APROPIACION DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) EN DOCENTES DE INGLÉS DEL NIVEL BEGINNER DEL CENTRO DE IDIOMAS DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO PARA LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA

Andrea Montenegro Portilla

UNIVERSIDAD LIBRE
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
BOGOTÁ
2016
APROPIACION DE TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) EN DOCENTES DE INGLÉS DEL NIVEL BEGINNER DEL CENTRO DE IDIOMAS DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO PARA LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA

Autora
Andrea Montenegro Portilla

Trabajo de investigación para optar al título de Magíster en Educación con énfasis en Docencia Universitaria

Tutor
Oscar Hernán Fonseca Ramírez, PhD.

UNIVERSIDAD LIBRE
FACULTAD DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

BOGOTÁ
2015
Nota de aceptación:

______________________________
______________________________
______________________________
______________________________
______________________________
______________________________

Firma del presidente del Jurado

______________________________
Firma del Jurado

______________________________
Firma del Jurado
A Dios, por darme fortaleza para seguir adelante

A mi esposo, por su apoyo incondicional

A mi hijo, por ser mi fuente de inspiración

A mis padres y hermanos por estar ahí siempre.
# TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN ANALÍTICO ESTRUCTURADO (RAE) ........................................ 10

INTRODUCCIÓN .................................................................................. 10

CAPITULO 1. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA ................................ 20

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA ................................................. 20

1.2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN .................................................... 25

1.3 JUSTIFICACIÓN .............................................................................. 26

1.4 OBJETIVOS .................................................................................. 33

1.4.1 Objetivo general ...................................................................... 33

1.4.2 Objetivos específicos ................................................................. 33

1.5 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS .............................................. 34

1.5.1 Nivel local .............................................................................. 34

1.5.2 Nivel Nacional .......................................................................... 38

1.5.3 Nivel Internacional ................................................................. 40

CAPITULO 2. MARCO REFERENCIAL .................................................... 44

2.1 TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) .... 44

2.1.1 Características de las TIC ......................................................... 45

2.1.2 TIC y la sociedad del conocimiento ........................................... 47

2.1.3 Apropiación de las TIC en la educación .................................. 49

2.1.4 TIC en la educación superior .................................................. 52

2.2 LA ENSEÑANZA DESDE EL MODELO CONSTRUCTIVISTA ........... 57

2.2.1 La enseñanza en la Educación Superior .................................. 64

2.3 ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA .................................................... 67

2.3.1 Estrategia de enseñanza mediada por TIC ............................... 69
2.3.2 Estrategias de enseñanza mediadas por TIC en una segunda lengua

CAPÍTULO 3. MARCO LEGAL

CAPÍTULO 4. MARCO METODOLÓGICO

4.1 ENFOQUE METODOLÓGICO

4.2 CONTEXTO Y POBLACIÓN

4.2.1 Horizonte institucional

4.2.2 Objetivos del Centro de Idiomas

4.2.2.1 Generales

4.2.2.2 Específicos

4.2.1 Población

4.3 FASES DEL PROCESO INVESTIGATIVO

4.3.1 Fase 1. Diagnóstica

4.3.2 Fase 2. Organizativa

4.3.3 Fase 3. Problemática

4.3.4 Fase 4. Metodológica

4.3.5 Fase 5. Analítica

4.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN

4.4.1 Observación participante

4.4.2 Entrevista

4.4.3 Grupos de discusión o grupos focales

4.5 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

4.6 PROPUESTA

4.6.1 Objetivo de la propuesta

4.6.2 Contenido de la propuesta

4.6.3 Conceptos de la propuesta
4.6.3.1 Herramientas TIC expositivas........................................ 122
4.6.3.2 Herramientas TIC activas ............................................. 123
4.6.3.3 Herramientas TIC interactivas ...................................... 123
4.6.4 El Blog y las competencias ............................................. 124

CAPÍTULO 5. ANÁLISIS DE DATOS ........................................... 134

5.1 DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA ............... 134
5.2 DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE GRUPOS DE DISCUSIÓN O GRUPOS FOCALES .................................................. 139
5.3 IMPLEMENTACIÓN DE BLOG Y SU IMPACTO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA ......................................................... 145
5.3.1 Análisis por categorías .................................................. 146
  5.3.1.1 Primera categoría. TIC ........................................... 146
  5.3.1.2 Segunda categoría. Ambientes de aprendizaje expositivos ................................................................. 148
  5.3.1.3 Tercera categoría. Habilidades comunicativas ............ 150

CONCLUSIONES ........................................................................ 153

RECOMENDACIONES .................................................................. 159

LISTA DE REFERENCIAS ............................................................. 161

ANEXOS ...................................................................................... 175
  ANEXO 1. FASE 1 EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS .................. 175
  ANEXO 2. ENTREVISTA ......................................................... 177
  ANEXO 3. TALLER 1 ............................................................... 182
  ANEXO 4. FASE 3 EVIDENCIAS ............................................. 187
LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Niveles comunes de referencia: escala global ......................... 91
Tabla 2. Diseños básicos de la investigación- acción ................................ 94
Tabla 3. Descripción de población .......................................................... 99
Tabla 4. Observación 1 ............................................................................ 106
Tabla 5. Observación 2 ............................................................................ 107
Tabla 6. Plan de trabajo grupos de discusión ......................................... 111
Tabla 7. Cronograma de actividades ..................................................... 111
Tabla 8. Desarrollo del proyecto ............................................................ 128
Tabla 9. Tipo de habilidades desarrolladas ............................................ 151
LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Competencias TIC para el desarrollo profesional docente .. 87
Ilustración 2. Página principal Blog Centro de Idiomas .................. 116
Ilustración 3.. Información Institucional ...................................... 117
Ilustración 4. Plan de Clase Área Inglés ........................................ 117
Ilustración 5. Enseñar inglés con música ....................................... 118
Ilustración 6. Enseñar de inglés por medio de interacción de chat,
videoconferencia, clases online y foros ....................................... 118
Ilustración 7. Enseñar de inglés por medio de actividades de audio ...... 119
Ilustración 8. Exámenes Internacionales ......................................... 119
Ilustración 9. Enseñar y aprender de inglés por medio de juegos ....... 120
Ilustración 10. Roulotte game .................................................. 120
Ilustración 11. Actividades de escritura ......................................... 121
Ilustración 12. Sección de profesores ............................................ 121

LISTA DE GRÁFICAS

Gráfica 1. Uso de las herramientas .............................................. 142
Gráfica 2. Herramientas TIC Activas ............................................ 143
Gráfica 3. Herramientas TIC Interactivas ...................................... 144
RESUMEN ANALÍTICO ESTRUCTURADO (RAE)

TITULO: Apropiación de tecnologías de información y comunicación (TIC) en docentes de inglés del nivel **beginner** del centro de idiomas de la Universidad de Nariño para los procesos de enseñanza

AUTOR: DORIS ANDREA MONTENEGRO PORTILLA

PALABRAS CLAVE
TIC, ambientes de enseñanza, estrategia de enseñanza, segunda lengua y docencia universitaria.

**DESCRIPCIÓN GENERAL DEL DOCUMENTO**

El documento consta de una introducción que comprende la justificación, el planteamiento del problema, la pregunta de investigación, el objeto de estudio, campo de acción, objetivo general, objetivos específicos, el diseño metodológico, una breve nota de los componentes teóricos y empíricos, la identificación de la significación práctica y la novedad científica y la descripción del contenido del informe.

De igual forma, se encuentra el capítulo I que comprende los supuestos teóricos (TIC, pedagogía, didáctica, formación docente, ambientes de enseñanza, segunda lengua y docencia universitaria). En el segundo capítulo, se presenta el desarrollo de la propuesta, da cuenta de los aspectos de su estructuración y reporta la valoración de la que fue objeto.

Finalmente están las conclusiones que dan cuenta de los principales puntos del trabajo, las referencias bibliográficas que ofrecen los datos de todas las fuentes consultadas y los anexos que presentan elementos que contribuyen a la mejor comprensión del informe final y que a la vez sirven de evidencias de la investigación.

**BIBLIOGRAFÍA**


GONZÁLEZ, Luis. Estrategias para optimizar el uso de las TICS en la práctica docente que mejoren el proceso de aprendizaje. Trabajo de grado para optar por el título de Magister en Tecnología educativa y medios innovadores para la educación. Universidad Autónoma de Bucaramanga: Bucaramanga. 2012.


JARAMILLO, Juan y QUINTERO, Diana. Desarrollo de un ambiente virtual de aprendizaje fundamentado en la lúdica que estimule el pensamiento aleatorio en los estudiantes de grado cuarto y quinto de primaria de la Institución Educativa el Hormiguero. Trabajo de grado para optar por al título de Magister en Informática. Universidad Libre: Cali. 2014.

MATEUS, Y. y ORTIZ, A. El software educativo como estrategia para el aprendizaje de vocabulario en inglés de nivel a1 en un instituto. Trabajo de grado para optar por el título de licenciado en humanidades e idiomas. Universidad Libre: Bogotá. 2010.


METODOLOGÍA

Esta investigación se sustenta desde el paradigma cualitativo, a partir de un enfoque de investigación acción participativa (IAP), en tanto que los docentes del centro de idiomas de la Universidad de Nariño trabajaron como agentes principales de las transformaciones sociales, por lo que de su activa colaboración dependió el cambio efectivo de la situación problemática encontrada. Esta investigación se desarrolló en cinco fases esenciales: i) diagnóstica; ii) organizativa; iii) problemática; iv) metodológica; y v) analítica. Además, siguió el método inductivo para analizar la información, recogida a través de la observación participante, la entrevista y el grupo focal. Finalmente, es importante señalar que el investigador y los participantes interactuaron de manera constante con los datos y su aporte colaboró con fue en conjunto en todo el proceso del estudio.

CONCLUSIONES

Del trabajo de implementación del blog como herramienta tecnológica para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de lengua extranjera del centro de idiomas de la Universidad de Nariño, nivel **beginner**, se pudieron inferir una serie de aspectos desde diferentes ámbitos. Por consiguiente, en este apartado, dichos aspectos se presentan a la luz de los objetivos de la investigación, la pregunta problema y el contexto tanto teórico como institucional.

En primer lugar, este trabajo buscó describir cómo se fortalece la apropiación de las TIC en los procesos de enseñanza de los docentes de nivel básico de inglés del centro de idiomas en la universidad de Nariño mediante la implementación de una estrategia de investigación acción participativa.

Referente a esto, es necesario decir que gracias a la aplicación de la estrategia IAP, los docentes cambiaron la visión instrumental que tenían de las TIC, en tanto que lograron innovar sus procesos de enseñanza mediante el trabajo colaborativo y una implementación mucho más interactiva.

Esto se consiguió porque el blog propuesto, tuvo elementos de enseñanza tanto activos como interactivos, los cuales sirvieron de articulación entre los discursos de los estudiantes y el de los docentes, lo cual fortaleció los procesos de aprendizaje de una segunda lengua. También los docentes desarrollaron competencias en TIC, tal y como lo exigen los "Estándares UNESCO de Competencia en TIC para Docentes", desde el campo pedagógico que integran las TIC, desde tres criterios fundamentales: a) nociones básicas de TIC, identificando dónde, cuándo y cómo utilizarlas; b) profundización del conocimiento, buscando darle solución a problemas complejos, estructurando tareas, guiando la comprensión y apoyando proyectos colaborativos; y c) generación de conocimiento, modelando abiertamente procesos de aprendizaje, estructurando situaciones en las que los estudiantes apliquen sus competencias cognitivas en una segunda lengua, como también ayudándolos adquirirlas. Todos estos pasos están en consonancia con el primer objetivo específico del trabajo, el cual cita que se deben identificar los usos pedagógicos dados a las TIC en los procesos de enseñanza por parte de los docentes de nivel **beginner** del centro de idiomas.

Posteriormente, esta investigación buscó reflexionar sobre el uso pedagógico dado a las TIC por parte de los docentes del centro de idiomas, por lo que se puede decir, en articulación con lo dispuesto en el capítulo 5 (Análisis de datos), que los docentes identificaron herramientas TIC potenciales para fortalecer los procesos de enseñanza del inglés, las cuales acentuaron en cinco dimensiones, tal y como las plantea Galvis, en su documento La PIOLA:

**P: TIC para mejorar la productividad individual:** en esta dimensión los docentes identificaron y se apropiaron de herramientas como Quizlet y Proprofs, para mejorar la habilidad de la escritura en el inglés, como también fortalecer el aprendizaje del vocabulario.

