactuar en el comité de convivencia y determinar las necesidades que conducen a la aplicación de estrategias actitudinales, en las cuales se involucren a los educandos remitidos de educación básica (sexto a noveno), con el fin de fortalecer los factores protectores inmersos en la resiliencia.

Daniel Martínez Zampa (2011). Describe el modelo de Mediación Educativa basado en el análisis de los conflictos educativos, las formas de gestión y analiza los aportes de la negociación y la resolución para su abordaje

Las instituciones afrontan la problemática social que ingresa a la escuela e impacta con mayor fuerza en aquellos grupos donde las relaciones interpersonales se encuentran deterioradas o no encuentran estrategias apropiadas para su gestión. La mediación representa una parte de la “caja de herramientas” que puede mejorar la gestión de determinados conflictos, y no aporta solución para todas las situaciones conflictivas. Es un método de resolución de conflictos en el ámbito educativo que no se agota en “enseñar un procedimiento”, sino que tiene un sentido mucho más amplio y se encuentra estrechamente relacionada con la formación integral del alumno y la educación en valores, así mismo encierra una experiencia educativa también en otros ámbitos, ya que las partes se educan mutuamente al participar en procesos colaborativos de resolución de conflictos, descubren múltiples percepciones de los problemas e identifican las cuestiones que les preocupan cuando se explican y escuchan los fundamentos.

El aprendizaje de valores y sus fundamentos sólo es posible si éstos, en cada una de las acciones y procesos, se muestran como ejemplos, con experiencias vividas y asociadas a situaciones posibles de la vida escolar. Es decir, no sólo desde el saber intelectual, sino también desde el saber hacer y el saber ser. Estos contenidos se

abordan desde lo conceptual, lo procedimental y lo actitudinal.. El adulto significativo que pretenda trabajar en la resolución de conflictos inevitablemente analizará su propia actitud frente a éstos. Será de gran importancia la adhesión del educador al implementar estas técnicas para que ellas no sean un intento pasajero que corra el peligro de ser dejado a un lado por haber apresurado su puesta en funcionamiento. Desde el comité de convivencia se deben transmitir, a través de sus acciones, la nueva visión frente a los conflictos, buscando la revalorización y el reconocimiento de las partes en tanto gestoras de la solución. Esto será posible en la medida en que se gestione sus propias diferencias desde una postura superadora.

Este proyecto de investigación es de carácter cualitativo de investigación acción participativa, aplicando estrategias del océano azul. Con él se pretende relacionar los procesos de investigación con los marcos, sociales, institucionales y organizativos en los que está inserto, utilizando sistemáticamente los hechos, fenómenos y situaciones acaecidos en el entorno social, e institucional, como elementos a incorporar en el análisis de los problemas socioeducativos, buscando una proyección social a las tareas desarrolladas con los agentes del comité de convivencia, la transformación del fenómeno o evento del problema de investigación, mediante el método meta-teórico

La investigación acción es definida por Wallace (1998) como la recolección y el análisis de la información relacionada con un cambio o una innovación dentro de un área de la práctica profesional. Este tipo de investigación es considerado como una forma óptima de reflexión para los agentes educativos porque su objetivo es la solución de problemas encontrados en su práctica diaria.

Investigación en la acción es la intervención a pequeña escala en el funcionamiento del mundo real y un examen próximo de los efectos de tal investigación. Fijándonos en algunos ejemplos del uso del método teórico en la literatura de investigación, podemos identificar otros rasgos tangibles del método Empírico: la investigación en la acción es situacional: se preocupa de la diagnosis de un problema en un contexto

específico e intenta resolverlo en ese contexto; es, usualmente (aunque no inevitablemente), colaboradora: los equipos de investigadores y practicantes trabajan juntos en un proyecto; es participativa: los mismos miembros del equipo toman parte directa o indirectamente en la ejecución de la investigación; y es auto evaluadora: se están evaluando continuamente las modificaciones dentro de la situación en cuestión, siendo el último objetivo mejorar la práctica de una manera o de otra.

En la investigación acción, los agentes del comité de convivencia siguen sus propias prácticas educativas con la mirada inmediata de desarrollar sus juicios prácticos como individuos. Así, el papel asesor es socrático: proporcionar una base sólida en la que los miembros educativos puedan contrastar ideas y aprender más sobre las razones de su propia acción, al igual que aprender más sobre el proceso de auto-reflexión. La investigación en la acción práctica puede ser un escalón hacia la investigación en la acción liberada, en la que los mismos educandos toman responsabilidades para el papel socrático de auxiliar al grupo en su auto-reflexión colaboradora. La principal justificación para el uso de la investigación en la acción en el contexto de la escuela es la mejora de la práctica.

La investigación en la acción es apropiada en cualquier caso en que se requiera un conocimiento específico para un problema específico en una situación específica; o cuando se va a incorporar un nuevo método en un sistema ya existente. Donald Schon (1996), orientado en la dirección de la investigación – acción pedagógica, expone en su teoría de la “Práctica Reflexiva”, en la cual aboga por un adulto referente que reflexione permanentemente sobre su práctica de formación, con el fin de transformarla.

La estrategia del Océano Azul ha sido formulada por W. Chan Kim en su libro " La estrategia del océano azul", y parte desde el Océano Rojo. Esta estrategia debe realizarse con imaginación, allí no se lucha para mantenerse sino que se divierte y se crece con rapidez. Se trata de distanciar lo importante de lo urgente y que en la estrategia se incluya la improvisación.

El modelo orientador de este proyecto es el modelo básico de la investigación – acción, en el cual se siguieron las siguientes etapas:

1. **Determinar el área de interés.** El proyecto emerge de una combinación de los intereses de la docente investigadora y su experiencia en el campo, pero ante todo de una necesidad sentida en la población estudiantil de la institución educativa donde labora actualmente.

2. **Formular la pregunta de investigación.** Después de explorar la viabilidad del proyecto en el contexto, surge el interrogante inicial *¿Cuál es el impacto de la aplicación de estrategias en el comité de convivencia, para fomentar la resiliencia en estudiantes de educación básica secundaria?*

3. **Elaborar y aplicar instrumentos de recolección de información:** Para la elaboración del diagnóstico y la exploración de la pregunta se adaptó y se aplicó un test dirigido a estudiantes.

4. **Recopilar y analizar los resultados.** Los resultados obtenidos en después de la aplicación del test se tabularon, se analizaron y se categorizaron por grupos de preguntas.

5. **Consolidar el marco referencial con base en la revisión de la literatura.** Los constructos que se tuvieron en cuenta en el marco referencial fueron La resiliencia en el marco de la convivencia escolar, la incidencia del comité de convivencia como ente regulador de los procesos educativos y los factores protectores de la resiliencia.

6. **Diseñar del plan de acción para un semestre académico.** La docente investigadora diseñó nueve talleres de resiliencia: tres de reflexión ( para brindar un espacio de reflexión a los educandos que permita incrementar la capacidad de afrontar las adversidades y salir fortalecidos a fin de elevar su calidad de vida, tres sociales(

para reforzar en los educandos la autoestima consistente, la iniciativa, la creatividad, el humor y afectar así la toma de decisiones); y tres actitudinales ( para fortalecer el yo interior y la adaptación activa a la realidad, promoviendo el cambio de actitudes mediante la utilización de un lenguaje positivo y la comunicación no violenta).

**7. Implementar la propuesta.** Se desarrolló una etapa de sensibilización con los miembros del comité de convivencia, luego se socializaron los talleres y finalmente ellos los aplicaron a los estudiantes que habían traído en seguimiento durante el primer semestre.

**8. Diseñar instrumentos para la recolección y el análisis de la información** arrojada durante y después de la implementación de la propuesta. La investigadora hizo uso de las notas de Campo como una herramienta efectiva en ese proceso intencional al desarrollar investigación cualitativa y promover reflexiones sistemáticas sobre la información registrada con los miembros del comité de convivencia. En esta fase de la investigación se monitoreó cada una de las sesiones a través de dichas notas de campo durante los talleres de tipo reflexivo, social y afectivo. Después de la implementación se aplicó el pos test haciendo referencia a la prueba diagnóstica; cambiando la forma pero no el fondo, es decir, el eje temático del post-test es el mismo de la prueba diagnóstica.

**9. Evaluar la implementación de la estrategia pedagógica,** teniendo en cuenta logros alcanzados y aspectos a mejorar se generan resultados y conclusiones con base en la experiencia durante cada taller y el estudio comparativo entre el pre test y el post test.

**10. Presentar resultados y determinar sus implicaciones pedagógicas.**

Los resultados se condensaron al final de cada uno de los talleres en la fase de evaluación y en las conclusiones después de cada tipo de taller para luego establecer el impacto directo de la propuesta en cuatro agentes a saber: la institución educativa, el cuerpo docente, los estudiantes y la investigadora.



## **2. 2 Diseño instruccional**

Después de identificar el área general de estudio, formular la pregunta de investigación y explorarla, hacer una revisión juiciosa de la literatura existente para consolidar el marco conceptual que me permitiera identificar lo que otros han encontrado y experimentado sobre el tema, la docente investigadora diseñó un plan de acción, en el que se contempla la fusión de la teoría y la práctica directamente con los miembros del comité de convivencia, mediante el diseño y aplicación de nueve talleres de resiliencia.

### **2.2.1 Justificación**

El trabajo por talleres es una propuesta esencial para el fortalecimiento de valores así como la interacción entre la comunidad educativa puesto que el taller puede convertirse en el lugar de objetos, hechos y conocimientos.