**I: TIC para mediatizar la interacción de los individuos:** Los docentes en esta dimensión se apropiaron de herramientas como el blog, Noble (Foro), videoconferencias (adobe connec), chat (cbox); dando lugar a ambientes de enseñanza colaborativos, participativos, proporcionándoles información,
motivando el interés por aprender, se aprende del error, mantienen una continua actividad intelectual, dando lugar al trabajo a nivel individual y grupal. Aquí se fortalecen en forma conjunta todas las competencias y habilidades de inglés que son: Hablar, escribir, escuchar y leer.

**O: TIC para apoyar la exploración conjetural de Objetos de estudio:** A partir de esta dimensión los docentes generan estrategias de enseñanza dando lugar a ambientes dinámicos, haciendo que los contenidos de inglés, se acompañen de herramientas multimediales como thinlink mediada por videos e imágenes interactivas con el fin de que el estudiante, explore, indague y se motive por aprender una segunda lengua.

**L: TIC para apoyar Labores educativas:** A partir de esta dimensión los docentes generan estrategias de enseñanza dando lugar a ambientes lúdicos, apropiándose de herramientas como Voki, Vucaro, para que el estudiante practique a partir de la simulación las habilidades de escuchar y hablar en inglés. Como también herramientas como British Council Games, que permitieron crear juegos, para lograr procesos de aprendizaje significativos.

**A: TIC para ampliar el acervo cultural, científico y tecnológico:** A partir de esta dimensión los docentes usaron herramientas como motores de búsqueda, YouTobe, portales educativos, etc, para aprender a partir del descubrimiento, investigación, reflexión y de esta forma diseñar sus estrategias de enseñanza mediadas por TIC.

Así pues, el documento se va conectando con lo dispuesto en el siguiente objetivo específico, en el que se propuso identificar aplicaciones y estrategias de enseñanza que faciliten la apropiación de las TIC. Aquí, los ambientes de enseñanza permitieron fortalecer las habilidades que un educando debía adquirir al aprender una segunda lengua, (hablar, escuchar, leer y escribir), herramientas que se debieron trabajar en forma conjunta, ya que se determinó que una dependía de la otra y son indispensables para dominar el inglés. Gracias a esto, los docentes se apropiaron de las TIC, desarrollaron competencias en el uso de estas herramientas, convirtiéndose en diseñadores de ambientes de enseñanza expositivos, activos e interactivos, llevándolo a sus a prácticas pedagógicas, teniendo claro el rol que un profesor universitario debe desempeñar frente a las exigencias de este mundo globalizado.

Además, el proceso de enseñanza adelantado por los docentes a través de la herramienta empleada aquí, abrió un canal de comunicación mucho más efectivo entre docente y estudiante, para desarrollar las habilidades en el área de inglés, por lo que se pudo conseguir el cuarto objetivo específico.

 Esto a su vez, abrió el canal de construcción del conocimiento en algunos temas del área de inglés que, para algunos estudiantes por distintas razones, no sentían afinidad con los mismos.

Finalmente, la evaluación del trabajo, como solicita el último objetivo específico de la investigación, arrojó que las herramientas tecnológicas contribuyeron a la formación integral del estudiante, dando lugar a fomentar valores como el respeto, la tolerancia, la convivencia y la competencia sana; igualmente fortalece la autoestima de los estudiantes.

---

1 Integrar en la enseñanza los elementos reconocidos como facilitadores en la apropiación de las TIC
2 Evaluar las fortalezas introducidas en los procesos de enseñanza al ser integradas las TIC.
Además, es importante resaltar que el blog se constituyó en una herramienta de apoyo didáctico y como tal, se desarrolló durante el trabajo, por lo que los docentes, en general, no pueden recargar todo su proceso de enseñanza en esta, ya que a los estudiantes les hará falta esa imagen del profesor que guía y orienta el proceso educativo. Por tal motivo, se debe considerar como una herramienta de apoyo y no como eje central en el proceso de enseñanza.

También, es necesario decir que el uso y apropiación de las TIC en la enseñanza de los idiomas, se fortalece por medio de la capacitación docente, hecha, no solo desde los profesores mismos, sino desde la motivación e impulso de las instituciones. En otras palabras, la articulación y apropiación de las TIC en el contexto educativo, debe ser un trabajo conjunto entre capacitación docente, estudiantil, familiar, institucional e inclusive, estatal.

Todo esto porque el uso de dichas herramientas, da una nueva mirada y visión hacia los procesos de aprendizaje puesto que permiten de alguna manera, abolir una enseñanza tradicionalista basada en el libro de texto. Por lo tanto, la implementación de estas tecnologías logra llevar a cabo un aprendizaje significativo “posibilitando al estudiante a relacionarse con el mundo, solucionar problemas, renovar permanentemente conocimientos y encontrarle sentido a lo que se aprende y se hace. El docente a través de sus estrategias didácticas significativas, innovadoras, lúdicas, creativas, que le permitan confrontar esos saberes y los ayude a “aprender a pensar.”3 Por lo tanto, se presenta una articulación con los objetivos e intereses de la institución en donde se adelantó esta investigación, la Universidad de Nariño, ya que les posibilitó continuar con su misión de la consolidación de estudiantes capacitados en desenvolverse en las exigencias que hace la sociedad actual.

Además, esto ayudó a responder a las perspectivas educativas y políticas de calidad de la enseñanza actuales, las cuales, como se vio en los antecedentes del trabajo, están dirigidas a construir un papel mucho más activo del estudiante, que replantea la actitud pasiva del aprendizaje, para hacer de ellos, seres participativos en su propio proceso; en otras palabras, hacer del aprendizaje un proceso tan activo como la enseñanza.

“En las aulas nos esperan nativos digitales y los docentes somos llamados hacer parte de esta generación”

---

3 Ibíd. p.32.
INTRODUCCIÓN

La globalización, así como las tecnologías de información y comunicación (TIC), están induciendo a un cambio profundo en la sociedad actual, especialmente en el contexto educativo, en el que se han presentado como elementos primordiales para la construcción del conocimiento. Hoy en día, la educación tiene un verdadero sentido cuando se habla de un proceso de formación permanente, Como dice Benne:

“No es posible concebir la educación como un esfuerzo centrado en preparar niños para cuando sean grandes, sino en ayudar a lo largo de toda la vida a las personas a participar activamente en el proceso de construir una sociedad en cambio constante”.45

Por tanto, para satisfacer las exigencias de la sociedad actual se deben crear mecanismos donde el estudiante se motive por aprender, tratar de involucrarlo en un ambiente de aprendizaje dinámico, colaborativo, significativo y autónomo.

Para crear estos ambientes educativos se requiere que el docente se apropie de las tecnologías de información y comunicación TIC, como un recurso didáctico primordial en su proceso de enseñanza y a través de ellos, adquiera múltiples competencias, con el objetivo de mejorar los resultados de aprendizaje en los estudiantes.

5 Ibid. p.13.
Entre más y mejores herramientas o recursos se les brinde, con una más eficiente capacitación, estarán más cerca de lograr un desarrollo pleno e integral. Por consiguiente, el docente debe tener presente que la generación de jóvenes que lo acompañan hoy en su salón de clase, han nacido y crecido con la tecnología, de ahí que se les conozca con el nombre de “nativos digitales”\(^6\), razón por la que se convierte en una necesidad eminentemente que los educadores que se encaminen por nuevas formas de enseñar, que diseñen estrategias pedagógicas mediadas por las TIC, en donde se logre despertar la motivación, curiosidad, el gusto, el hábito por el conocimiento, el aprendizaje permanente, autónomo, poniendo en práctica dichos recursos y técnicas didácticas innovadoras, cercanas a los enfoques pedagógicos contemporáneos, motivadores del aprendizaje. De ahí pues que esta investigación procurara mejorar el proceso de enseñanza utilizando las TIC como herramienta didáctica. Para este caso específico, se trabajó haciendo énfasis en el área de inglés, nivel \textit{Beginner}, con un grupo de docentes licenciados en el área de lenguas de la Universidad de Nariño. Para desarrollar esta, se implementó en el centro de idiomas de la Universidad un blog diseñado por los docentes, quienes, aplicando una diversidad de herramientas, buscaron fortalecer el proceso de aprendizaje de una segunda lengua, teniendo en cuenta las necesidades que los docentes evidenciaron en sus estudiantes.

\(^6\) PRENSKY, M. Nativos e inmigrantes digitales. USA: SEK. 2010. p.3.
El blog, llamado “Language center udenar 1”, utilizó las herramientas que brinda una web 2.0 para que se constituyera en una herramienta innovadora y tecnológica, diseñada con un propósito pedagógico, enmarcada en ambientes de enseñanza expositivos, interactivos y activos, desde los que se abordaron todos los contenidos del nivel beginner de inglés, trabajados de forma planificada por los docentes, respondiendo a las competencias y habilidades que deben desarrollar los estudiantes en el aprendizaje de una segunda lengua, mediados por enfoques y métodos pedagógicos, así como didácticos, para fortalecer los procesos de enseñanza.

Paralelamente, se siguió el enfoque de investigación acción participativa (IAP) para poder recoger toda la información posible de la aplicación de la observación participante, las entrevistas y el grupo focal como instrumentos de recolección.

El grupo de docentes implementaron la herramienta en su labor docente y elaboraron en forma conjunta un proyecto de aula donde se recopiló la experiencia, evidencia e información en general, que permitió determinar que el blog “Lenguaje center”, alcanzo un impacto positivo en el proceso de enseñanza logrando fortalecer el proceso de aprendizaje en sus estudiantes. De la misma manera, se pudo concluir que la herramienta contribuyó a los intereses tanto de la investigadora como de la comunidad educativa en general, puesto que lograron no solo mejorar los resultados obtenidos en las notas de la asignatura, sino que, además, en su
comprensión y en la formación de valores ciudadanos tan necesarios para la convivencia en el mundo actual.
CAPITULO 1. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

En el primer capítulo se hace un discernimiento sobre las condiciones primordiales del problema que orientó la investigación. Por consiguiente, se exponen las situaciones problemáticas con respecto al uso y apropiación de las TIC por parte de los docentes del centro de idiomas de la Universidad de Nariño en el proceso de enseñanza del inglés, nivel beginner. Posteriormente, se describen las razones por las cuales es pertinente hacer investigaciones como esta, los objetivos y finalmente, el estado del arte sobre los trabajos realizados con respecto al uso de las herramientas TIC en los procesos educativos.

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) juegan un papel muy importante en la actualidad, ya que forman parte de la cultura que rodea a muchas de las dinámicas de convivencia. En el país, por ejemplo, la apropiación pedagógica de la tecnología ha sido abordada de manera muy escasa; de acuerdo con lo que plantea Rueda:

“Las TIC se han convertido en una dimensión estructural de las sociedades jugando un papel central tanto en el nuevo paradigma productivo como en la transformación cultural, social y educativa. Sin embargo, la incorporación de las TIC en el sistema educativo formal no ha logrado superar la visión instrumental sobre su uso y, en general, la política en este campo no ha incidido ni en la transformación de las prácticas y
modelos pedagógicos tradicionales, ni en la generación de modelos innovadores o alternativos de desarrollo para el país\textsuperscript{7}.

Según lo expuesto, es válido señalar que se ha limitado a integrar las TIC en el proceso educativo para facilitar el almacenamiento, la trasmisión y la organización del material de los contenidos, pero sin que haya un propósito curricular claro.

En este orden de ideas, vale la pena cuestionarse, desde un nivel sociocultural y laboral, por si ¿se está teniendo en cuenta el proceso completo de apropiación pedagógica y didáctica de las TIC o solo se quedan en procesos que exclusivamente propenden por una formación básica instrumental?

Para conseguir esto, se debe hacer una apropiación que permita interrelacionar las tecnologías, analizando, diseñando y creando contenidos, modificándolos e incorporándolos con el capital cultural. Desde esta idea, se puede establecer que se deben diseñar las estrategias pedagógicas de tal manera que contribuyan al mejoramiento de los procesos educativos desde la articulación de las TIC con el contexto social, para que se logren impulsar los procesos de enseñanza.

En el caso particular de la Universidad de Nariño, específicamente en el Centro de Idiomas, se observó que gran parte de los docentes en su proceso de enseñanza usan las TIC con un sentido instrumental; esto es, se limitan a usarlas para publicar contenidos y transmitir información de una

\textsuperscript{7} ORTÍZ, R. Apropiación social de las tecnologías: Civerciudadanías emergentes. Diálogocultural y tecnologías de la información y comunicación para el fortalecimiento de los proceso comunitarios. Cali- colombia: Tecnología y comunicaciones educativas, N°41, 2005, p.4.
forma expositiva. Esto, pese a que los docentes cuentan con diferentes herramientas tecnológicas, (plataforma de formación, internet, laboratorio, videobeam y flashcards), las cuales no se utilizan para proponer o lograr un escenario de actividades donde los estudiantes asuman un rol activo en el proceso educativo.

Esto se pudo evidenciar gracias a la observación directa de parte de la investigadora, quien se acercó a la población de docentes encargados del nivel beginner de inglés de la Universidad de Nariño, en dos momentos distintos: i) el diagnóstico, para el cual se emplearon la observación y una entrevista; ii) una sesión de profundidad (grupo de discusión), entendido como lo señala Sadín:

“Actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimiento”\(^8\).

Dicha actividad se dio inicio con una breve introducción diseñada desde los planteamientos de Galvis\(^5\) sobre la importancia de las TIC, la clasificación de los medios tecnológicos, así como los enfoques educativos que surgen de la aplicación de los mismos. Posteriormente, los docentes desarrollaron un taller y lo socializaron, buscando hacer una introspección a propósito de la experiencia que han tenido en manejo de las TIC. Luego, los docentes tuvieron la oportunidad de participar, de discutir, de compartir experiencias.

para proponer grupalmente nuevas formas de implementar las TIC en los procesos de enseñanza.

El resultado de estos dos momentos permitió identificar lo siguiente:

- El Centro de Idiomas contaba con espacios y recursos tecnológicos como laboratorios, aulas de informática y recursos audiovisuales destinados a apoyar el proceso de enseñanza, pero la mayoría de docentes, hacían uso de estos de forma instrumental, solo para mostrar información.

- La mayoría de docentes empleaban el videobeam para proyectar el libro *Next Move*, nivel *beginner*, con el fin de apoyar la enseñanza de este módulo de inglés.

- Los docentes empleaban constantemente *Powerpoint*, una herramienta ofimática, aunque en ocasiones también empleaban recursos de audio y video contenidos en el cd del libro *Speakout Elementary*.

- La mayoría de docentes se limitaban al empleo de los recursos que les brindaba el libro.

- En cuanto a las herramientas activas e interactivas, empleaban la plataforma (MOODLE), solamente para registro de notas o para mostrar información de carácter administrativo.

- En cuanto a su formación, los docentes se capacitaron en TIC en su pregrado, en una materia denominada *Call*, contenida en su plan de estudios (8° semestre), en donde
aprendieron a usar herramientas como el blog, wix, entre otras, pero no hacían uso de estas para diseñar e implementar sus propios recursos pedagógicos.

En conclusión, se puede señalar que no había una apropiación de herramientas TIC que estuviera acorde con las características que el proceso de enseñanza demanda en la actualidad, en tanto que los docentes no hacían uso de herramientas activas e interactivas que les permitiera propiciar espacios reflexivos, críticos, cooperativos, colaborativos e interactivos en sus prácticas pedagógicas.

Ahora bien, esto es importante para los docentes porque el empleo de las TIC debe apuntar a propuestas de aula que busquen un aprendizaje significativo en sus estudiantes, como lo plantea Ausubel:

“El aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa, que se relacionará con la nueva información. Debe entenderse por estructura cognitiva, al conjunto de conceptos, ideas que el individuo posee en un determinado campo de conocimiento, así como su organización. Además, se debe entender que el aprendizaje es un proceso continuo de toda persona”\(^9\).

Siempre que el docente propenda por un aprendizaje significativo empleando las herramientas tecnológicas, ayudará a que el estudiante desarrolle diversas actividades que lo mantendrán motivado e interesado en el descubrimiento, impulsando tanto su imaginación como su

creatividad, para ampliar su capacidad de relación con el mundo, de solución de problemas y de renovación permanente, para que encuentre sentido a lo que aprende y hace.

Para lograr esto, es fundamental que el docente sea consciente de su papel, de la importancia que tiene su actitud y su reflexión en clase, por lo que debe procurar el empleo de prácticas pedagógicas en las que se apropie de las TIC para fortalecer su proceso de enseñanza.

Así pues, para que se den cambios significativos en el proceso de enseñanza desde la perspectiva de formación en TIC, es necesario que los docentes aprendan a articular el proceso de enseñanza y la intencionalidad pedagógica con este tipo de herramientas.

1.2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

Dadas las condiciones anteriormente expuestas, surge una pregunta que orientará el presente trabajo de grado:

¿Cómo se fortalece la apropiación de las TIC en los procesos de enseñanza de los docentes de nivel básico de inglés del centro de idiomas en la universidad de Nariño mediante una estrategia de investigación acción participativa?
1.3 JUSTIFICACIÓN

El sistema educativo del siglo XXI se enfrenta a nuevos retos y compromisos cada día; uno de ellos insta a dicho sistema a ofrecer y garantizar a los estudiantes una educación que los prepare y capacite para la vida. Tal y como lo plantea Delors:

“Donde impone el concepto de educación durante toda la vida con sus ventajas de flexibilidad, diversidad y accesibilidad en el tiempo y el espacio. Es la idea de educación permanente lo que ha de ser al mismo tiempo reconsiderado y ampliado, porque además de las necesarias adaptaciones relacionadas con las mutaciones de la vida profesional, debe ser una estructuración continua de la persona humana, de su conocimiento y sus aptitudes, pero también de su facultad de juicio y acción. Debe permitirle tomar conciencia de sí misma y de su medio ambiente e invitarla a desempeñar su función social en el trabajo y la ciudad”\textsuperscript{10}.

En este orden de ideas, el sistema educativo debe ofrecer una formación donde el educando logre un óptimo desempeño, para lo cual, debe desarrollarle las capacidades necesarias para enfrentar con eficiencia, oportunidad y creatividad, los retos que le impone la sociedad.

Con el ánimo de conseguir lo anterior, el Plan Decenal de Educación 2006-2016 del Ministerio de Educación Nacional expone tres ejes fundamentales: i) cuáles son las competencias que los ciudadanos del siglo

XXI necesitan para vivir en sociedad; ii) identificar los retos del sector educativo y sus actores para el desarrollo sostenible del país, y iii) las necesidades de formación de capital humano para la competitividad de acuerdo con los requerimientos del sector productivo\textsuperscript{11}.

De las deliberaciones que realiza dicho plan, se llega a la reflexión de que la meta nacional es alcanzar una educación de calidad mediada por la formación en competencias, respaldada en el impulso de los programas de bilingüismo, el uso de las nuevas tecnologías, la articulación de los niveles educativo y productivo, el estímulo a la permanencia en el sistema educativo y la promoción de la investigación.

Por consiguiente, es imperativo que los docentes ejecuten su proceso de enseñanza teniendo en cuenta el desarrollo de competencias, ya que se consideran una de las estrategias más eficaces para enfrentar las exigencias propias del nuevo milenio.

En el documento “La educación encierra un tesoro”, informe a la Unesco de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI, se expone que la educación se debe dirigir, de manera prioritaria, al desarrollo de cuatro competencias básicas:

- Aprender a conocer, donde habla de compaginar una cultura general amplia con la posibilidad de estudiar a fondo un número reducido de materias.

\textsuperscript{11} MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL, COLOMBIA. Educación pertinente para un ciudadano del siglo XXI, Foro educativo nacional de pertinencia en el año de la innovación y la competitividad. Al Tablero, Ministerio de educación nacional, Bogotá D.C., No. 52 – 2009.
Aprender a hacer, en el sentido de no limitarse a conseguir el aprendizaje de un oficio sino también a adquirir unas competencias que permitan hacer frente a situaciones imprevisibles, y que facilite el trabajo en equipo.

Aprender a convivir, a comprender mejor al otro, al mundo, al entendimiento mutuo de diálogo pacífico y de armonía.

Aprender a ser, que integra los tres anteriores y desvela los tesoros encerrados en cada persona, como por ejemplo la memoria, el raciocinio, la imaginación, las aptitudes físicas, el sentido de la estética, la facilidad para comunicar con los demás y el carisma natural del dirigente.¹²

Para alcanzar estas competencias, las TIC juegan un papel muy importante en tanto que estas herramientas ofrecen diversidad de medios multimediales y dinámicos para presentar la información; además de que ofrecen la posibilidad de adquirir conocimiento por medio de la exploración y la investigación.

Por otro lado, las TIC median para que el docente sea un actor mucho más activo en el proceso educativo puesto que le permite compartir información mucho más ágilmente, utilizar herramientas conceptuales, actitudinales y tecnológicas, estimular más el pensamiento crítico y fomentar el aprendizaje autónomo.

Igualmente, las TIC ofrecen ambientes de enseñanza colaborativos. Por su parte, Koschmann hace una serie de disertaciones a propósito del

“aprendizaje colaborativo apoyado en ordenador”\textsuperscript{13}, en donde señala que dicho enfoque se caracteriza por mejorar la interacción entre iguales y el trabajo en pequeños grupos, en donde se analiza el modo en que la colaboración y la tecnología facilitan la construcción compartida de conocimiento en las comunidades de estudiantes\textsuperscript{14}.

Por lo tanto, el trabajo colaborativo mediado por herramientas tecnológicas les permitirá a los docentes constituir ambiente de enseñanza caracterizados por la interacción, la construcción de consensos, la resolución de conflictos de manera concertada, en donde se aprende a escuchar y a negociar con quien piensa de manera distinta y el reconocimiento de la diferencia en un mundo multicultural.

Sin embargo, para que estas herramientas tecnológicas se incorporen en las prácticas educativas y contribuyan a fortalecer los ambientes de enseñanza, deben estar caracterizadas por diferentes componentes didácticos. En primer lugar, el docente y su actuación mediadora deben conseguir que se logren las intencionalidades específicas de los contextos educativos; luego, se deben seleccionar los contenidos y saberes culturales que conforman un determinado curso; y finalmente, se deben caracterizar a los estudiantes puesto que son constructores activos de conocimiento y últimos responsables del aprendizaje.

Esto provoca que las TIC se entiendan como artefactos que condicionan o influyen en la creación de contextos específicos de enseñanza y conforman


\textsuperscript{14} Ibíd.
en gran medida la naturaleza de las actuaciones educativas del docente y de los estudiantes\textsuperscript{15}.  

En esta dirección, es imperativo que los docentes se apropien de las TIC, que se formen en su uso, que desarrolle las competencias necesarias que le permitan diseñar ambientes de enseñanza mediados por estas, con una intencionalidad pedagógica, llevándolas al aula de forma planificada, eligiendo contenidos significativos según las necesidades de sus estudiantes, logrando así facilitar e impulsar su proceso de enseñanza.

"El profesor deja de ser fuente de todo conocimiento y pasa a actuar como guía de los alumnos, facilitándoles el uso de los recursos y las herramientas que necesitan para explorar y elaborar nuevos conocimientos y destrezas; pasa a actuar como gestor de la pléyade de recursos de aprendizaje y a acentuar su papel de orientador y mediador.\textsuperscript{16}

Esto permite asegurar que, a mayor formación del maestro, mayores serán los beneficios del proceso de enseñanza. De ahí que la UNESCO buscara orientar dicha formación a través de la promoción de iniciativas relacionadas con la integración de las TIC en la capacitación de docentes, en su proyecto  

“Estándares UNESCO de Competencia en TIC para Docentes”\textsuperscript{17} (ECD-TIC) como se observa en la tabla No 1

\textsuperscript{15}BADIA, A., y GARCÍA, C. Incorporación de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje basados en la elaboración colaborativa de proyectos. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, 3(2), 42-54. 2006.  
<table>
<thead>
<tr>
<th>Tabla 1. Estándares de competencias en TIC para docente</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Nociones básicas de TICs</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Pedagogía</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Práctica y formación profesional</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Plan de estudios</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Organización y administración</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Utilización de TICs</strong></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Los anteriores estándares ofrecen orientaciones destinadas a todos los docentes para planear programas de formación del profesorado y selección de cursos que permitirán prepararlos para un desempeño acordes con las necesidades de los estudiantes del nuevo milenio.

Por lo tanto, es necesario que para el planteamiento de una propuesta de apropiación de las TIC para la enseñanza del inglés, haya una revisión de las iniciativas de desarrollo profesional docente, incorporando una visión compleja de la apropiación de las TIC, de manera interdisciplinar.

Así se consigue que se transformen las prácticas pedagógicas y se actualicen sus saberes, para ser mejores profesionales en sus áreas de desempeño y ser capaces de responder, tanto en el campo personal como profesional, a las exigencias del mundo actual.