La palabra taller proviene del francés atelier que significa estudio, obrador, obraje, oficina. Es decir, que un taller educativo es “una reunión de trabajo donde se unen los participantes en pequeños grupos o equipos para hacer aprendizajes prácticos según los objetivos que se proponen y el tipo de asignaturas que los organice. Puede desarrollarse en un aula, pero también al aire libre”. Los talleres son unidades productivas de conocimiento a partir de una situación concreta para ser transferidos a esa realidad a fin de transformarla, donde los participantes trabajan haciendo converger teoría y práctica (Natalio Kinesrkan)

Mediante los talleres, el comité de convivencia, desafía una serie de problemas buscando también que el aprender a ser, aprender a aprender y el aprender a hacer se den de manera integrada. En la implementación del taller, el conocimiento guía la acción mediante un proceso pedagógico que desarrolla el educando como resultado de la vivencia que éste tiene en su contexto. En donde a su vez busca dar respuesta a las necesidades y demandas que surgen de la realidad a trabajar.

## **2.2.2 Objetivos**

- Aumentar la resiliencia en la población a través de acciones y estrategias que posibiliten el fortalecimiento del yo interior
- Promover y facilitar una educación integral en el proceso educativo
- Facilitar que los educandos sean creadores de su propio proceso de formación.

## **2.2.3 Metodología del diseño instruccional**

### **Planeación**

1. Conformar grupos de trabajo con los miembros del comité de convivencia y los estudiantes que presentan reticencia en su remisión, para desarrollar talleres de acuerdo con los diferentes potenciales encontrados.
2. Diseñar los talleres, teniendo en cuenta las necesidades de la población, los recursos disponibles y el tiempo asignado.
3. Considerar la flexibilización para posibilitar cambios en las temáticas y procedimientos según la experiencia en la etapa de sensibilización.

### **Aplicación**

Esta etapa constituye el corazón de la experiencia, en la que se da el desarrollo total de los nueve talleres con una muestra poblacional de doce estudiantes, seleccionados por el Comité de Convivencia, diseñados con las estrategias seleccionadas en la planeación, la reformulación de actividades según la retroalimentación recibida por parte de los estudiantes y la recolección de información al finalizar cada uno de ellos.

### **Evaluación**

En esta fase se fijan los criterios de evaluación centrados principalmente en la observación del nivel de participación, liderazgo y gestión de los educandos en la

implementación de la propuesta educativa. También se hace necesario tener en cuenta los ajustes que se deben implementar para que el taller se siga desarrollando positivamente.

#### **2.2.4 Talleres de resiliencia**

Han sido diseñados con el objetivo fundamental de aumentar la resiliencia en la población a través de acciones y estrategias que posibiliten el fortalecimiento del yo interior. Se trabaja con la cultura de la esperanza para revertir todo aquello negativo que puede afectar al ser humano y así brindarle una base sólida para vivir con felicidad.

Estos talleres potencian las siguientes cualidades humanas:

La autoestima consistente: fruto del cuidado afectivo por un adulto significativo, suficientemente bueno y capaz de dar una respuesta sensible.

La introspección: es el arte de preguntarse a sí mismo y darse una respuesta honesta.

La independencia: es saber fijar límites entre uno mismo y el medio con problemas; la capacidad de mantener distancia emocional y física sin caer en el aislamiento.

La capacidad de relacionarse: habilidad para establecer lazos e intimidad con otras personas, para balancear la propia necesidad de afecto con la actitud de brindarse a los demás.

La iniciativa: es exigirse y ponerse a prueba en tareas progresivamente más exigentes

El humor: es encontrar la comedia en la propia tragedia.

La creatividad: es la capacidad de crear orden, belleza y finalidad a partir del caos y el desorden.

El altruismo (moralidad): es la consecuencia para extender el deseo personal de bienestar a todos los semejantes y la capacidad de comprometerse con valores.

La capacidad de pensamiento crítico: es el resultado de todos los anteriores y que permite analizar críticamente las causas y responsabilidades de la adversidad que se

sufre cuando es la sociedad en su conjunto la adversidad que se enfrenta. A esto se llega a partir de criticar el concepto de adaptación positiva.

Se trabajan las cualidades expuestas anteriormente con los educandos mediante experiencias con la naturaleza, cuentos, metáforas y desarrollo teórico en un acercamiento con la naturaleza. Asimismo se les brindan cuestionarios, ejercicios, entre otros, que son completados fuera del horario del taller.

### **Talleres de reflexión**

Ante los problemas que vive nuestro país y el mundo en general, la violencia generalizada, la marginación, la exclusión social, la contaminación y la pauperización de grandes masas de la población, es necesario brindar las herramientas necesarias para que los educandos puedan desempeñar su rol en el aprendizaje, ya que éste está signado por la desvalorización social y las exigencias mayores por la crisis que sufre el conjunto de los actores del proceso educacional. El objetivo de este taller es brindar un espacio de reflexión a los educandos para incrementar la capacidad de afrontar las adversidades y salir fortalecidos (resiliencia) a fin de elevar su calidad de vida.

### **Talleres sociales.**

En estos talleres se trabaja con una metodología que posibilite a los participantes actuar con un pensamiento positivo y esperanzado basado en la realidad y en la acción, para revertir todo aquello negativo que pueda surgir frente a los obstáculos. El objetivo fundamental es incrementar la resiliencia de los educandos a fin de elevar su calidad de vida en el ámbito social a través del fortalecimiento del yo interior y la capacidad de actuar con iniciativa en la toma de decisiones mediante las siguientes acciones:

- Reforzar en los educandos la autoestima consistente, la iniciativa, la creatividad y el humor
- Fomentar el espíritu de alegría y la empatía.
- Ayudar a crear nuevas formas de afrontamiento.

- Generar un cambio de actitudes frente a la toma de decisiones.

## **Talleres Actitudinales**

El objetivo fundamental es incrementar la resiliencia en los educandos, a fin de lograr una mejor calidad de vida a nivel de convivencia a través de procesos de socialización, fortaleciendo el yo interior y la adaptación activa de la realidad, promoviendo el cambio de actitudes mediante la utilización de un lenguaje positivo y la comunicación no violenta.

El enfoque convivencial descrito, permite enriquecer esta propuesta en el sentido que genera espacios de participación y esparcimiento en los cuales se fortalecen los valores sociales y protectores (por medio de la concientización dialógica) fundamentales en la animación sociocultural, la educación popular, para la paz.

## **Tipos de talleres**

### **TALLERES DE POTENCIAL AFECTIVO**

Este busca desarrollar competencias afectivas en educandos y maestros, además de propiciar en ellos/ellas el desarrollo de un auto concepto sano y de la capacidad para expresar sentimientos y emociones y para dar- recibir caricias.

### **TALLERES DE POTENCIAL ÉTICO**

Su objetivo central es la construcción de formas de pensar en términos valorativos, morales y éticos que ayuden a orientar la interacción y la convivencia humana, igualmente se desea desarrollar la capacidad crítica para encontrar argumentos y razones que permitan encontrar argumentos que faciliten las relaciones de convivencia escolar.

## TALLERES DE POTENCIAL POLÍTICO

Con este se busca que se construya razonamientos políticos sobre democracia, derechos, participación y ciudadanía, para que esto contribuya a desarrollar en ello/as actitudes, juicios y valores políticos que propicien, desde el aula, la construcción de un país más democrático.

En cuanto a la elaboración de talleres es recomendable:

- ✓ Recordar que el primer taller siempre es de diagnóstico. La razón fundamental es que de esta forma se puede planear el desarrollo de los temas teniendo en cuenta las condiciones y circunstancias de quienes participen.
- ✓ Al iniciar el desarrollo de los talleres es conveniente revisar los apuntes y los materiales.
- ✓ En el diseño de los talleres se debe procurar captar la atención de la gran mayoría de los educandos, por eso los talleres deben ser divertidos, dinámicos, emocionantes y ágiles.
- ✓ Para el desarrollo deben considerarse tres momentos: El primero en donde se conocen los educandos que saben sobre el tema que se va a desarrollar, en el segundo se proponen los conceptos teniendo en cuenta tres potenciales (ético, político, afectivo) y el tercer momento se aplica lo aprendido en ejercicios que tienen que ver con la vida cotidiana.

### **2.2.5 Implementación de talleres**

La etapa de implementación permitió el desarrollo de nueve talleres, a saber:

**Tres talleres de tipo reflexivo:** el primero de potencial ético y afectivo, el segundo de potencial afectivo y político y el tercero de potencial afectivo y político

**Tres talleres de tipo actitudinal:** el primero de potencial político y ético, el segundo de potencial afectivo y ético y el tercero de potencial afectivo y político

**Tres talleres de tipo social:** el primero de potencial afectivo, ético y político, el segundo de potencial afectivo y el tercero de potencial ético y político

A continuación se presentan los talleres, se explicitan las estrategias metodológicas consideradas y se condensan las reflexiones derivadas de las notas de campo que se analizaron al final de cada grupo de talleres.

## **TALLER 1 DE REFLEXIÓN**

DATOS GENERALES

FECHA: Septiembre 2011

DURACION: tres horas

PARTICIPANTES: comité de convivencia, comité ambiental

TEMA: SEMBREMOS UN ÁRBOL (taller de potencial ético y afectivo)

## **JUSTIFICACIÓN**

Gracias a la colaboración del jardín botánico y el grupo de docentes del proyecto ambiental se aplica el taller de la siembra de un árbol, a la cual se le da un valor no solo material sino sentimental, pues se trabaja en grupos para iniciar un proceso de sensibilización, generando una actitud positiva frente al hecho de tener un símbolo para interactuar con un ser vivo diferente de ellos y sentir que está bajo su cuidado y protección.