Por lo tanto, realizar este tipo de investigaciones es importante para los docentes de la Universidad de Nariño porque impulsa y facilita los procesos de enseñanza en inglés; para los estudiantes porque mejora su proceso de aprendizaje; para la Universidad de Nariño porque mejora los resultados de sus pruebas e impulsa su quehacer educativo; así como para la sociedad colombiana, puesto que los procesos educativos y la implementación de las TIC en estos, actualizan y desarrollan al país.
1.4 OBJETIVOS

1.4.1 Objetivo general

Describir cómo se fortalece la apropiación de las TIC en los procesos de enseñanza de los docentes de nivel básico de inglés del centro de idiomas en la universidad de Nariño mediante la implementación de una estrategia de investigación acción participativa.

1.4.2 Objetivos específicos

- Identificar los usos pedagógicos dados a las TIC en los procesos de enseñanza por parte de los docentes de nivel *beginner* del centro de idiomas.
- Reflexionar sobre el uso pedagógico dado a las TIC por parte de los docentes del centro de idiomas.
- Identificar aplicaciones y estrategias de enseñanza que faciliten la apropiación de las TIC.
- Integrar en la enseñanza los elementos reconocidos como facilitadores en la apropiación de las TIC.
- Evaluar las fortalezas introducidas en los procesos de enseñanza al ser integradas las TIC.
1.5 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

El siguiente marco de antecedentes da a conocer algunas investigaciones que se han realizado en el campo de la investigación educativa, a propósito de la apropiación de de TIC en los procesos educativos, específicamente en el área de inglés. Con la intención de presentar la información de una manera más organizada, decidió dividirse este apartado en tres secciones para establecer tres estados diferentes: local, nacional e internacional.

1.5.1 Nivel local

En la Universidad de Nariño ya se han realizado investigaciones que se encaminen hacia el uso de las TIC para fortalecer los procesos educativos. En primer lugar, se señala el trabajo de Acosta y Martínez, quienes a través de su investigación llamada Nuevas tecnologías de la información y la comunicación para la educación,\(^{18}\) buscaron responder cómo el correo electrónico y chats (sitios de charlas donde se debaten temas específicos) determinan nuevas relaciones de enseñanza–aprendizaje–evaluación.

Para esto, buscaron comprender el papel de las tecnologías informáticas, específicamente, algunas herramientas síncronas y asíncronas como el chat y el correo electrónico, dentro de los procesos educativos con fines lúdicos.

Este trabajo se tuvo en cuenta para esta investigación puesto que sirvió como referente para el desarrollo de un ambiente educativo basado en la

informática y las tecnologías de la información y la comunicación; del que se resalta el enfoque lúdico y el objetivo de que los docentes apropiaran las herramientas tecnológicas antes de su aplicación.

En segundo caso, se expone el trabajo de González titulado “Desarrollo de una multimedia educativa para vocabulario y gramática de inglés para el primer nivel de adultos en el centro de idiomas de la Universidad de Nariño”. Esta multimedia educativa fue una herramienta contextualizada que ayudó a mejorar la gramática y el vocabulario en sus estudiantes, donde se encontraron diversidad de imágenes y música regional, etc., que permitió que los estudiantes pudieran aprender desde su propio contexto y de su diario vivir.

Por su parte, se tomó como guía esta investigación puesto que presentó un nutrido marco conceptual a propósito de las herramientas tecnológicas, los elementos didácticos y el proceso de enseñanza. Se recalca que en esta investigación la herramienta fue utilizada por los docentes como un medio didáctico, no como un fin educativo.

Por otro lado, está el caso de la investigación de Meza con su trabajo titulado “Diagnóstico de la enseñanza de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la universidad de Nariño”. Como su nombre sugiere, este trabajo presentó el panorama general de aplicación e

---


implementación de las TIC dentro de los diferentes cursos que se dan dentro de la Universidad de Nariño.

Este trabajo sirvió para esta investigación puesto que brindó una idea general de la manera en que los docentes de la Universidad implementan las TIC dentro de sus clases; los modelos, herramientas, metodologías, etc. Ahora bien, también se encuentra el trabajo llamado “El uso de los blogs con ejercicios para apoyar el aprendizaje autónomo del inglés”, desarrollado por Rodríguez, el cual tuvo como objetivo mediar el aprendizaje del inglés por medio de la autonomía, haciendo el uso de las nuevas tecnologías por parte del grupo de investigación DIDAKTIKOS (Procesos autónomos y centros de auto acceso-tercera fase)\textsuperscript{21}, que buscó que los estudiantes adquieran el hábito de trabajar de manera autónoma en su proceso de enseñanza aprendizaje de la lengua inglesa.

El trabajo de Rodríguez fue pertinente para los intereses de esta investigación, en tanto que dio un referente metodológico de articulación entre las herramientas tecnológicas, en su caso particular el blog, con el proceso de enseñanza del inglés.

Por otro lado, está la investigación llamada La cualificación como proceso de gestión del aula en el uso de las TIC como herramienta pedagógica para los docentes del ciclo V del Colegio Distrital Brasilia Bosa jornada mañana de Raúl Vargas\textsuperscript{22}. Este trabajo tuvo como objetivo desarrollar procesos de

\textsuperscript{21} RODRÍGUEZ, Cristian Camilo. El uso de los blogs con ejercicios para apoyar el aprendizaje autónomo del inglés. Presentado por el Grupo de investigación “Didaktikos” de la Universidad libre. 2012.

\textsuperscript{22} VARGAS, Raúl. La cualificación como proceso de gestión del aula en el uso de las TIC como herramienta pedagógica para los docentes del ciclo V del Colegio Distrital Brasilia
cualificación docente en el uso de las TIC, para lo cual estableció primero, el nivel de formación que tenían los docentes en TIC para luego, iniciar un plan de cualificación utilizando los docentes que hubieran adquirido mayores destrezas en el uso de las herramientas informáticas, para que estos capacitaran a sus compañeros de bajo nivel en tales competencias, y revisaran las actividades que habían desarrollado en relación al tema con sus alumnos en clase.

Este trabajo sirve de referente para el que aquí se presenta, en tanto que permitió tener un referente metodológico para el estudio del impacto que tiene el diseño e implementación de las TIC como estrategias de enseñanza.

Finalmente, se hace referencia al trabajo llamado La webquest como herramienta didáctica para fortalecer la comprensión de escucha en inglés en estudiantes de nivel pre intermedio del colegio George Williams de Leidy Johanna Yossa Valencia\textsuperscript{23}. La investigación se realizó a partir de una metodología basada en investigación acción participativa cuya finalidad fue fortalecer la comprensión de escucha a través de la implementación de la herramienta pedagógica \textit{webquest} buscando que los estudiantes realizaran tareas diseñadas empleando la internet como fuente principal para fortalecer su aprendizaje.

\textsuperscript{23} YOSSA, Leidy Johanna. La webquest como herramienta didáctica para fortalecer la comprensión de escucha en inglés en estudiantes de nivel pre intermedio del colegio George Williams. Trabajo Presentado como Requisito para Optar al Título de Licenciada en Educación Básica con Enfasis en Humanidades e Idiomas. Universidad Libre, 2014.
A nivel nacional también existen un buen número de investigaciones desarrolladas a propósito de la influencia de TIC en el desarrollo del proceso educativo.

En primer lugar, se señala el trabajo de Osejo Fonseca, quien a través de su investigación llamada “Implementación del closed caption para desarrollar la habilidad de comprensión auditiva en inglés como lengua extranjera”\(^{24}\), logró crear una propuesta pedagógica apoyada en la herramienta “Closed Caption” para mejorar la comprensión auditiva de los estudiantes.

Este trabajo sirvió de experiencia para el desarrollado aquí, puesto que demostró que la implementación de herramientas tecnológicas, logra convertirse en un recurso potencial de aprendizaje puesto que motivó a los estudiantes a aprender una segunda lengua.

A la par de este trabajo está el de Mateus y Ortiz llamado “El software educativo como estrategia para el aprendizaje de vocabulario en inglés de nivel a1 en un instituto”\(^{25}\), en el que validaron la importancia de las herramientas tecnológicas para la enseñanza en general, pero en concreto de las lenguas extranjeras.


\(^{25}\) MATEUS, Y. ORTIZ, A. El software educativo como estrategia para el aprendizaje de vocabulario en inglés de nivel a1 en un instituto. Trabajo de grado para optar por el título de licenciado en humanidades e idiomas. Universidad Libre: Bogotá. 2010.
Por consiguiente, este trabajo es otro referente argumentativo que valida la intención de aplicar como herramienta de aprendizaje, una herramienta tecnológica como apoyo didáctico al proceso de enseñanza. Por otro lado se trae como referente el trabajo de López, Gómez y Londoño, quienes a través de la investigación llamada “Las TIC como potenciadoras en la adquisición de una segunda lengua”\textsuperscript{26}, observaron cómo evolucionan los niños en la adquisición de una segunda lengua y buscó medir el impacto que produce la utilización de medios de la comunicación y la información (TIC) en niveles de motivación y aprendizaje; ya que las TIC han llegado para variar, alegrar y modificar los procesos de enseñanza.

Si bien este trabajo no hace señalamientos sobre el trabajo concreto con adultos, sí resalta la motivación en los estudiantes como el camino para adquirir el conocimiento y aprendizaje de un segundo idioma, cuando el docente tiene en cuenta diversas estrategias, buenas herramientas metodológicas y sobre todo, cuando estimula y mejora la motivación de los estudiantes.

Ahora bien, Castañeda, Giraldo y Jaramillo, con su investigación titulada “Estrategias de Integración de TIC en la Educación Superior”\textsuperscript{27} fortalecieron las estrategias de integración de TIC en los currículos de los programas de administración e ingeniería de sistemas de dos universidades colombianas, de manera que apoyaran efectivamente los procesos de aprendizaje.

\textsuperscript{26} LÓPEZ GÓMEZ, Elizabeth y LONDOÑO MEJÍA, Leidy Giovanna, “Las TIC como potenciadoras en la adquisición de una segunda lengua. Trabajo de grado para optar por el título de Licenciado en Educación Básica con énfasis en inglés. Universidad de Manizales. 2010.

\textsuperscript{27} CASTAÑEDA, Claudia Patricia; GIRALDO, Martha Cecilia Pimienta; MARÍN, Patricia Elena Jaramillo. Usos de TIC en la Educación Superior. 2003.
Este estudio se tuvo en cuenta ya que propuso nuevos elementos de referencia para desarrollar una herramienta tecnológica como estrategia pedagógica. Por lo tanto, se retomaron tres preguntas y su justificación en el desarrollo de este tipo de estrategias: ¿qué tipos de herramientas usa?, ¿cómo las usa? y ¿cuáles son los objetivos de aprendizaje?

Además, es importante señalar que este trabajo se centra específicamente en el contexto de educación superior y muestra la manera en que se debe proceder a trabajar una estrategia pedagógica mediada por TIC para fortalecer los procesos de aprendizaje en los estudiantes de pregrado. También, brinda un referente teórico y unas pautas para validar la manera en cómo los docentes deben apropiarse de las TIC a partir de una investigación acción que transforme las prácticas educativas y fortalezca los procesos de enseñanza.

1.5.3 Nivel Internacional

A nivel internacional también existen un buen número de investigaciones desarrolladas aplicando las TIC en los procesos de enseñanza en el área de inglés.

En primer lugar, se referencia el trabajo de Rojas, quien en su investigación llamada “Reforzando el aprendizaje del idioma inglés en el aula con el apoyo y uso de las TIC”\textsuperscript{28}, diseñó estrategias pedagógicas mediadas por recursos que ofrece la web 2.0 (videos, audios y blog) para mejorar la

\textsuperscript{28} ROJAS, Paola. Reforzando el aprendizaje del idioma inglés en el aula con el apoyo y uso de las TIC. Trabajo de grado para optar al título de Magister en Tecnología Educativa. Universidad Autónoma del estado de Hidalgo. Pachuca de Soto, Hidalgo. 2013.
habilidad oral en inglés de los alumnos que acuden al centro de idiomas “Angloamericano” en cuanto a las cualidades de expresión oral; además de promover y enseñar a los alumnos a que interactúen con éstos y así conozcan y obtengan todos los beneficios que brindan las TIC en el aprendizaje de un segundo idioma.

Este trabajo por su parte, sirvió de referente para esta investigación ya que se cuestionó el rol del docente en los procesos educativos apropiándose de las TIC, aunque su referente fue centrarse en las necesidades de los estudiantes, más no en el proceso de enseñanza del inglés.

También está la investigación de Hernández titulada “El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del departamento especializado de idiomas de la Universidad Técnica de Ambato”.  

En este estudio se expusieron los resultados obtenidos en una experiencia de formación Semipresencial apoyada en el uso de las tecnologías, más concretamente, bajo la modalidad b-learning llevada a cabo con los estudiantes de inglés de los niveles Principiante A1, Elemental A2 y Preintermedio B1- del Departamento Especializado de Idiomas de la Universidad Técnica de Ambato en Ecuador.