## **OBJETIVO**

Por medio de actividades vivenciales descubrir falencias que puedan existir en las relaciones afectivas de los estudiantes

## **ACTIVIDADES**

- Explicar la temática del taller describiendo los cuidados que se requieren para la siembra de árboles, igualmente se les dará una explicación acerca de las especies que viven dentro de la tierra y la ayuda que prestan en el bienestar de la planta sembrada
- Cada educando se reúne con sus compañeros libremente para preparar la tierra con desechos de otras plantas, abriendo el hueco proporcional al árbol que se va a sembrar.
- Colocar el árbol cuidadosamente en el hueco que se ha hecho.
- Regar la planta y rodearla quitando la maleza en forma circular, le colocarán piedras alrededor del círculo para protegerla, le colocan un palito del tamaño del tallo paralelo a éste, amarrándolo para no permitir que se incline
- Socializar con los otros grupos, el trabajo realizado, mostrando la siembra de su árbol.
- Conversatorio

## **MATERIALES**

- |            |         |
|------------|---------|
| • Arboles  | Baldes  |
| • Agua     | Palas   |
| • Picas    | Tierra  |
| • Machetes | Piedras |



## **EVALUACION**

- El taller cumplió con el objetivo planteado
- No todos los educandos interactuaron con los otros
- Algunos mostraron gran interés por la actividad
- Durante la actividad los educandos indagaron sobre el proceso
- Los educandos elaboraron analogías de su realidad frente a la actividad

## **TALLER 2**

### **DATOS GENERALES**

FECHA: Septiembre 2011

DURACION: 2 horas y media

PARTIPANTES: comité de convivencia

TEMA: "¿QUÉ TANTO NOS CONOCEMOS? (taller de tipo afectivo y político)

### **JUSTIFICACIÓN**

Este taller se realiza para el conocimiento del otro como parte esencial de un núcleo social e igualmente a través de éste se busca ofrecer un ambiente cálido y ameno para la socialización entre educandos, ya que a través de estos procesos de interacción se permite una adaptación resiliente utilizando técnicas lúdicas que trabajen el desarrollo de actitudes favorables como la valoración del educando, la atención de sus necesidades físicas y afectivas, la transmisión cultural, el orden y el control.

### **OBJETIVO**

Desarrollar en el grupo capacidades asociadas con la resiliencia que generen actitudes favorables para un buen desempeño dentro y fuera del ámbito escolar

## **ACTIVIDADES**

- Se divide el salón con una cinta para agrupar niños y niñas que deben ir en parejas
- Explicar la actividad a realizar. Esta consiste en que los niños tienen que tomar una estrella previamente colocada en la pared, la cual contiene una pregunta que debe ser respondida acertadamente (preguntas como por ejemplo ¿cuál es su música favorita? por él/la y por su compañero, a cada pregunta se le asigna un puntaje diferente, la pareja que complete 100 puntos será la ganadora.
- Análisis, reflexión y retroalimentación teniendo en cuenta valores como la tolerancia, el respeto y la no discriminación
- Recoger opiniones acerca del taller y cada educando con su compañero elaboran un compromiso con base en las fallas que tuvieron en el concurso.
- Premiar a la pareja ganadora

## **MATERIALES**

- Tinta
- Marcadores
- Estrellas
- Anotador
- Compromiso
- Premio

## **EVALUACIÓN**

- Los educandos participaron activamente
- Cuando no acertaban las respuestas buscaban ayuda entre los amigos de la pareja pero no perdían las ganas de seguir jugando
- Algunos educandos interfirieron constantemente en la actividad irrespetando los turnos pero participando activamente.

- Durante la actividad se vieron burlas ante los gustos de los compañeros y en algunas ocasiones agresiones de tipo verbal
- Al final se mostró cordialidad entre los educandos después de haber hecho la reflexión

### **TALLER 3**

#### **DATOS GENERALES**

FECHA: Septiembre 2011

DURACIÓN: cinco horas

PARTICIPANTES: comité de convivencia

TEMA: REALICEMOS UN MURAL (taller de potencial ético y político)

#### **JUSTIFICACIÓN**

Este taller se realiza para mejorar la relación entre estudiantes y además es una actividad que mejora la planta física de la institución, dando así, un aspecto más agradable al espacio escolar en el que se encuentra la comunidad educativa. Esta es una manera de crear sucesos agradables que favorezcan la adquisición de la capacidad resiliente en los educandos.

#### **OBJETIVO**

Desarrollar la creatividad, afectividad y el espíritu social, por medio de la elaboración de un mural

#### **ACTIVIDADES**

- Explicar la actividad
- La temática del mural es de expresión libre pero sin evidenciar ningún tipo de violencia
- A cada uno de los grupos de se les asigna una pared para que todos tengan un espacio para pintar

- Mientras unos pintan los otros hacen un boceto de lo que van a dibujar
- Socializar la actividad

## **MATERIALES**

- Vinilos                            Agua
- Trapos                            Laca
- Tiza                                Hojas
- Lápices                          Periódicos
- Pinceles

## **EVALUACIÓN**

- Durante la elaboración del mural se evidenció el trabajo cooperativo, se llegaron a acuerdos mutuos creándose un ambiente de productividad, colaboración y respeto
- Se notó una actitud afectiva recíproca
- Mostraron gran interés por la pintura
- Se compartieron todos los materiales equitativamente sin que este fuera causa de discordia
- Después de esta clase de actividades los educandos presentan una actitud de relajación y satisfacción.

## **REFLEXIONES DERIVADAS DE LAS NOTAS DE CAMPO**

- Se proporcionaron momentos de reflexión, colaboración y conceptualización por medio de juegos y experiencias prácticas
- Los educandos afirman que ahora se generan diversas maneras de reflejar y expresar comportamientos como la agresividad y la violencia entre otros, mediante actividades artísticas que los mantienen motivados y ocupados

- Los educandos muestran gran interés frente a estas actividades, ya que se les permite expresarse en forma libre pero con acompañamiento.
- No se logró que la totalidad de los estudiantes participaran en las actividades planeadas
- Fue enriquecedor hacer un análisis y retroalimentación con los educandos al finalizar cada una de las actividades planeadas.

## **TALLERES SOCIALES**

Después de la observación realizada en el desarrollo de los talleres de reflexión se evidenció la necesidad de generar espacios en donde los educandos pudieran potenciar sus habilidades y valores que los ayuden a superar la adversidad y abrir espacios de tramitación de conflictos que a su vez contribuyan a fortalecer los factores protectores externos e internos mediante experiencias agradables

### **TALLER 1**

#### **DATOS GENERALES**

FECHA: Octubre 2011

DURACION: dos horas y media

PARTIPANTES: comité de convivencia

TEMA: VEO (taller de potencial afectivo, ético y político)

#### **JUSTIFICACIÓN**

Por medio de la vista, las personas desarrollamos actividades vitales tales como reconocer e identificar objetos o personas; por esta razón vemos de gran importancia que el niño/a valore este sentido no solo como parte de su cuerpo sino también como parte social importante de la interacción

## **OBJETIVO**

- Favorecer el trabajo grupal como competencia social de una persona resiliente

## **ACTIVIDADES**

- Vendar los ojos a todos los niños/as y preguntar ¿Qué ven? y hacerlos caminar despacio, luego rápido y después muy rápido, preguntar ¿Qué sintieron?
- Salir al patio por parejas, uno vendado y el otro sin vendar, este último guiando a su compañero que hará el papel de su carro, repitiendo la secuencia anterior (despacio-rápido-muy rápido), luego intercambiar roles.
- Regresar al aula y preguntar qué sintieron tanto el estudiante conductor como el estudiante que hace el rol de carro
- Reflexionar sobre la actividad y sacar conclusiones acerca del cuidado del otro

## **MATERIALES**

- Vendas
- Marcadores
- Hojas

## **EVALUACIÓN**

- Los educandos se mostraron muy motivados al desarrollar la actividad
- Surge por parte de los educandos la iniciativa de vendarle los ojos a una de las docentes, cosa que no se tenía planeada, pero fue muy fructífera, dando pie a la unión del grupo en su totalidad con un solo fin, llevar a una de las profesoras de regreso al salón

- Se observa que algunos educandos durante la sesión sienten miedo o temor de dejarse manejar por otro por lo cual se niegan a realizar la actividad
- Después de la actividad los educandos hicieron aportes masivamente
- Para realizar la actividad la mayoría de educandos buscó un compañero que le generara confianza

## **TALLER 2**

### **DATOS GENERALES**

FECHA: Octubre 2011

DURACIÓN: dos horas

PARTICIPANTES: comité de convivencia

TEMA: APRENDAMOS A DAR CARICIAS (taller de potencial afectivo)

### **JUSTIFICACIÓN**

Es necesario desarrollar la parte afectiva del educando con el fin de fomentar valores tales como el compañerismo, la solidaridad, el respeto entre otros que potencialicen una respuesta positiva ante el contacto con otras personas. Se aplicó este taller debido a que esta población presenta un alto grado de vulnerabilidad al irrespeto y la agresividad

### **OBJETIVO**

Potenciar un clima educativo, pacífico y abierto en donde el afecto sea uno de los ejes primordiales para solucionar los conflictos

### **ACTIVIDADES**

- Hablar con los educandos acerca de la fisiología el cuerpo humano y como se puede observar artísticamente dando mayor importancia a la piel
- En un espacio cerrado los educandos deben caminar al sonido de música clásica e ir tocando suavemente a cada uno de sus compañeros durante 30 segundos en diferentes partes del cuerpo (sin repetir) al finalizar la música

- Anónimamente los educandos escriben en una hoja en forma breve y sin expresiones agresivas, como se sintieron dando caricias y/o recibíendolas.
- Luego las hojas se introducen en una bolsa y se comienzan a leer al azar haciendo el respectivo análisis siempre reforzando lo bueno y omitiendo lo desagradable

## **MATERIALES**

- Hojas                      Lápices
- Bolsa                      Grabadora
- CD's

## **EVALUACIÓN**

- Los educandos hablaron sobre la actividad sin timidez, mencionando que les gustaba que los tocaran con suavidad
- El ejercicio tardó un poco en comenzar ya que los muchachos eran muy bruscos y esto generaba desorden, pero luego cumplieron el propósito del taller
- Las niñas mostraron un mayor nivel de participación y seriedad en el desarrollo de la actividad
- En general los educandos mostraron agrado por la actividad
- Se creó un ambiente de tranquilidad, cercanía y armonía entre los integrantes del curso

## **TALLER 3**

### **DATOS GENERALES**

FECHA: Octubre 2011

DURACION: dos horas

PARTICIPANTES: comité de convivencia

TEMA: ¿CÓMO ME VEN LOS DEMÁS? (taller de tipo ético y político)



## **JUSTIFICACIÓN**

A partir de este taller se busca la valoración y autoevaluación por parte de los educandos como personas, para así lograr un cambio de actitud, a partir de las sugerencias que ellos pueden brindar

## **OBJETIVO**

Potenciar el desarrollo de la autoestima mediante el reconocimiento de defectos y cualidades

## **ACTIVIDADES**

- Democráticamente los educandos eligen 4 compañeros para que sucesivamente se vayan sentando en la silla del centro del salón
- Cada niño/a pasa a una silla ubicada en el centro del salón y habla de lo que le gusta o disgusta de él mismo
- Luego cada compañero resalta las cualidades de él y con argumentos desmiente o revierte los aspectos negativos que el educando de la silla ha mencionado sobre él mismo
- Finalmente se redacta decálogo sobre los aspectos positivos del grupo explicando cada uno por parte de uno de los integrantes del comité de convivencia

## **MATERIALES**

- Silla           Lápiz
- Hojas          Colores

## **EVALUACIÓN**

- En el taller no se logró la participación de todos los educandos debido a la rebeldía por parte de algunos de ellos.
- No se cumplió en gran parte el objetivo ya que los educandos hacían más énfasis en lo negativo de sí mismos que en lo positivo
- Se observó que muchos aspectos que son negativos para la sociedad son positivos para ellos
- Se evidenció que los educandos escogidos para la actividad son los que muestran mayores características de líder
- Se crearon y/o fortalecieron lazos de amistad

## **REFLEXIONES DERIVADAS DE LAS NOTAS DE CAMPO DESPUES DE LA IMPLEMENTACION DE LOS TALLERES DE TIPO SOCIAL**

Se dio importancia a la interacción con otros individuos para la realización de actividades que lleven a un fin común.

Se logró fortalecer valores como el cuidado de sí mismo y de otro, la confianza el respeto, la autoestima y tolerancia.

Se creó un ambiente de reconocimiento y cooperación para mejorar el clima escolar.

Mediante la interacción con sus compañeros hicieron críticas constructivas que aportan para el mejoramiento tanto a nivel personal como social.

Se mostraron de forma clara los antivalores como valores cambiando el paradigma de pensamiento social.

## **TALLERES ACTITUDINALES**

En nuestra vida diaria, los seres humanos tenemos diversas actitudes ante las situaciones que se nos presentan. Estas predisposiciones son muchas veces negativas, haciéndose necesario un cambio de actitud a través de una introspección o evaluación de nuestros actos y decisiones para ver aquello que necesitamos cambiar y

reafirmar lo positivo, para luego incorporar actitudes de apertura con las cuales afrontar los problemas y buscar soluciones eficaces para salir adelante.

Con esta clase de taller, se hace énfasis en el concepto de liderazgo como cualidad que integra conocimientos y experiencias para dirigir a los demás, es la capacidad que favorece a los otros. Precisa identificarse con el grupo y tener la capacidad de formarlos como líderes con capacidad de enfrentar diversas situaciones mediante la toma de decisiones conjuntas basadas en el diálogo y el aporte de ideas, lo cual se podrá ejercitar a través de las dinámicas realizadas.

La visión personal se centra en los valores o principios que dan fundamento al “ser” y al “hacer” que sirven para tomar decisiones. La misión se convierte en la guía de vida, en expresión sólida del punto de vista y los valores, pasa a ser el criterio fundamental para actuar en la vida. Todo parte de uno mismo, habrá barreras pero siempre debemos superarlas.

## **TALLER 1**

DATOS GENERALES

FECHA: Octubre 2011

DURACION: dos horas

PARTICIPANTES: comité de convivencia

TEMA: LA FANTASIA A TRAVÉS DEL JUEGO CON EL CUERPO (taller de potencial político y ético)

## **JUSTIFICACIÓN**

Este taller permite desarrollar la imaginación y la fantasía en el niño/a además de favorecer los lazos de amistad y compañerismo, entre él y sus compañeros, el trabajo gestual, el juego verbal y la expresión no verbal

## **OBJETIVO**

Estimular la fantasía, la creatividad y las diferentes formas de expresión verbal y no verbal, en un trabajo grupal e individual que permita la interacción de los niños/as

## **ACTIVIDADES**

- Organizar a los educandos en un círculo para que todos se sientan cómodos
- Inicialmente jugar con una pelota imaginaria, recibirla, lanzarla y rebotarla con diferentes partes del cuerpo
- Luego cambiar la actividad y tirar de una cuerda que no existe, para traer un objeto pesado
- Plantear el juego del espejo por parejas y por último
- Jugar a las escondidas sin escondites
- Uno de los integrantes del comité de convivencia resalta las expresiones verbales de emotividad positivas en los educandos

## **MATERIALES**

- Grabadora
- CD`s

## **EVALUACIÓN**

- El taller facilitó la integración entre los educandos que no han asistido regularmente a la institución
- Se presentaron una serie de dificultades con un bajo porcentaje de los niños/as ya que son muy agresivos y poco trabajan en la interacción física con sus compañeros
- El desarrollo de las diferentes actividades permitió desarrollar un trabajo cooperativo, además de potenciar la fantasía y la creatividad por medio de expresiones verbales y no verbales

- Se utilizaban términos fuertes y ofensivos hacia sus compañeros
- Mediante la explicación se logró cambiar y/o mejorar las expresiones utilizadas ante determinadas acciones

## **TALLER 2**

### **DATOS GENERALES**

FECHA: Octubre 2011

DURACION: ocho horas

PARTICIPANTES: comité de convivencia

TEMA: DA LA VUELTA AL MUNDO EN 80 DÍAS (taller de potencial afectivo y ético)

### **JUSTIFICACIÓN**

Compartir esta pequeña obra como la adaptación del libro de Julio Verne donde se revalorizan las relaciones humanas, la amistad y el amor, con el grupo de educandos, despierta en ellos interés por conocer otras culturas, países, razas y geografías; propiciar, a través del conocimiento de la diversidad cultural, una actitud de acercamiento entre diferentes sociedades.

### **OBJETIVO**

Promover el desarrollo de actitudes no discriminativas sino orientadas a la integración; desarrollar la confianza en sí mismos así como en los demás y fomentar la solidaridad como valor.

### **ACTIVIDADES**

- La orientadora cuenta la historia a los niños por partes, escribiendo en el tablero los hechos que ellos mencionan son los más importantes (mediante preguntas).
- Los niños/as se agrupan eligiendo un país y recordando los acontecimientos que allí sucedieron y sus características.

- Cada niño/a elige un papel para interpretar.
- En la misma secuencia se va representando el rol hasta finalizar la obra.
- Con el aporte de los niños/as se sacan las conclusiones.

## **MATERIALES**

- Papel periódico.      Pintura para la piel.
- Pelucas.              Pinceles.
- Temperas.

## **EVALUACIÓN**

- Los niños/as interpretaron y valoraron el espacio en el que vivimos, ya que se les facilitó situarse en diferente ubicación geográfica, adoptando algunos rasgos de esa cultura.
- Cada grupo hizo énfasis en los recursos naturales del medio y modificaron algunos con su accionar.
- Se despertó en los educandos la curiosidad de explorar el espacio en el que viven y descubrir así los factores indispensables para la vida en la tierra, puesto que surgieron muchas preguntas
- Cada grupo consecutivamente, en orden, intentó hacer más aportes con su dramatización.
- Se observó emoción y dinamismo tanto en la preparación, como en la dramatización.

## **TALLER 3**

DATOS GENERALES

FECHA: Octubre 2011

DURACION: tres horas

PARTICIPANTES: comité de convivencia

TEMA: Llegó el cartero (taller de potencial afectivo y político)

## **JUSTIFICACION**

El desarrollo de talleres de redacción de cartas de un niño/a para otro niño/a propicia tanto las relaciones entre ellos, como la adquisición de conocimientos sobre otras personas y lo que acontece alrededor de sus sueños, las características de los diferentes ideales permite un desarrollo similar de actividades, enriqueciendo sus expectativas, orientados a potenciar la solución de sus conflictos.

## **OBJETIVO**

Proyectar una misión y una visión en su proyecto de vida, teniendo en cuenta las relaciones humanas, la amistad, el amor, la integración y la familia.

## **ACTIVIDADES**

- El docente da las indicaciones para que cada uno de los niños/as redacte una carta a uno de sus compañeros de clase.
- Las cartas tienen las siguientes especificaciones: proyectándose en 10 años, sus condiciones de vida, aportes a la sociedad, estudios realizados y aportes económicos y sociales a su familia, descripción de su núcleo familiar.
- Cada estudiante entrega la carta a un compañero, quien la leerá y le escribirá otra similar
- Todo el grupo, socializa el contenido de las cartas.
- Con la orientación del docente representante en el comité de convivencia se hace la reflexión acerca de la actividad, con los aportes de los niños/as
- En las conclusiones se habla de las profesiones más significativas para ellos; la forma y los medios para cumplir este sueño además de sus ventajas en el nivel de vida

## **MATERIALES**

- Hojas            Lápices
- Sobres        Colores

## **EVALUACIÓN**

Los educandos se esmeraron por escribir con letra clara y bonita sobre sus sueños y pedían constantemente ayuda sobre ortografía.