Este trabajo se tuvo en cuenta puesto que valida y confirma la necesidad de implementar las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés, aunque para su caso, fuera en la modalidad semipresencial. Pero sí

29 HERNÁNDEZ, Elsa. El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del departamento especializado de idiomas de la Universidad Técnica de Ambato. Tesis doctoral. 2014.
se mostró que estas herramientas potencian enormemente la formación y el aprendizaje puesto que le permitieron al estudiante asumir un papel más activo y protagónico en el proceso de aprendizaje, favoreciendo el trabajo autónomo y colaborativo, así como el desarrollo del pensamiento crítico.

Por otro lado, está la investigación de Rayon y Rodríguez, llamada “Discursos, poder y saber en la formación permanente: la perspectiva del profesorado sobre la integración curricular de las TIC”.30 Este trabajo sustenta el proceso de indagación sobre los discursos de poder-saber que circulan en los espacios de formación permanente y que condicionan cómo los profesores afrontan su formación en Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

Esta investigación sirvió como referente porque propuso fortalecer la formación de los docentes en TIC, pero desde una perspectiva particular, en la que se tuviera como meta, reconstruir y analizar la formación permanente del profesorado como un espacio de saber y poder, para dar lugar a una particular integración curricular de las TIC.

A partir de la consulta realizada de los antecedentes, se puede concluir que la educación está avanzando frente a los a cambios que exige esta sociedad inmersa en la tecnología. El trabajo realizado para su incorporación en los procesos educativos ha logrado cambios significativos en los procesos de enseñanza y aprendizaje de la segunda lengua, las aulas de clase han comenzado un proceso de transformación, las

relaciones que se establecían con un papel preponderante del docente dirigiendo clases magistrales hacia un estudiante pasivo se han visto obligadas a ser replanteadas para centrarse en una formación más dirigida al alumno, donde este tome un papel más activo.
CAPITULO 2. MARCO REFERENCIAL

En el presente capítulo se sientan las bases teóricas y conceptuales sobre las cuales se orientó esta investigación. Por lo tanto, se encuentran disertaciones con respecto a la estrategia pedagógica, Tecnologías de información y comunicación (TIC), el impacto en sus diferentes campos como la sociedad, la educación, la educación superior, los docentes y los ambientes de enseñanza.

2.1 TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)

Las TIC hacen parte de un conjunto de avances tecnológicos que proporcionan la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, que comprenden los desarrollos relacionados con los ordenadores, Internet, la telefonía, las aplicaciones multimedia y la realidad virtual.

Estas tecnologías proporcionan diversidad de información, herramientas para su proceso y canales de comunicación. Castells plantea que las tecnologías de información y comunicación están transformando la vida de la gente a nivel personal y profesional, están cambiando las formas de acceso al conocimiento y de aprendizaje, los modos de comunicación y la manera de relacionarse, a tal punto, que la generación, procesamiento y transmisión de información, se está convirtiendo en factor de poder y productividad en la “sociedad informacional”.31

2.1.1 Características de las TIC.

Para lograr una mayor comprensión del por qué las tecnologías tienen tanta acogida en los escenarios educativos, es necesario conocer sus características. El uso y contacto con las tecnologías de la información, permiten describir las características principales de acuerdo con las experiencias de docentes y autores como Cabero32 y Yanes33, se puede afirmar las siguientes:

- **Inmaterialidad:** se debe a que tanto los procesos de creación como los de comunicación de la información, no se dan físicamente sino virtualmente; de ahí lo inmaterial.

- **Interactividad:** permiten intercambiar información entre usuarios desde y hacia cualquier destino. Además, existe una interacción entre la TIC y el usuario, generando una conexión que con buena orientación implica ventajas para el aprendizaje.

- **Interconexión:** esto se refiere al hecho de que es posible que dos o más TIC se vinculen, posibilitando que se mejoren o creen nuevas herramientas tecnológicas.

- **Instantaneidad:** como su nombre lo indica, se refiere a la posibilidad de vincular usuarios de una manera rápida (casi instantánea) con usuarios de cualquier parte del mundo.

---


- Calidad: especialmente, calidad de imagen y sonido. Esto se debe a que las TIC ofrecen un amplio espectro de imágenes y sonidos de excelente calidad y con el pasar del tiempo, es cada vez mejor.
- Digitalización: brindan la posibilidad de presentar información en formato digital, sin importar si es sonido, texto, imagen, animación, etc.
- Innovación: las TIC están siempre a la vanguardia y se renuevan constantemente.
- Automatización: el vertiginoso desarrollo de la sociedad actual exige que sus herramientas sean igual de ágiles, de ahí que las TIC se hayan caracterizado siempre por ser paulatinamente más ágiles procesando la información.
- Diversidad: hay diferentes tipos de TIC que se especifican en diferentes tipos de tarea y permite realizar diferentes tipos de acciones.

Estas características son transversales a todos los tipos de TIC; no obstante, cada una de ellas tiene unas características específicas que las diferencian de las otras; pero en conjunto, aportan un valor significativo a los procesos educativos dando lugar a un aprendizaje continuo.

Por lo tanto, para este trabajo se integraron todas estas características diseñando, por parte de los docentes colaborativamente, un Blog, con una intención pedagógica en la que se implicó un alto grado de atracción, motivación e interacción para los actores de un proceso educativo.
2.1.2 TIC y la sociedad del conocimiento

A lo largo de la historia de la humanidad han existido diferentes revoluciones y en la actualidad, se vive en la de la información. Esta viene caracterizada por diferentes hechos significativos como los que describe Cabero\textsuperscript{34} como la “sociedad de la red”, que encuentra los siguientes aspectos:

- Globalización económica
- Incremento del consumo
- Sustitución de los sistemas de producción mecánicos, por otros de carácter electrónico y automático.
- Modificación de las relaciones de producción, tanto social como desde una posición técnica.
- Selección continua de áreas de desarrollo preferente en la investigación, ligadas al impacto tecnológico.
- Flexibilización del trabajo e inestabilidad laboral.
- Aparición de nuevos sectores laborales, como el dedicado a la información y de nuevas modalidades laborales como el teletrabajo.
- Girar en torno a las nuevas tecnologías de la información y comunicación: globalización de los medios de comunicación de masas tradicionales, e interconexión de las tecnologías tanto tradicionales como novedosas, de manera que

\textsuperscript{34} CABERO, J. La sociedad de la información y el conocimiento, transformaciones tecnológicas y sus repercusiones en la educación. (2001b).
permitan romper las barreras espacio-temporales y el alcance de grandes distancias.

- Transformación de la política y de los partidos políticos, estableciéndose nuevos mecanismos para la lucha por el poder.

- Tendencia a la americanización de la sociedad.

- Establecimiento de principios de calidad y la búsqueda de una rentabilidad inmediata tanto en los productos como en los resultados, alcanzando las propuestas a todos los niveles: cultural, económico, político y social.

- Apoyo en una concepción ideológica neoliberal de la sociedad y de las relaciones que deben de establecerse entre los que en ella se desenmuelven.

Por todas estas características, es que las herramientas tecnológicas han proporcionado a la humanidad canales nuevos de comunicación e inmensas fuentes de información que difunden modelos de comportamiento social, actitudes, valores, formas de organización, etc. Así pues, se puede concluir que las TIC son incuestionables y están ahí, forman parte de la cultura tecnológica y con la se convive día a día. Amplían las capacidades físicas, mentales y las posibilidades de desarrollo social.35

Este panorama exige a todos los ciudadanos nuevas competencias

---

personales, sociales y profesionales para poder afrontar los continuos cambios que exige la sociedad actual.

2.1.3 Apropiación de las TIC en la educación

Uno de los retos más importantes a los que se enfrenta la sociedad del Siglo XXI es el aprendizaje a lo largo de la vida y la formación basada en competencias. El aprendizaje ya no se ve como un proceso pasivo que se lleva a cabo en espacios formales, sino como algo que tiene lugar a lo largo y ancho de la vida.

Ahora más que nunca es necesario un aprendizaje continuo y permanente, en el que se busque una formación integral y basada en competencias. Así pues, la educación debe atender estas exigencias que emana la sociedad del conocimiento, su reto entonces, es formar un ser integral, adquiriendo un conocimiento significativo, no para el momento, sino para la vida.

Para lograr esto, aparecen las tecnologías de la información y comunicación como herramientas didácticas para contribuir al desarrollo de dichas competencias, en tanto que brindan nuevas formas de enseñar y aprender. Su papel en el sistema educativo, ha logrado cambios significativos en los procesos de formación, por lo que el sistema educativo no puede quedar al margen de estos nuevos cambios y debe asumir los nuevos retos.

---

Por lo tanto, la educación tiene un gran compromiso con los estudiantes de esta sociedad, y parte de él, es poder brindarle un escenario de aprendizaje mediado por tecnologías que hacen parte de su diario vivir, logrando que los estudiantes cambien el rol, pasando de ser elementos pasivos a volverse seres activos en su proceso de aprendizaje.

Para que esto se consiga, estas tecnologías deben estar al servicio de los procesos educativos para que contribuyan a la formación de los ciudadanos y los trabajadores que necesita esta sociedad. Además, deben estar acompañadas de una evolución pedagógica, logrando transformaciones en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Para lograrlo, los docentes, tienen grandes retos y uno de ellos, es de actualizarse en TIC y formarse en el uso y apropiación de estas herramientas.

Lo anterior se complementa con los postulados de Caballero Hernández Pizarro, quien plantea que el profesor no podrá limitar su preocupación por los contenidos científicos, sino que ha de reflexionar sobre el modo en que los conocimientos son aprendidos y el modo en que pueden ser enseñados\textsuperscript{37}.

Así pues, el docente al apropiarse de las TIC, debe partir de las necesidades de los estudiantes, reflexionando sobre su labor de enseñanza y reflexionando en las herramientas que debe emplear con el fin de fortalecer dicha enseñanza. Por lo tanto, el docente pasa de ser de una

persona que transmite información, a un orientador en el proceso de aprendizaje; se convierte en un diseñador de ambientes de enseñanza, teniendo en cuenta que el estudiante es el centro del proceso educativo. Sin embargo, no se puede decir que todos los docentes que empleen TIC lo hacen de la misma manera. Galvis clasifica a los docentes de acuerdo con el uso que hacen de las TIC, de la siguiente manera:

- Los que siguen aferrados a los esquemas de transmisión de conocimientos.
- Los que creen que es importante complementar sus temáticas con las TIC e invitan a un profesor que sabe de ellas a participar en algunas sesiones.
- Los que planean actividades y estrategias dirigidas a que los estudiantes aprendan y se apoyan en los que conocen las TIC para que les ayuden a proveer recursos digitales que las fortalezcan.
- Los que apoyan el aprendizaje por descubrimiento y usan las TIC para que los estudiantes vivan experiencias en las que interactúan con el objeto de estudio y con otras personas, de forma que construyan sus propios modelos mentales.\(^{38}\)

De estos, los dos últimos planteamientos de Galvis se encaminan a un verdadero sentido de apropiación de las TIC por parte de los docentes en

\(^{38}\) GALVIS, A. [En línea] Oportunidades educativas de las TIC. Disponible en: [Consulta en junio de 2016]
los procesos educativos, logrando que ellos diseñen ambientes de enseñanza, interactivos, colaborativos, que despierten la motivación y el interés por aprender.

Además, que favorezcan el espíritu de búsqueda, estimulen el desarrollo de ciertas habilidades intelectuales tales como el razonamiento, la resolución de problemas, la creatividad y la capacidad de aprender a aprender. Esto permitirá formar personas activas y dinámicas en la construcción de sus saberes, logrando así un aprendizaje continuo y para toda la vida, tal y como lo exige la sociedad del siglo XXI.

2.1.4 TIC en la educación superior

Frente a las exigencias de esta sociedad, la educación superior tiene el compromiso de brindarles a sus estudiantes universitarios y a los profesionales, una educación de calidad y una formación basada en competencias, entre ellas: “El aprendizaje para toda la vida, la comprensión de contextos y situaciones que exige la toma de decisiones argumentada, las posibilidades de análisis y de crítica ante diversos enunciados”39.

Dichas competencias deben ser fuertemente desarrolladas para que el proceso de formación busque hacer de los profesionales, personas capaces de enfrentarse con eficiencia a los retos que requiere el mundo globalizado.

Delors, por su parte, señala que la sociedad del siglo XXI será una sociedad cognitiva, en la que el capital más importante será el capital de

conocimientos avanzados y de las competencias para resolver problemas y crear soluciones nuevas.\(^{40}\)

En este panorama, para que el estudiante o profesional se desenvuelva en una sociedad globalizada, el Ministerio de Educación Nacional, MEN, plantea elementos que están en disciplinas científicas que se han construido para analizar sistemáticamente las complejidades de la sociedad, como por ejemplo, la historia y la economía.