La mayoría de los educandos redactaron cartas muy extensas lo cual refleja que les gusta escribir sus sueños o metas por cumplir, al contrario, otras cartas fueron muy cortas puesto que se limitaron a mencionar uno de sus sueños, pudo haber sido el más significativo para ellos: “cuando tenga plata quisiera ir al mar y zambullirme en sus olas” Harrison Bravo Carranza, curso 703, edad 13 años

Algunos educandos ilustraron sus sueños en las cartas y otros las decoraron.

En el proceso de socialización de las cartas los educandos participaron activamente.

En cuanto a los aportes que hacía el grupo se dio un espacio de confrontación de ideas con argumentos muy válidos.

Los educandos dieron conclusiones productivas acerca de las ventajas de planear la vida y esforzarse en conseguir las metas planeadas.

## **REFLEXIONES DERIVADAS DE LAS NOTAS DE CAMPO DESPUES DE LA IMPLEMENTACION DE LOS TALLERES ACTITUDINALES**

A través del diseño y aplicación de estos talleres se afianza más el enfoque principal del proyecto, puesto que se dan las pautas necesarias para que los educandos elaboren su proyecto de vida, teniendo en cuenta una misión y visión propias para llevarlo a cabo; para ello, los educandos trabajan de forma cooperativa potenciando su creatividad y participación activa por medio de acciones y expresiones que enriquecen su aprendizaje.



Los educandos evidencian entusiasmo e interés en el desarrollo de actividades como las dramatizaciones en donde cada uno elige un rol y se apropia de él llevándolo a la realidad.

Los educandos muestran gran satisfacción y orgullo al sentir que son importantes para alguien al recibir una o varias cartas dirigidas a ellos y con el mismo agrado contestan las cartas tratando de perfeccionar tanto la presentación como los mensajes enviados.

Con lo anterior se concluyo que por medio de la implementación de estrategias en donde se involucran los sentimientos o emociones se logran actitudes de acercamiento, participación, tolerancia, respeto, creatividad, confianza y mejoran así el clima institucional, valioso en el desarrollo de procesos de aprendizaje.

## **2.3 Instrumentos para recolección y análisis de la información**

### **2.3.1 Durante la implementación**

En este proyecto, se enfoca el tema con el valor instrumental del uso de los **“notas de campo”** en la investigación educativa y más aún, se espera rescatar el reto de la investigación educativa en el desarrollo del fortalecimiento de la resiliencia.

Las situaciones estudiadas en la investigación educativa, tienen un significado subjetivo para quienes las ejecutan y reaccionan ante ellas. Los participantes están más próximos a los datos que los “extraños” y, en determinados aspectos, en mejor posición para interpretarlos y explicarlos.

Las notas de Campo son una herramienta efectiva en ese proceso intencional al desarrollar investigación cualitativa y promover reflexiones sistemáticas sobre la información registrada. Una nota de Campo, es una invitación a visitar la práctica

pedagógica vivida, describir densamente las experiencias y promover la renovación del que hacer educativo en la práctica cotidiana.

Por lo anterior en esta fase de la investigación se monitoreó cada una de las sesiones a través de dichas notas de campo durante los talleres de tipo reflexivo, social y afectivo. Sus resultados están condensados al final de cada uno de los talleres en la fase de evaluación y en las conclusiones después de cada tipo de taller. (Ver implementación)

### **2.3.2 Después de la implementación**

Al finalizar la implementación de los proyectos y los diferentes talleres prácticos se aplicó un post-test haciendo referencia a la prueba diagnóstica; cambiando la forma pero no el fondo, es decir, el eje temático del post-test es el mismo de la prueba diagnóstica.

#### **POST-TEST**

Teniendo en cuenta las fuentes interactivas de la resiliencia se diseñó un Post-test en el cual se involucran los parámetros establecidos en la prueba diagnóstica, sin embargo, se hizo énfasis en las expresiones resilientes sabiendo que los estudiantes han pasado por un proceso a través de la aplicación de talleres de tipo actitudinal, social y reflexivo de potencial ético, afectivo y político.

#### **POST TEST**

#### **MOSTREMOS NUESTROS LOGROS**

Califica cada una de las frases que aparecen a continuación con las siguientes numeraciones:

- 1: Nunca
- 2: A veces
- 3: Frecuentemente
- 4: Siempre

1. Yo sé escuchar y atender con actitud receptiva.

2. Yo puedo encontrarme con alguien y tratar de dar una buena impresión.

3. Yo puedo hablar oportunamente y me expreso de forma correcta. Mis palabras tienen un efecto notorio sobre los demás.

4. Yo puedo hacer reír, antes que hacer llorar.

5. Yo empleo palabras que no van a herir a los demás.

6. Yo puedo participar en una conversación siendo amable.

7. Yo puedo pensar en cosas agradables cuando tengo sentimientos negativos.

8. Yo puedo comprender la importancia que tiene el dominio de mí mismo y siempre lo práctico.

9. Yo puedo interactuar bien con la gente porque entiendo lo importante que son para mí.

10. Yo estoy dispuesto a cuidar las palabras que digo para evitar problemas

11. Yo puedo guardar información o la revelo sólo si considero que puede ser delicada.

12. Yo puedo permanecer en silencio cuando me lo propongo.

13. Yo puedo ejercer control sobre mis actos para no dañar a nadie.

14. Yo pienso que cada día voy a ser mejor

15. Yo estoy dispuesto a no mirar hacia atrás para quedarme ahí

16. Yo estoy seguro que puedo pedir ayuda para tener posibles soluciones

17. Yo tengo mucho pero pienso que puedo tener más

18. Yo puedo olvidar los problemas haciendo cosas que me gustan

19. Yo soy diferente a los demás por eso no utilizo palabras que me hagan daño.

20. Yo estoy dispuesto a no participar en altercados o discusiones.

21. Yo pienso que cada día es el último de mi vida por eso lo aprovecho al máximo

22. Yo puedo evitar situaciones de riesgo

23. Yo puedo reaccionar tranquilamente cuando alguien me provoca.

24. Yo creo en mis capacidades y no en la suerte

25. Yo estoy seguro de tratar a los demás como quiero que me traten

26. Yo soy feliz cuando puedo hacer un trabajo difícil

27. Yo puedo cumplir cada día una nueva meta

28. Yo puedo imaginar mi futuro sintiéndome satisfecho de mis esfuerzos

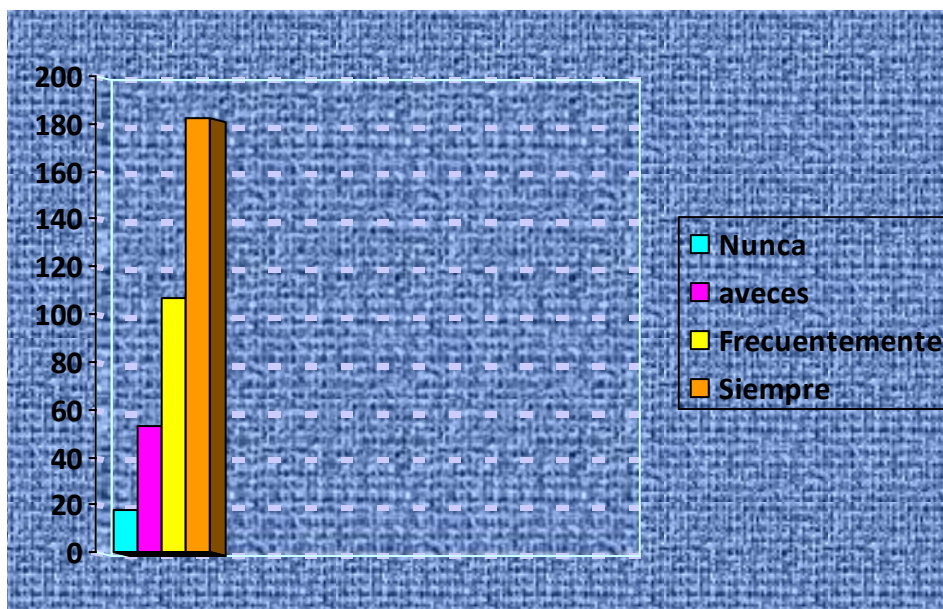
29. Yo sé cuándo debo callar.

30. Yo puedo ser un héroe en cualquier situación

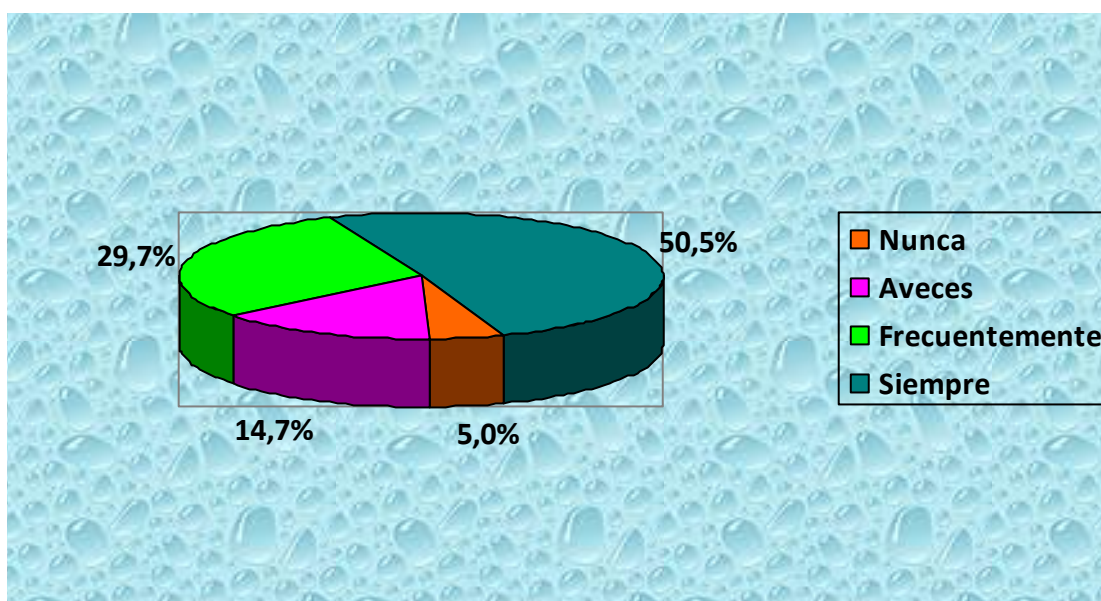
### 2.3.3 Resultados y análisis de resultados

TABLA DE RESULTADOS			
Opción 1	Opción 2	Opción 3	Opción 4
18	53	107	182
4.8%	14.9%	29.8%	50.5%

Figura 3. Porcentajes respuestas prueba post-test



**Figura 4. Resultados prueba post-test**



**Figura 5. Porcentajes totales prueba post-test**

A partir de los resultados obtenidos en el post test y la comparación de los mismos con los del pre test se puede concluir que al iniciar el proceso de investigación se encontraba un bajo porcentaje de resiliencia en los niños y aunque el tiempo utilizado para estimular y fortalecer la resiliencia fue muy corto, los resultados en la prueba final

fueron alentadores puesto que los educandos muestran comportamientos pro sociales más fácil debido al afecto y oportunidades que los rodea.

Por lo tanto se culmina el proyecto de investigación con datos de la muestra que nos proporcionan las siguientes cifras:

En la aplicación del pos test de 30 preguntas para un total de 360 respuestas a 12 educandos, se ha observado que más de la mitad de las respuestas 182 de ellas reflejan que los niños/niñas que conforman la muestra, creen firmemente en sus capacidades, habilidades y destrezas y han mostrado un cambio de actitud dentro de su entorno escolar. Esto equivale a un 50.56%.

Un equivalente al 29.8%, 107 respuestas, reflejan un cambio positivo frente a diferentes situaciones de riesgo presentadas a diario en su entorno escolar.

De las 360 respuestas de la muestra equivalente al 14.9% 53 señalan que hay disposición para asumir actitudes y expresiones fortalecer su resiliencia, la cual representa una puerta que se está abriendo para contribuir al mejoramiento del clima institucional

En comparación con la prueba diagnóstica en donde las respuestas en un 78.4% reflejaron la carencia en el desarrollo de la resiliencia, se ha obtenido un dato exitoso, con un porcentaje de 5.0% equivalente a 18 respuestas de los 12 estudiantes de educación básica, remitidos a comité de convivencia, lo cual significa que en este entorno no es necesario, sino urgente, adelantar procesos convivenciales que estén encaminados hacia el fortalecimiento de los factores resilientes desde su planeación y organización hasta su culminación dentro de los procesos educativos.

Como punto de partida, el pre-test arroja como resultado en primera medida, que no se fijan límites claros y firmes frente a la importancia del tiempo para el cumplimiento de logros. No se establecen ni transmiten expectativas elevadas o hacia el futuro

puesto que ante las diferentes situaciones lo dejan todo a la suerte, lo que a ellos llaman comúnmente destino sin trazarse metas como objetivo de sus logros.

Una de las conductas observadas tiene que ver con la participación en una discusión de tipo académico o social, en donde la relevancia para ellos es ser reconocidos por su tono de voz y la actitud con la que se dirigen y no por los aportes dados. Por lo anterior, existe una competencia por popularidad, dejando de lado los aportes que son enriquecedores para su vida.

Según los resultados, se observa que hay poco grado de confiabilidad entre ellos y el afecto es sinónimo de debilidad, por ello, no les gusta compartir sus problemas para la búsqueda de soluciones y piensan que en el transcurrir del tiempo, serán menos sometidos por las demás personas y/o podrán buscar otros medios para subsistir.

Algunos de los educandos evidencian temor para la participación activa ocultando sus habilidades, pues están seguros de ser ridiculizados y de esta forma se abstienen de desarrollar sus potencialidades, por ello uno de los factores resilientes sino el más importante e imprescindible, es el de enriquecer los vínculos, puesto que no ven clara la importancia de otorgar o adquirir roles significativos, sino que ello indica un punto de conflicto o rivalidad destructiva entre ellos.

Los talleres de potencial afectivo, político y ético planeados en la metodología, se aplicaron durante un semestre, en el comité de convivencia, los cuales arrojaron valiosa información de forma descriptiva de tipo reflexivo, social y actitudinal que se ha jerarquizado teniendo en cuenta los factores constructores de la Resiliencia, con cuyo alcance se logran mejores ambientes y una óptima convivencia.

Donde se construye y fortalece día a día la Resiliencia y que cuenta con docentes que se esfuerzan por el logro de la misma, es de gran ayuda para que sus educandos alcancen tal capacidad. Parecería imposible en estos tiempos y hasta utópico lograr niños resilientes pero "lograble", si se quiere.



Veamos los factores constructores de resiliencia, pero desde el punto de vista convivencial, según los aportes más significativos en el proyecto de investigación.

### **Enriquecer los vínculos**

En los entornos donde se promueve la Resiliencia se vive un "clima vincular" cálido y ameno porque se percibe el respeto, la tolerancia y la cohesión, se percibe la igualdad de todos los miembros que la conforman y cada logro es alentado por ellos, pues están convencidos de que esa meta lograda "le hace bien a la institución", más allá de los brillos individualistas. A través del proceso de observación e implementación de estrategias que fortalecen la resiliencia se crea una identificación de valores tanto de sí mismo como del otro, con lo cual se fundamentan los lazos de unión y fraternidad entre los educandos. Así mismo se identifican y promueven las normas que facilitan el alcance de conductas deseadas, primando el bienestar general sobre el individual.

Muchas veces ocurre que al ingresar a la institución educativa, se puede sentir un "clima" en ocasiones cálido y agradable, y en otras se manifiesta frío y amenazador. Este tema del clima escolar es importante porque da cuenta de cómo se realizan las actividades dentro ese grupo de educandos. El respeto, la cohesión, la confianza entre los educandos y sus docentes es lo que se percibe porque ninguno se siente superior al otro, sino partícipes de una gran cooperativa.

Para alcanzar esta relación vincular, hay que compartir valores y establecer reglas que faciliten el logro de los comportamientos deseados, entendiendo que estas reglas establecidas son el resultado del consenso de los integrantes de una institución que considera valiosas las opiniones de quienes la conforman.

### **Fijar límites claros y firmes**

Según los resultados obtenidos en el proceso de recolección de la información, puedo afirmar que cuando existen normas, como resultado del acuerdo entre los

estudiantes y el docente, establecidas dentro de los parámetros en el manual de convivencia, los educandos tienen claro cuándo una conducta es inaceptable o ejemplar, porque ellos fueron artífices en la normativa.

De la misma manera cada actividad tiene pautas a seguir que son negociadas con los estudiantes antes de llevarse a cabo, logrando que el clima en el aula sea ameno y agradable, ya que los límites no son impuestos, por el contrario ayudan a generar claridad y confianza en cada uno de los desempeños escolares. Esto conlleva a que se promueva el interés y compromiso hacia cualquier norma educativa.

### **Enseñar habilidades para la vida**

De acuerdo con su desempeño, un educando puede ser altamente eficiente en lo que respecta a sus saberes, pero no puede aplicarlos con eficacia, lo cual tiene como resultado regularmente se generan acciones negativas. Dentro de las instituciones educativas hay educandos eficientes, pero carentes de eficacia, y no por falta de saberes sino por la falta de mecanismos de aplicación. Existe una gran tendencia al derrotismo y al fatalismo que obstruyen el logro de mantener el interés para que los procesos de formación avancen y mejoren.

Muchas veces se escucha sentenciar que "ya no hay nada que hacer" o que "los chicos no son más, como los de antes". Igualmente en el trabajo que van a desempeñar no van a necesitar de una óptima educación. Es verdad. Los chicos no son más como los que eran antes, sino diferentes porque les tocó vivir otro tipo de realidad, pero sin dejar de ser niños. Es más, los docentes de ahora no son como los de antes. Son muy distintos, ni mejor ni peor porque tanto docentes como educandos deben adaptarse a esta nueva realidad para comprenderla, asumirla y recién ahí, intentar mejorarla. Por lo tanto con estas últimas acciones mencionadas sería hasta risueño decir que "no hay nada que hacer". Por el contrario: hay...y mucho.

Finalmente, se afirma que la resiliencia se fortalece mediante un proceso que es lento pero seguro, pues día a día se necesita alimentar el corazón de cada niño/a con frases positivas y formativas que ayudan a construir una pedagogía de amor.

### **Brindar apoyo y afecto**

Los educandos se pueden sentir incluidos y/o excluidos. Esto puede ser el resultado de un método de educación equivocada. Por ello hay que analizar si se le está prestando más atención a una formación rutinaria, repetitiva y/o tradicional o a una formación flexible basada en la creatividad y en el desarrollo de habilidades, que promueva el crecimiento, la motivación y el bienestar de los educandos.