Dotar a los estudiantes universitarios de todas las profesiones de elementos de análisis de este tipo logra varios fines:

- El primero y más simple: entender la realidad que lo rodea.
- El segundo, consecuencia del primero, tener elementos para construir un conjunto de criterios y elementos de juicio y análisis que le permitan moverse autónomamente dentro ese mundo que lo rodea (tendrá que entender que lo que lo rodea puede estar más distante geográficamente de lo que él cree).
- El tercero, permitir que el accionar del ciudadano y el futuro profesional sea autónomo y responsable con la comunidad local en la cual vive, con la organización para la cual trabaja, con el país del cual es residente y con la sociedad global en su conjunto, de la cual inevitablemente es habitante\(^{41}\).


Un profesional que tenga claros estos fines, que se identifique con ellos y que hagan parte de su acervo cultural, estará preparado para enfrentar los distintos escenarios de su vida, a su vez que podrá dar respuestas a los diferentes problemas que se presentan en una sociedad globalizada.

Frente a este mundo globalizado y el vertiginoso avance de los conocimientos, la educación superior debe estar en constantes cambios de innovación, como lo sugiere Collis citado por Presky: “la generación de un proceso de incorporación de las TIC en los procesos educativos debe verse como un proceso de innovación”42.

Proceso que debe estar a favor del fortalecimiento del quehacer educativo, pero siempre teniendo en cuenta que tal proceso, debe dar respuesta de las nuevas generaciones que se encuentra en las universidades.

Por lo tanto, hay que tener en cuenta que los jóvenes actuales, son posmodernos, o como los conoces algunos autores, “los primeros nativos digitales”43, puesto que los estudiantes de ahora acceden a la tecnología con gran facilidad.

Por supuesto, esto exige la implementación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) dentro de la escuela, dentro de las instituciones educativas de toda índole, ya que estas se han convertido en un catalizador poderoso para la formación de estudiantes universitarios y profesionales en todas las modalidades que ofrece la educación superior.

43 Ibid. p.12.
De ahí que en la actualidad, algunas universidades ya estén implementando las TIC; sin embargo, la incorporación de las TIC en el sistema educativo formal no ha logrado superar la visión instrumental sobre su uso y, en general, la política en este campo no ha incidi do ni en la transformación de las prácticas y modelos pedagógicos tradicionales, ni en la generación de modelos innovadores o alternativos de desarrollo para el país\textsuperscript{44}.

En el caso de la Universidad de Nariño, en el centro de idiomas, los docentes en sus prácticas pedagógicas se han limitado a integrar algunas herramientas tecnológicas, pero de forma expositiva, con la intención de facilitar el almacenamiento y la transmisión de información, sin un sentido de apropiación pedagógica, que vaya más allá de un conocimiento informático, que las domine, las pueda interrelacionar, analizar, diseñar y crear a partir de ellas, contenidos significativos, apoyados en multimedia, facilitándoles a los estudiantes el acceso a la información, a la creación colectiva, a la difusión, publicación, enriquecimiento y conexión.

Por lo tanto, las TIC se convierten en una herramienta didáctica que contribuye a cumplir el compromiso que tiene la educación superior con sus estudiantes universitarios y profesionales. Entre estas herramientas está La World Wide Web, conocida como la web, que permiten la interconexión por enlaces de hipertexto, disponibles en Internet.

Estas a medida del tiempo han estado en constante evolución desde su aparición con la web 1.0, que se caracterizó por ser estática, de solo lectura

\textsuperscript{44} ORTÍZ, R. \textit{Op. cit.} p.4.
y que se orientaba a conectar información. Posteriormente, surgió a la web 2.0 caracterizada por fomentar la información y el intercambio de esta, centrada en conectar personas. Luego, apareció la web 3.0 o “web semántica”, en la que la proyección fue conectar inteligencias.

En este punto es importante señalar que, de estas herramientas, la web 2.0 es sobre la cual se orienta esta investigación, con el fin de fortalecer los procesos de enseñanza en el centro de idiomá de la universidad de Nariño, en el área de inglés.

Ahora bien, para incorporar las TIC en los procesos educativos de educación superior, Sigalés, expresa que “estos están relacionados con la supeditación de la tecnología a una estrategia de formación definida, que responda a la misión y a los valores de la propia universidad y a sus objetivos docentes”\textsuperscript{45}.

Como se ve, la incorporación de las TIC en los procesos educativos de la educación superior, debe responder al modelo pedagógico por el cual se orienta, como también, debe tener claro cómo hacerlo, cómo se va a enseñar, describir la metodología que se va a seguir, qué recursos se utilizarán, los objetivos a alcanzar, las competencias que se pretenden desarrollar en el estudiante y la forma de evaluar.

2.2 LA ENSEÑANZA DESDE EL MODELO CONSTRUCTIVISTA

Gvirtz y Palamidessi entienden a la enseñanza como una “actividad que busca favorecer el aprendizaje. La enseñanza genera un andamiaje para facilitar el aprendizaje de algo que el aprendiz puede hacer si se le brinda ayuda…”46.

Esta definición implica que la enseñanza está en relación permanente con el aprendizaje; es decir, no se enseña en el vacío, sino para que se produzca un cambio en las personas a quienes se dirige la enseñanza47. Por lo tanto, se puede concluir que la enseñanza favorece la construcción de conocimiento de los estudiantes (el aprendizaje).

Ahora bien, desde el modelo pedagógico constructivista, por el cual se orienta la Universidad de Nariño, contexto de esta investigación, se resalta la concepción de lo que es la enseñanza desde dicha corriente pedagógica. Para ello se tienen en cuenta los aportes de Fosnot, quien define a la enseñanza constructivista como “un modelo que enfatiza que los aprendices necesitan estar activamente implicados, para reflexionar sobre su propio aprendizaje, realizar inferencias y experimentar el conflicto cognitivo”48.

Aquí pues, el docente desde este modelo, no puede pretender que los estudiantes adquieran conocimiento solamente con la información que él transmita, se requiere de un mediador del proceso de aprendizaje,

permitiéndole al estudiante indagar, investigar, explorar, reflexionar, ser creativo, que le permita crear su propia experiencia de aprendizaje y se convierta en el protagonista de este.

En consonancia con lo anterior, Piaget, afirma que el:

“mecanismo básico de adquisición de conocimientos consiste en un proceso en el que las nuevas informaciones se incorporan a los esquemas o estructuras preexistentes en la mente de las personas, que se modifican y reorganizan según un mecanismo de asimilación y acomodación facilitado por la actividad del alumno⁴⁹.”

Por lo que se puede decir que desde este autor, para que el estudiante aprenda se debe partir de sus conocimientos previos, los que ya trae dentro de sus estructuras cognitivas, para que pueda entender y asimilar la nueva información y de esta forma, podrá mantenerla, modificarla o ampliarla. Pero para que este conocimiento sea significativo, se tiene que producir una interacción entre los conocimientos más relevantes de la estructura cognitiva y las nuevas informaciones (no es una simple asociación), de tal modo que éstas adquieran un significado y son integradas a la estructura cognitiva de manera no arbitraria y sustancial favoreciendo la diferenciación, evolución y estabilidad de los subsuones pre existentes y consecuentemente, de toda la estructura cognitiva, como lo plantea Ausubel⁵⁰.

⁵⁰ AUSUBEL, D. Teoría del aprendizaje significativo. Fascículos de CEIF. 1983.
De esta manera, el alumno va construyendo sus propios esquemas de conocimiento para comprender mejor los conceptos, entendiendo lo que está aprendiendo, de tal forma que los pueda explicar.

Entonces, el aprendizaje significativo se convierte en un proceso continuo de toda persona, a medida que va adquiriendo nuevos conocimientos y aumentando los procesos cognitivos que le permitan relacionarlos, integrarlos y así ejecutarlos y llevarlos a la vida práctica.

Bernheim, define tres condiciones básicas para que se produzca el aprendizaje significativo:

1. Que los materiales de enseñanza estén estructurados lógicamente con una jerarquía conceptual, situándose en la parte superior los más generales, inclusivos y poco diferenciados.

2. Que se organice la enseñanza respetando la estructura psicológica del alumno, es decir, sus conocimientos previos y sus estilos de aprendizaje.

3. Que los alumnos estén motivados para aprender51

"Si tuviese que reducir toda la psicología educativa a un solo principio, enunciaría este: El factor más importante que influye en el aprendizaje es lo que el alumno ya sabe. Averígüese esto y enséñese consiguientemente"52.

---

El docente en el proceso de enseñanza debe tener claro los conocimientos previos de los estudiantes, así sabrá en qué etapa del conocimiento se encuentra y de esta manera, contribuir a un aprendizaje significativo. Así pues, el docente debe conocer los conocimientos previos del estudiante, lo cual puede intentar hacer a través de una indagación acerca del tema que se va tratar, ser parte de la estructura previa, recordándoles conceptos, buscando que se familiaricen con el tema, identificando elementos potencialmente significativos y, logrando que el estudiante manipule los objetos de su ambiente, los transforme y les encuentre sentido.

De igual forma la teoría de aprendizaje significativo posibilita al estudiante a relacionarse con el mundo, solucionar problemas, renovar permanentemente conocimientos y encontrarle sentido a lo que se aprende y se hace. El docente a través de sus estrategias didácticas significativas, innovadoras, lúdicas, creativas, que le permitan confrontar esos saberes y los ayude a “aprender a pensar.”

Por otra parte, analizando las prácticas educativas o estrategias de enseñanza, y retomando los aportes de Vigotsky a través de Ricardo Baquero, en su libro Vigotsky y el aprendizaje escolar, se plantea la teoría del desarrollo próximo (ZDP), definiéndola como:

"La distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la
resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz.

Aquí se resaltan dos niveles, el nivel de desarrollo real o actual y el nivel de desarrollo potencial o próximo. En el primer nivel, desarrollo real, el estudiante puede lograr de forma independientemente y autónoma enfrentarse a la solucionar problemas; en el segundo nivel, desarrollo próximo, el estudiante pueden dar respuesta a esos problemas con la ayuda de otras personas más competentes a nivel cognitivo, a través del trabajo colaborativo o cooperativo en el que le puedan aportar conceptos significativos.

En esta dirección, en los procesos de enseñanza, el docente tiene que tener en cuenta el desarrollo del estudiante en sus dos niveles: el real y el potencial, para promover niveles de avance y autorregulación mediante actividades de colaboración como lo proponía Vigotsky. Es importante que el docente tenga en cuenta la cultura del estudiante; Moll menciona tres características para crear ZDP:

1. Establecer un nivel de dificultad. Este nivel, que se supone que es el nivel próximo, debe ser algo desafiante para el estudiante, pero no demasiado difícil.

2. Proporcionar desempeño con ayuda. El adulto proporciona práctica guiada al estudiante con un claro sentido del objetivo o resultado de su desempeño.

---


3. Evaluar el desempeño independiente. El resultado más lógico de una zona de desarrollo próximo es que el estudiante se desempeñe de manera independiente.

Para crear estos espacios de aprendizaje, a través del modelo ZDP, el docente debe diseñar estrategias que representen en los estudiantes esfuerzos de comprensión, que lo inviten a pensar, a cuestionarse, que les exija explorar, investigar y acompañarse de diversos recursos que les posibilite dar respuesta a estos retos; así los estudiantes lograrán enriquecer su acervo cultural.

El docente debe mirar al estudiante como una ser activo, protagonista, reflexivo producto de variadas interrelaciones sociales, y desde esta visión, el docente debe diseñar ambientes de enseñanza a partir de la interacción social, el trabajo colaborativo y cooperativo, dando lugar a mezcla de culturas que le permitan al estudiante enriquecerse de cada una de ellas, a partir del diálogo, la participación, de compartir con los demás y así construir nuevos conocimientos.

Por lo tanto, el docente debe estar preparado para resolver tareas adicionales que son consecuencia de los problemas sociales, económicos y pedagógicos, los cuales influyen en la formación de los estudiantes; por ello, se deben tener como referencia, métodos activos, incluso didácticos, que contribuyan a mejorar el proceso de enseñanza, elevar el trabajo autónomo de los estudiantes y a resolver situaciones problémicas que se les presenten en su diario vivir.
Es importante entonces, reconocer que para lograr esto, es necesario que el docente adopte un papel activo dentro de las clases y recurra a la utilización de métodos o estrategias que pongan en marcha procesos creativos y propicien una enseñanza en la cual los alumnos estén en la capacidad de resolver problemas, organizar ideas, elaborar argumentos, etc., de esta forma, el aprendizaje se hará más agradable y significativo.