La puesta en práctica de la participación, la solidaridad, la tolerancia y la cooperación en los educandos hace que ellos se vean y se sientan que trabajan unificadamente por un bien común.

### **Establecer y transmitir expectativas elevadas**

Los educandos valoran sentirse reconocidos por sus capacidades y habilidades a pesar de las adversidades que los rodean, sin olvidar que en el proceso de fortalecimiento de la resiliencia, siempre debe predominar una actitud positiva siendo el éxito posible a pesar de los fracasos ya que esto asegura el buen funcionamiento de la institución con educandos que se sienten valiosos aún con errores o fracasos.

Como estrategias se aplican aquellas que alientan a todos los educandos para que colaboren con el crecimiento de sus compañeros, una de las estrategias positivas que nos conducen a alcanzar los logros propuestos teniendo en cuenta que hay niños/as más listos que otros en su proceso educativo es el de asignar el rol de padrinos a estos niños para afianzar tanto su propio conocimiento como los lazos de amistad, tolerancia y creatividad entre otros para así sentirse reconocidos, útiles, importantes, seguros de sí mismos y al mismo tiempo los niños ayudados en el

proceso de aprendizaje van a recibir afecto y ayuda por parte de su padrino mejorando así el clima escolar. Allí se puede evidenciar la supervisión para recibir y dar retroalimentaciones positivas y correctivas, cooperar para que el logro de las metas sea compartido, no como mérito de uno solo, sino de todos y celebrarlo como tal, tener siempre presente los ejemplos de esfuerzo y de éxito para ponerlos en conocimiento de todo el grupo resaltando así los buenos modelos, relacionándolos asertivamente con la comunidad.

### **Brindar oportunidades de participación significativa**

En las instituciones educativas existe una marcada diferencia de actitudes, lo que dificulta una participación significativa, por lo tanto hay que modificar esta actitud viendo a los educandos como niños/as que forman parte de un proceso educativo. La diferencia radica en priorizar el objetivo por el cual el niño llega a la Escuela: formarse a nivel personal y académico y primordialmente a socializarse.

La participación significativa entra en acción cuando todos los miembros de un grupo están convencidos de que lo que están haciendo es importante, que pueden –como canta Silvio Rodríguez- "convertir en milagro el barro", que son respetados, que pueden supervisar y ser supervisados, libres de todo control paralizante, para que sean constructivos y puedan asumir riesgos.

Hay que dejar de temerle a las discusiones y alentar a que éstas se produzcan para aprender a compartir opiniones sobre cuáles de estos factores están presentes en la escuela y cuáles faltan o necesitan mejorarse. Subjetivamente dentro del proceso, el educando a partir de las actividades realizadas , ha involucrado las expresiones resilientes teniendo como efecto un cambio de actitud hacia su que-hacer educativo que permite ir mejorando las condiciones necesarias para crear espacios de reflexión dentro de la convivencia .

Los talleres reflexivos dan aportes en torno a espacios para asumir actitudes críticas frente a sus propias convicciones y comportamientos, con el fin de incrementar la capacidad de reconocer sus fortalezas, para así afrontar las adversidades de su entorno. Prueba de ello son los resultados obtenidos después de la aplicación de estos talleres. Para reforzar dichos comportamientos, se diseñan talleres de tipo social en los cuales los educandos desarrollan actividades de socialización aplicadas a una realidad conjunta, que incrementan el poder de iniciativa, creatividad y ante todo disfrutan de las cosas que hacen en su contexto.

Así mismo se logra un cambio de actitudes respecto a diferentes situaciones de la vida cotidiana. Como complemento para afianzar los contenidos en situaciones que favorecen la resiliencia, se implementan talleres de tipo actitudinal, cuyo objetivo primordial es enriquecer la propuesta pedagógica, mediante espacios de participación y esparcimiento, en los cuales se fortalecen los valores sociales y protectores fundamentales en la construcción de un ambiente educativo esperado, con ello se logra que los educandos tengan otro punto de vista hacia los individuos que los rodean, identificando más sus fortalezas que sus debilidades.

A través de la aplicación de los talleres de potencial afectivo se nota un acercamiento constante entre los educandos de los grupos y se valoran actitudes de respeto como sentimientos de aprecio y cariño hacia el compañero. Del mismo modo se logra un acercamiento físico en donde se transforman actos de violencia y de odio por actos de amistad y fraternidad.

Con el fin de construir normas de convivencia que beneficien los procesos institucionales y que ayuden a orientar la interacción y la convivencia educativa se crearon acuerdos mediante los talleres de potencial ético, lo cual fue muy significativo en el desarrollo de la investigación por ser el punto referencial para observar los cambios de actitud en los educandos, como también se notó la contribución a la participación activa de los educandos en la búsqueda de líderes que promueven bienestar y ayuda mutua entre ellos con un solo fin, el de crear un grupo

fuerte ante las situaciones difíciles o de riesgo teniendo claro las normas de convivencia estipuladas desde el manual de convivencia y su énfasis en el cuidado de sí mismo y su entorno.

## CONCLUSIONES

A través de los talleres aplicados en la población delimitada se han potencializado dentro y fuera de la institución valores como el respeto, la solidaridad y el compañerismo que se ven reflejados en la disminución de la violencia manifiesta y no manifiesta. Este resultado permite concluir que en los factores protectores y en los atributos resilientes se involucran tres aspectos que por sus definiciones podrían ser recopilados en uno solo. Estos son: independencia o capacidad para mantener distancia física y emocional de los problemas sin caer en el aislamiento, autonomía o sentido de independencia, control de impulsos y autodisciplina y la iniciativa o capacidad de autorregulación como también la responsabilidad personal necesaria para lograr autonomía o independencia. Por ende, es claro ver que el factor protector y el atributo resiliente dominante en este caso es la iniciativa; iniciativa para auto-regularse, para darse la posibilidad de reflexionar y para controlar sus impulsos.

Se han generado procesos de participación significativa a través del desarrollo de las diferentes actividades y estrategias que se encuentran inmersas en los talleres educativos entre la población delimitada desde el inicio de la propuesta. A pesar de la situación de adversidad en la que se encuentran los educandos remitidos al comité de convivencia a inicios del segundo semestre del 2011, es satisfactorio notar, que a partir de las actividades desarrolladas, se genera un un impacto en la adaptación positiva, permitiendo un desarrollo progresivo de sus capacidades, así mismo se ha fortalecido la capacidad social del grupo para enfrentar, reconocer y modificar situaciones adversas.

Al crear normas para la convivencia con los educandos se generan procesos de participación y autonomía tales como: mantener el orden, saludar, pedir la palabra, respetar turnos, saber escuchar, seguir instrucciones, entre otros.

La propuesta pedagógica se hace válida y muestra su impacto en la institución educativa al responder a las necesidades presentadas en la problemática, favoreciendo y potenciando el desarrollo del grupo de educandos con los que se trabajó, de manera que cada uno frente a un conflicto, pueda generar una respuesta o solución positiva.

Con el desarrollo de los talleres de tipo reflexivo, se ha modificado la forma conductista al crear nuevas estrategias constructivistas, que posibilitan en los educandos un aprendizaje significativo en su que-hacer, integrando los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales para despertar en ellos de forma didáctica el interés por alcanzar sus logros.

Los educandos han fortalecido la autonomía mediante las actividades de los proyectos institucionales, que hacen que el niño aporte su punto de vista, mostrándose altamente dialógico, respetando los puntos de vista y el principio de diversidad dentro de un grupo.

La resiliencia se ha activado aún más a través del desarrollo de los proyectos y talleres de tipo social, ya que se ha fortalecido el trabajo de valores, inmerso en los mismos, generando un ámbito de reflexión individual y colectiva, con el cual se evidencian hábitos de convivencia como el respeto, la cooperación, la tolerancia, entre otros.

Se ha establecido primordialmente que la experiencia de realizar el trabajo en este contexto, ha generado un cambio de actitud frente a una realidad “oculta”. En el proceso de integración de los educandos se logró establecer y fortalecer relaciones de respeto, solidaridad y tolerancia hacia sus compañeros y maestros.

Las condiciones y características de la población fueron relevantes en el diseño y planeación de las acciones pedagógicas que se dieron con los educandos, ya que en todas y cada una de las actividades se dio la oportunidad de ver el cambio de



paradigma actitudinal frente a la vida, frente a los otros, frente al estudio y a su entorno social.

Finalmente puedo afirmar que el desarrollo de propuestas de este corte, hacen que se genere un programa de formación permanente para el docente en el que haya fortalecimiento de factores resilientes y de aprendizaje autónomo, puesto que para encender lámparas se debe llevar fuego en el corazón y es aquí donde nos preguntamos Quién puede dar de lo que no tiene?

### **IMPLICACIONES PEDAGÓGICAS**

Este proyecto de investigación tuvo un impacto directo en cuatro agentes o espacios a saber: la institución educativa, el cuerpo docente, los estudiantes y la investigadora.

Para la institución, se vuelve la mirada a una educación en la que se favorezca la posibilidad de fomentar la resiliencia de los niños y los adolescentes, para que puedan enfrentar su crecimiento e inserción social del modo más favorable, ya que lamentablemente, en los colegios públicos habitualmente se pone el mayor empeño en detectar los problemas, déficit, falencias, etc, en lugar de buscar y desarrollar virtudes y fortalezas. Por eso y para empezar, una actitud constructora de resiliencia en nuestra institución implicó buscar todo indicio previo de resiliencia, rastreando las ocasiones en las que tanto docentes como educandos sortearon, superaron, sobrellevaron o vencieron la adversidad que enfrentaban y con qué medios lo hicieron.