Así pues, es necesario que se termine esta idea aclarando en qué consiste la didáctica para a su vez, entender que a pesar que aunque hace parte de la pedagogía, no es la pedagogía misma. Imídeo Nérici señala que la pedagogía es

“El estudio del conjunto de recursos técnicos que tienen por finalidad dirigir el aprendizaje del alumno, con el objeto de llevarlo a alcanzar un estado de madurez que le permita encarar la realidad, de manera consciente, eficiente y responsable, para actuar en ella como ciudadano participante y responsable”\(^{54}\).

Esta disciplina cuya traducción del griego quiere decir “arte de enseñar”, también fue definida a mediados del siglo XVII por Comenio\(^{55}\) como un artificio universal para enseñar todo a todos. Para él, enseñar debe ser un proceso que no genere molestias en quien enseña y mucho menos en


quien está adquiriendo los conocimientos, por lo contrario, este proceso debe ser del mayor atractivo y agrado para ambas partes.

Cabe destacar que la didáctica se preocupa no tanto por lo que va a ser enseñado, sino por la manera cómo se va a enseñar o a orientar el aprendizaje, lo cual permitirá que la enseñanza sea más eficiente y se ajuste a las posibilidades del educando y, por ende, de la sociedad.

2.2.1 La enseñanza en la Educación Superior

La educación superior actualmente está siendo sometida a fuertes presiones para elevar la calidad de su enseñanza hasta el punto que ésta se ha convertido en su prioridad estratégica; como lo plantean Cid, Alfonso, Andrés Pérez y Miguel Zabalza, una de esas presiones es el impacto creciente de las TIC en los procesos de enseñanza de la educación superior, la cual requiere cambios profundos e innovadores, en las prácticas educativas\textsuperscript{56}.

Ramsden, por su parte, considera que una enseñanza de calidad en educación superior debe cambiar la manera como los estudiantes comprenden, experimentan o conceptualizan el mundo que les rodea\textsuperscript{57}. Es claro que la enseñanza de ahora no debe limitarse a transmitir información, donde el estudiante es un receptor de esta información, convirtiéndolo en un actor pasivo en su proceso de aprendizaje; al contrario, la enseñanza

\textsuperscript{56} CID, Alfonso \textit{et.al}. Las prácticas de enseñanza declaradas de los ‘mejores profesores’ de la Universidad de Vigo”, \textit{Relieve}, vol. 15, núm. 2, pp. 1-29. 2009.

de hoy busca que el estudiante sea el centro de su propio aprendizaje y se convierta en un ser activo en este proceso, para que esté siempre:

“aprendiendo no sólo los elementos individuales en una red de contenidos relacionados sino también las conexiones entre ellos, de modo que pueden explicar el contenido de sus propias palabras y pueden tener acceso a él y usarlo en situaciones de aplicación apropiadas dentro y fuera del aula”.

Aquí, el rol del docente cambia, su labor se centra en saber hacer, buscando nuevas metodologías, diseñando mediante la apropiación de TIC, nuevos escenarios de aprendizaje y actividades significativas, que motiven al estudiante y despierten el interés por aprender a aprender.

Otro aporte significativo de Ramsden para esta investigación, son los seis principios que ha postulado para una enseñanza efectiva en educación superior, que son:

1) despertar el interés y los deseos de aprender por parte de los estudiantes, donde ellos acepten el esfuerzo que va requerir;

2) preocupación y respeto por el aprendizaje del alumno, es decir, todas sus acciones deben estar encaminadas a lograr cambios en su comprensión del mundo.

3) Este principio se complementa con los aportes de de Shute, ofrecer una realimentación adecuada y una justa

evaluación, sobre todo la primera, ya que es la característica de una enseñanza eficiente más citada por los estudiantes.

4) metas claras y retos intelectuales: al estudiante le debe quedar claro lo que se espera de él y alcanzar esa finalidad debe implicar un desafío;

5) fomento de la independencia y control de su aprendizaje por parte del alumno y su activo involucramiento: la finalidad para el estudiante es que al término del proceso instruccional sea un aprendiz autónomo y autorregulado

6) aprender de los estudiantes, lo que implica que el maestro debe ser humilde y estar dispuesto a conocer cosas nuevas; ser generoso para compartir lo que sabe y conocer a sus alumnos para adaptar sus conocimientos a sus características, expectativas y deseos, y no al revés.\textsuperscript{59}

Frente a este panorama, el docente universitario debe darle total protagonismo al estudiante en su proceso de aprendizaje, brindarle oportunidades en donde se favorezca el compromiso por aprender, recordarles que se deben preparar permanentemente para responder a las exigencias de esta sociedad actual.

Estas oportunidades se deben ver reflejadas en actividades de aprendizaje que sean satisfactorias, que respondan a lo que los estudiantes necesitan

\textsuperscript{59} RAMSDEN, Paul. \textit{op.cit.} p.150.
aprender, auténticas, que tengan que ver con su contexto real, con lo que los estudiantes viven, proponer escenarios significativos y llamativos de aprendizaje, que se sientan motivados por aprender y los aprovechen para fortalecer sus saberes.

Así pues, el docente afronta unos nuevos cambios y entre ellos está su cultura, sus conocimientos, destrezas, intencionalidades pedagógicas y las didácticas para lograr que esta enseñanza sea efectiva. Las TIC, entonces, contribuyen a lograrlo y los docentes están llamados a formarse y adquirir competencias en el uso y apropiación de estas, para que, a partir de ellas, se diseñen estrategias pedagógicas, fortaleciendo su acervo cultural, su labor docente y brindando ambientes de enseñanza significativos a sus estudiantes.

2.3 ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA

Partiendo del concepto de estrategia, existen numerosas concepciones acerca de esta, para acercarse al enfoque de este trabajo se tiene en cuenta los siguientes aportes:

Gastón Mialaret, en el Diccionario de ciencias de la educación, define a la estrategia como:

“La ciencia o arte de combinar y coordinar las acciones con vistas a alcanzar una finalidad. Corresponde a una planificación
para lograr un resultado con proposición de objetivos a alcanzar y medios considerados para lograrlo"60

En este sentido el significado de estrategia es clara, no admite improvisación, se necesita de una planificación, con una intención determinada y unos resultados.

Según Monereo, la estrategia es:

“Tomar una o varias decisiones de manera consciente e intencional que trata de adaptarse lo mejor posible a las condiciones contextuales para lograr de manera eficaz un objetivo, que en entornos educativos podrá afectar el aprendizaje (estrategia de aprendizaje) o la enseñanza (estrategia de enseñanza)”61.

Aquí pues, se parte de una estrategia de enseñanza que busca a partir del accionar docente, fortalecer el proceso de aprendizaje. Dicho accionar está constituido por todos los procedimientos o recursos utilizados para transformar las prácticas pedagógicas, así como el fortalecimiento del proceso de aprendizaje.

Para ayudar a esto, el docente debe saber que los recursos didácticos que utilice en sus estrategias de enseñanza, deben estar directamente centrados en el estudiante, deben responder a la forma como el aprende,

y de esta manera, permitirle que sea el centro en su propio proceso de aprendizaje, que se sienta motivado por aprender.

Lo anterior significa que estos recursos le darán la oportunidad de explorar el conocimiento, interactuar con los demás, retroalimentando sus conocimientos previos, reflexionando, dándole la oportunidad al estudiante de construir sus propios saberes y así, lograr un aprendizaje significativo.

Por lo tanto, las estrategias de enseñanza deben ser bien planificadas, teniendo claro los objetivos que se pretenden alcanzar, igual que los contenidos que se van a trabajar, respondiendo a las necesidades de los estudiantes, teniendo en cuenta sus habilidades y sus conocimientos previos. De igual forma, estas estrategias permitirán identificar ciertas dificultades que van surgiendo en el proceso de aprendizaje y la forma como estas dificultades se van resolviendo.

2.3.1 Estrategia de enseñanza mediada por TIC

En primer lugar, se señalan los aportes del proyecto del grupo Quédate, en su investigación “Estrategias y metodologías pedagógicas”, que definen a la estrategia de enseñanza como “los procedimientos o recursos utilizados por el agente de enseñanza para promover los aprendizajes significativos”62.

---

Por lo tanto, se entiende que tanto los procedimientos como los recursos, son importantes en el diseño de una estrategia de enseñanza. Para este caso particular, estos recursos son las TIC.

Para Galvis, del uso de las TIC en los procesos educativos pueden presentarse en tres ambientes apoyados en tecnología: los expositivos, activos e interactivos.

En los ambientes expositivos se acompañan de los medios multimediales (vídeos, imágenes, sonido, hipertexto), logrando que el docente se acerque cada vez más a esta generación de jóvenes rodeados con la multimedia, pero no deja de ser algorítmico.

Los ambientes activos, por su parte, parten de las herramientas que generen estímulo en el estudiante, como los juegos digitales, simuladores, experimentos que le permitan al estudiante tener experiencia a partir del descubrimiento, herramientas ofimáticas y aplicaciones para la creación de mapas conceptuales, que generen productividad.

Finalmente, los ambientes interactivos, permiten que el estudiante, a partir de la interacción, busque respuestas, sea crítico, reflexione, solucione problemas, retroalimente sus conocimientos y de esta forma, fortalezca su aprendizaje.

Además, Galvis no define que un enfoque sea mejor que otro, pues todos ellos presentan aspectos positivos, la elección y aplicación de los distintos enfoques, dependerá del objetivo que se pretende alcanzar en el tema que se va a desarrollar.

---

Cada enfoque utiliza distintas técnicas y herramientas didácticas que permiten desarrollar los contenidos y organizar actividades según las finalidades y competencias que se pretendan alcanzar en el proceso de enseñanza. Pero para lograr el objetivo de esta investigación, lo más conveniente, sería fusionarlos; de esta forma, el docente se apoyaría en su proceso de enseñanza de diferentes herramientas que le permitan motivar al estudiante por aprender en diferentes ambientes mediados por tecnología.

A su vez, Galvis, por medio de su documento “la Piola”\textsuperscript{64}, hace referencia a cinco dimensiones para entender la función que las tecnologías de información y comunicación (TIC) pretenden en los procesos educativos.

Clasificándolas así:

\textbf{P: TIC para mejorar la Productividad individual:} hacen parte las herramientas ofimáticas y programas de mecanografía, para la realización de tareas de comunicación y mejorar la productividad personal, basada en textos, procesamiento de datos, hojas de cálculo y expresión gráfica, bases de datos, etc.

\textbf{I: TIC para mediatizar la Interacción de los individuos:} hacen parte las herramientas síncronas y asíncronas como el correo electrónico, blog, wiki, foro, videoconferencias, chat; que permiten la interacción personal en tiempo real o diferido. Estas favorecen los procesos de enseñanza y aprendizaje, generan ambientes colaborativos, participativos, proporcionan información, motiva el interés por aprender, se aprende

\textsuperscript{64} GALVIS, A. La Piola y el desarrollo profesional docente con apoyo de Tecnologías de Información y Comunicación-TIC. Tecnología y Comunicación Educativas, 2008, vol. 22, no 46, p. 59-86.
del error, mantienen una continua actividad intelectual, posibilitar el trabajo a nivel individual y grupal.

O: TIC para apoyar la exploración conjetural de Objetos de estudio: Hacen parte los contenidos digitales a los que se puede acceder a través de programas informáticos, herramientas multimedia que favorecen al enfoque pedagógico heurístico, en donde predomina la indagación, la colaboración y la experiencia individual para el aprendizaje.


A: TIC para ampliar el acervo cultural, científico y tecnológico: hace parte todas las herramientas que le permitan al docente fortalecer y aumentar sus conocimientos en su disciplina y en otras logrando un nivel integral y un nivel mínimo multidisciplinar, como los motores de búsqueda, sistema de información digital, bases de datos digitales, portales educativos, etc.

Una estrategia de enseñanza mediada por TIC, brinda la oportunidad de fortalecer los procesos de aprendizaje de los estudiantes, como también enriquecer la labor docente, transformando su labor pedagógica, adquiriendo nuevas formas de enseñar y respondiendo a las exigencias de este mundo globalizado.
Para que esta estrategia de enseñanza mediada por TIC, sea efectiva, depende de cómo el docente diseña la estrategia, como la planee, que recursos utilizará, cual es el objetivo a alcanzar y que es lo que espera que el estudiante aprenda. De esta forma se sabrá si fue efectiva o no en el proceso de enseñanza.