Lo anterior implicó trabajar arduamente para introducir los siguientes seis factores constructores de resiliencia

1. Brindar afecto y apoyo proporcionando respaldo y aliento incondicionales, como base y sostén del éxito académico. Siempre debe haber un “adulto significativo”

en el colegio dispuesto a “dar la mano” que necesitan los estudiantes para su desarrollo educativo y su contención afectiva.

2. Establecer y transmitir expectativas elevadas y realistas para que actúen como motivadores eficaces, adoptando la filosofía de que “todos los educandos pueden tener éxito”.
3. *Brindar oportunidades de participación significativa* en la resolución de problemas, fijación de metas, planificación, toma de decisiones (esto vale para los docentes, los educandos y, eventualmente, para los padres). Que el aprendizaje en la convivencia se vuelva más "práctico", el currículo sea más "pertinente" y "atento al mundo real" y las decisiones se tomen entre todos los integrantes de la comunidad educativa.
4. Enriquecer los vínculos pro-sociales con un sentido de comunidad educativa. Buscar una conexión familia-colegio, más positiva.
5. Es necesario brindar capacitación al personal sobre estrategias y políticas de convivencia que trasciendan la idea de la disciplina como un fin en sí mismo. Hay que dar participación al personal, los estudiantes y, en lo posible, a los padres, en la fijación de dichas políticas.
6. Enseñar "habilidades para la vida": cooperación, resolución de conflictos, destrezas comunicativas, habilidad para resolver problemas y tomar decisiones, etcétera. Esto sólo ocurre cuando el proceso de formación está fundado en la actividad conjunta y cooperativa de los estudiantes, los docentes y los directivos docentes.

Así, el impacto de la presente investigación se evidencia en el fortalecimiento de los factores protectores de la resiliencia en los estudiantes remitidos al comité de convivencia, por medio del desarrollo de los diversos talleres promotores de resiliencia y más allá de los beneficios para la población estudiantil, se espera que la

innovación de este proyecto trascienda a una transformación de los procesos de convivencia.

Se reforzó entre los docentes la idea de que las instituciones educativas no sólo son espacios del proceso de enseñanza-aprendizaje, sino constructores y facilitadores de resiliencia, pues las fortalezas de un estudiante lo harán pasar de un estado de riesgo escolar, o incluso vital, a la superación de ese estado de riesgo y el ingreso en otro donde estará ileso y saldrá fortalecido. Las relaciones constructoras en los colegios se caracterizan por centrarse en los puntos fuertes de los educandos, así que los docentes que trabajamos en estos contextos debemos buscar las fortalezas de cada educando con la misma minuciosidad que solemos emplear para detectar sus problemas, y hacérselas ver para hacer de éstas una herramienta de la enseñanza.

En síntesis el proyecto mostró en el comité de convivencia que se puede ir más allá de lo que la regla o la norma marca como obligatorio, como cumplir con unas políticas educativas establecidas para el bien general, punitivas para la exclusión de aquellos “elementos” que no muestran un cambio ante la sanción, cuando el maestro se compromete con sus estudiantes va más allá de su mera labor docente y se convierte en semilla de la solidaridad y la correspondencia social.

El proyecto sobre resiliencia tuvo gran impacto en nuestros estudiantes porque mostró que, después de la familia, el colegio es un ambiente clave, fundamental para que ellos adquirieran las competencias necesarias para salir adelante gracias a su capacidad para sobreponerse a la adversidad. El fomento de la resiliencia en este contexto mostró la importancia de establecer vínculos pro-sociales, actitudes y comportamientos positivos, reafirmar los valores y evitar el aislamiento social que conduce a otros problemas graves, como la violencia y la discriminación.

Como docente investigadora, aprecie que abordar un proyecto y hacerlo realidad implica dedicación, esfuerzo y mente abierta para seguir aprendiendo, y que escribir sobre la experiencia se torna imprescindible en la educación, más cuando hay procesos de intervención. Para ello se requieren sujetos creativos, críticos y con muchas dudas, sensibles para integrar equipos multidisciplinarios con capacidad de enfrentar el conflicto. El gran desafío fue aventurarme por los caminos de la investigación acción en una instancia de la institución, el comité de convivencia, para procurar transformar nuestros niños de una manera más sensible y congruente con su contexto, es decir abordar el fenómeno con una mirada más comprensiva. Esta perspectiva comprensiva me hizo considerar que debo ser experta en lo que hago y a partir de allí hacer las propias interpretaciones para ofrecer nuestra acción educativa con más sentido cultural y humanizante.

Gracias a mi recorrido en este proyecto puedo sustentar y reafirmar la importancia del conocimiento y puesta en práctica de las estrategias que fortalecen la resiliencia, como gestora educativa, primero porque aprendí que el conocimiento de nuestra comunidad educativa, es imprescindible para la articulación dinámica de la educación integral, y segundo porque me permite identificarme como patrimonio colectivo, como sistemas organizados de investigación y descubrimientos, con experiencias rutinarias de practicar, mirar, aprender, aprehender, probar y transformar esa realidad y, a partir de ella, desde nuestra profesión, descubrir, para preservar, negociar o reestructurar las prácticas en favor del bienestar de los niños que hoy siguen nuestros pasos y son el pilar de las instituciones educativas.

## BIBLIOGRAFÍA

Badilla, H. y Sancho, A. (1997) Tesis: Las experiencias de la resiliencia como eje para un trabajo social alternativo. Escuela de trabajo social. Universidad de Costa Rica.

Donas, S. (1995) Resiliencia y desarrollo humano: aportes para una discusión. OPS, San José, Costa Rica, octubre.

Greenspan, S. (1997) Estado de arte en Resiliencia, Buenos Aires, pág. 203 y sig..

Groberg, G. (1997) "La resiliencia en acción", trabajo presentado en el Seminario Internacional sobre Aplicación del Concepto de Resiliencia en Proyectos Sociales, Universidad Nacional de Lanús, Fundación Van Leer,.

Henderson, N. y Milstein, M (2006): Resiliencia en la escuela, Buenos Aires, Paidós,.

Machuca, J.R(1999) Los niños de la violencia. El enfoque de la resiliencia, una mirada positiva hacia el mañana. Editorial Nova&Vetera.

Manciaux, M. (2003) La resiliencia: resistir y rehacerse, Barcelona, Gedisa.

Manciaux, M. (2003) La resiliencia. Resistir y rehacerse. 1ª Ed. México. Gedisa.

Marrone, M. (2001): La teoría del apego, Madrid, Psimática.

Melillo, A. (2001) Nuevas tendencias en Resiliencia. Paidos.

Melillo, A. Suarez, Ojeda N. (2001). Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas, Buenos Aires, Paidós.

Melillo, A. (2002)"Sobre la necesidad de especificar un nuevo pilar de la resiliencia", en Resiliencia y subjetividad - Los ciclos de la vida".

Melillo, A.Soriano, R.; Méndez, A. y Pinto, P.(2003): “Salud comunitaria, salud mental y resiliencia”, en “Resiliencia y subjetividad - Los ciclos de la vida” (en prensa).

Melillo, Aldo: (2004) “Proyecto de construcción de resiliencia en las escuelas medias”, presentado en la Secretaría de Educación de la Ciudad de Buenos Aires.

Melillo, A., y Suárez Ojeda, E. (2001) Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas. Paidós, Buenos Aires..

Henderson N.y Mike, M.( 2003) Resiliencia en la escuela, Buenos Aires, Paidós,.

PRIMER CONGRESO SOBRE RESILIENCIA (2005). Universidad Nacional Autónoma de México

PROGRAMAS DE AMERICA LATINA. (2002). Resiliencia en programas de desarrollo infantil temprano: prácticas y reflexiones. Estudio de revisión en cuatro programas de América Latina..

Repetto T, E.(1992) La Empatía en el proceso orientador. Psicología de la Educación. Teoría de la personalidad. 2º Edición. Madrid, Morata,

Rutter, M. (1992).La Resiliencia, consideraciones conceptuales. Journal of Adolescent health.vol 14 Nº 8, New York.

Saleebey, D. (1991) La educación: su filosofía, su psicología, su método. México: Trillas..

Saavedra, E. (2004) El Enfoque Cognitivo Procesal Sistémico, como posibilidad de intervenir educativamente en la formación de sujetos Resilientes: Estudio de Casos, Tesis Doctoral Universidad Valladolid..

Schon, D. (1983) The Reflective Practitioner: How Professionals Think in Action. Nueva York: Basic Books.

Saavedra, E. (2005). Resiliencia y ambientes laborales. Séptima jornada de Tesisistas en resiliencia. CEANIM.

Suarez, Ojeda N. (2004) Resiliencia, tendencias y perspectivas. Unla.

Suarez Ojeda, H. (2001). Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas. Cap 8. "Promoción de la resiliencia en los Adolescentes de una escuela semi rural. Buenos Aires, Ed. Paidós.

Vanistendael, S. y Lecomte, J. (2002) La felicidad es posible, Barcelona, Gedisa,.

Wallace, M. J. (1998) Action Research for Language Teachers. Cambridge: Cambridge University Press.

Werner, E. "El concepto de resiliencia familiar: crisis y desafío", en Sistemas familiares, año 14, nº 1, marzo de 1998.

<http://www.aducesar.com/media/files/arc0000045.pdf>

[http://www.unicef.org/uruguay/spanish/GUIA\\_2.pdf](http://www.unicef.org/uruguay/spanish/GUIA_2.pdf)

[http://www.resiliencia.cl/investig/Tesis\(Belloni-Villalobos\).pdf](http://www.resiliencia.cl/investig/Tesis(Belloni-Villalobos).pdf)

<http://www.iin.oea.org/IIN/cad/taller/pdf/M%C3%B3dulo%20%20-20Resiliencia.pdf>

<http://www.resiliencia.cl/investig/nres.pdf>