Esta estrategia de enseñanza mediada por TIC, se encamina a fortalecer los procesos de enseñanza de una segunda lengua, logrando brindar a los estudiantes herramientas que le permitan sentirse motivado por aprender, alcanzar las competencias y desarrollar habilidades que esta exige para su formación.

2.3.2 Estrategias de enseñanza mediadas por TIC en una segunda lengua

Este mundo globalizado en el que se vive, donde todos se conectan con todos, exige aprender como mínimo una segunda lengua.

En el artículo “La importancia de hablar otra lengua”, Anderson dice:

“Para los estudiantes que están restringidos a una educación monocultural monolingüe hay un peligro significativo,
y que no podrán ocuparse de las demandas cada vez más complejas de nuestra sociedad”

---

Aprender una segunda lengua en esta sociedad es fundamental, ya que en la mayoría de las áreas del conocimiento y desarrollo humano se la utiliza, como también brinda la posibilidad de interactuar con otras culturas, aprender de ellas y llegar a ser en el campo laboral un profesional competitivo.

De igual forma, la importancia que tiene la segunda lengua está determinada por la difusión que éstas tienen, tanto en los medios de comunicación, como en la tecnología y la sociedad. El acelerado desarrollo de la tecnología ha acentuado aún más el idioma inglés ya que en la radio, la televisión, el cine y el mundo científico, muestran un mayor despliegue como la lengua de aceptación mundial, como también, a la hora de investigar en internet la información más confiable es la que se encuentra en inglés, por ello es una necesidad aprenderla y debe hacer parte de nuestra cultura, dominar una segunda lengua.

Por estas razones, el centro de idiomas de la Universidad de Nariño, se vio en la necesidad de diseñar estrategias de enseñanza innovadoras, mediadas por tecnologías que motiven al estudiante aprender una segunda lengua.

Ahora bien, Garret\textsuperscript{66} plantea que es indiscutible el uso de tecnología, específicamente de computadoras, en la enseñanza de idiomas, en tanto que esta puede ofrecer ayuda invaluable; por lo que Marchisio\textsuperscript{63} habla de

las posibilidades que brindan las tecnologías para la enseñanza del inglés y la lista de la siguiente manera:

- Acceso a material auténtico comprensible al nivel de los alumnos.
- Un medio interactivo y participativo que favorece el aprendizaje colaborativo.
- Oportunidades flexibles de ejercicios de práctica.

Frente a lo expuesto, es evidente que la tecnología brinda grandes ventajas en los procesos de enseñanza de una segunda lengua, por lo que los docentes de la Universidad de Nariño, del centro de Idiomas, en busca de mejorar sus prácticas pedagógicas, se vieron en la necesidad de apropiarse de estas herramientas en su labor docente.

Esto les permitió crear una estrategia de enseñanza mediada por herramientas tecnológicas, creando ambientes de enseñanza que le permitiera al estudiante sentirse motivado y despertara su interés por aprender una segunda lengua, diseñando a través de ellas espacios colaborativos, en donde el estudiante interactúe con sus pares o directamente con nativos que le permitan afianzar el aprendizaje en el inglés.

Para eso, los docentes diseñaron contenidos significativos apropiándose de diferentes herramientas, acompañándose de multimedia y guiando las diversas actividades, de forma lúdica e interactiva, seleccionando recursos significativos, enfocados en lo que actualmente les gusta a los estudiantes,
buscando de esta forma brindarle una atmosfera de clase agradable e interesante.

Hay que tener en cuenta que dicha estrategia de enseñanza de una segunda lengua mediada por herramientas TIC, se orientó a cumplir con unos niveles de desempeño como lo plantea el Marco Común Europeo de Referencia para Lenguas: Aprendizaje, Enseñanza y Evaluación, quien propone 6 niveles de desempeño, los cuales son: A1, A2, B1, B2, C1, y C2. En cada uno de estos niveles se desarrollan competencia y habilidades en el estudiante que le peritaran aprender una segunda lengua, por lo que se encaminó en fortalecer el proceso de enseñanza en los niveles de desempeño A1 y A2, Nivel básico.

Además, los docentes trabajaron a partir de los Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: inglés, como punto de referencia para establecer lo que los estudiantes están en capacidad de saber sobre el idioma y lo que deben saber hacer con él en un contexto determinado. En el Estudiante se esperar desarrollar la competencia comunicativa, la cual incluye:

Competencia lingüística: Se refiere al conocimiento de los recursos formales de la lengua como sistema y a la capacidad para utilizarlos en la formulación de mensajes bien formados y significativos. Incluye los conocimientos y

---

las destrezas léxicas, fonológicas, sintácticas y ortográficas, entre otras.

Competencia pragmática: Se relaciona con el uso funcional de los recursos lingüísticos y comprende, en primer lugar, una competencia discursiva que se refiere a la capacidad de organizar las oraciones en secuencias para producir fragmentos textuales. En segundo lugar, implica una competencia funcional para conocer, tanto las formas lingüísticas y sus funciones, como el modo en que se encadenan unas con otras en situaciones comunicativas reales.

Competencia sociolingüística: Se refiere al conocimiento de las condiciones sociales y culturales que están implícitas en el uso de la lengua. Por ejemplo, se emplea para manejar normas de cortesía y otras reglas que ordenan las relaciones entre generaciones, géneros, clases y grupos sociales. También se maneja al entrar en contacto con expresiones de la sabiduría popular o con las diferencias de registro, de dialecto y de acento.

También los estándares en el área de inglés, plantean desarrollar habilidades comunicativas, las cuales son: Las habilidades de comprensión, se subdividen, a su vez, en habilidades de escucha y de lectura; Las de producción se subdividen en habilidades relacionadas con la escritura y con el uso del lenguaje oral, tanto en la producción de
monólogos, como en la conversación; y la habilidad para interactuar con uno o varios hablantes. A propósito, Carlos Lomas, plantea

“Al aprender las habilidades comunicativas, se aprende también a usar el lenguaje en toda su calidad como herramienta de comunicación entre las personas y las culturas; de igual manera aprenden a orientar el pensamiento, a dominar las habilidades expresivas que hacen posible el intercambio lingüístico con los demás y al ir construyendo en este proceso un conocimiento compartido del mundo”68.

Estas habilidades en forma conjunta se convierten en un andamiaje para el conocimiento de una segunda lengua, permitiendo en el estudiante desarrollar competencias que le permita enfrentarse a los nuevos retos que exige esta sociedad.

Para desarrollar estas competencias y habilidades en los estudiantes en los niveles de desempeño A1 y A269, las TIC se convierten en un recurso didáctico potencial en la labor docente.

Es obvio que la presencia de ordenadores en la vida cotidiana y también, en los centros de enseñanza, es ya una realidad. Lo que se requiere a partir de ahora es integrar su utilización en la programación de aprendizaje como un recurso más, a añadir a los ya existentes. Un recurso que puede facilitar

---

la labor docente y convertirse en una herramienta ciertamente útil para los alumnos.\textsuperscript{70}

Tras todo lo expuesto, parece evidente que el uso de las TIC en la enseñanza aprendizaje de lenguas extranjeras no radica en la cuestión de la posible desaparición del profesor de idiomas, sino en la innegable modificación que han provocado en las estrategias de enseñanza.

CAPÍTULO 3. MARCO LEGAL

Este capítulo se destina a la presentación de las diferentes consideraciones legales que rodea el presente trabajo de grado, desde convenios internacionales, hasta leyes particulares pertinentes.

En primer lugar, a nivel internacional, diversos instrumentos han hecho referencia al derecho a la educación, entre los que se destaca en primer lugar, la ONU, la cual proclama la declaración universal de los derechos humanos de 1948, en su artículo 26 menciona a la educación como un derecho de toda persona, y en lo que respecta al aprendizaje superior, objetivo de este apartado, señala que debe ser generalizado e igualitario en función de los méritos71.

Nunca antes en la historia el bienestar de las naciones ha estado tan estrechamente vinculado a la calidad y el alcance de sus sistemas e instituciones de enseñanza superior." (Conferencia Mundial sobre la Educación Superior, junio de 2003).72

En su condición de única organización de las Naciones Unidas que dispone de un mandato en educación superior, la UNESCO emite declaraciones y recomendaciones, que, aunque no tienen fuerza vinculante, representan los compromisos y prioridades estatales que se desarrollaran en el ordenamiento interno73.


Entre sus recomendaciones se destacan:

- la recomendación relativa a la condición del personal docente de la enseñanza superior (1997).

No obstante, se precisa que los convenios y los pactos sí generan obligaciones a los Estados partes que se tienen que cumplir en el orden interno bajo la dirección de los diferentes órganos del poder público. A fin de favorecer un desarrollo más equitativo y pluralista de la educación la UNESCO también promueve el uso de las tecnologías información y comunicación (TIC).

Desde la perspectiva del aprendizaje efectivo y de las necesidades y los objetivos de la educación, plantea tres objetivos que corresponden más estrechamente a la misión, la especificidad y el potencial de la UNESCO, estructuran su estrategia en esta esfera:

- Fomentar el debate en el plano mundial sobre las tecnologías de la información y la comunicación y sus repercusiones en el aprendizaje y la educación a lo largo de la vida.

\[74\] Ibíd.
\[75\] Ibíd.
- Promover la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación para derribar las fronteras de los sistemas tradicionales de educación.
- Analizar la manera en que las dinámicas cambiantes del proceso de enseñanza y aprendizaje modifican los contenidos y la interacción entre profesores y alumnos.

Pregunta: ¿Cómo alcanzar la conectividad y la educación para todos?

En el proceso de elaboración de planes de acción nacionales, los países necesitan asesoramiento para elaborar políticas que tengan en cuenta las maneras en que esas tecnologías pueden contribuir a alcanzar el objetivo de la Educación para Todos: aumentar el número de alumnos matriculados, mejorar la calidad de la enseñanza, llegar a grupos que han sido excluidos y crear centros de innovación y excelencia.

Por su parte, La UNESCO trabaja para ayudar a los Estados Miembros a adaptar el entorno educativo a los cambios que acarrean las TIC, por ejemplo, asesorándolos en la elaboración de estrategias para la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación en la pedagogía: autoaprendizaje, interacción en el aula, acceso de los alumnos escolarizados a materiales de aprendizaje a distancia.  

Ahora bien, a nivel nacional se tiene en cuenta como referente la Constitución Política, señalando en su artículo 67:

76 ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA EDUCACIÓN, LA CIENCIA Y LA CULTURA. Consejo ejecutivo. 161ª reunión. Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en el desarrollo de la educación, la ciencia y la cultura. PARÍS, 17 de mayo de 2001.
“La educación como derecho fundamental de toda persona, que reviste el carácter de servicio público y está destinado a cumplir una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica y a los demás bienes y valores de la cultura”.  

Adentrándose en el campo de estudio, de esta investigación, se tiene como referente la Ley 30 de diciembre 28 de 1992, por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior. En su artículo 1, manifiesta que la educación superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional. En el artículo 3, el estado, de conformidad con la Constitución Política de Colombia y con la presente Ley, garantiza la autonomía universitaria y vela por la calidad del servicio educativo a través del ejercicio de la suprema inspección y vigilancia de la Educación Superior.

A partir de estos referentes, el sistema educativo, ha venido formulando políticas a nivel local, regional y nacional que lleven a lograr y a fomentar la calidad de la educación y la acreditación de la educación superior.

Ahora bien, el tema de calidad en la educación ha surgido a partir de los diferentes proyectos de reformas educativas que se han convertido en

---


78 LEY 30 de diciembre 28 de 1992 por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior.
actos administrativos de aplicación legal que con el tiempo han desaparecido.

Asimismo, las políticas de calidad habían sido abordadas desde las perspectivas que enmarcan un sistema de estándares, de seguimiento e instrumentos de evaluación; sin embargo, en la actualidad, las políticas de calidad no solo se basan en lo estipulado anteriormente, sino que se ven representadas en la apropiación de conocimientos, desarrollo de competencias, desarrollo personal y valores necesarios para vivir y convivir, ser productivos y seguir aprendiendo a lo largo de la vida. Por lo tanto, el enfoque primordial radica en el fortalecimiento de la institución educativa abierta e incluyente.

En este sentido, una de las políticas que se encamina en la calidad educativa, es el Plan Decenal de Educación 2006-2016, en los fines y calidad educativa del siglo XXI (globalización y autonomía) entre sus metas expone

“En el 2016 se contará con estructuras curriculares flexibles y pertinentes articuladas al desarrollo de las capacidades de aprender a ser, aprender a aprender y aprender a hacer y de las dimensiones científicas, técnicas, tecnológicas, humanísticas y artísticas, y a las competencias en una segunda lengua en ambientes de aprendizaje, contextualizados e incluyentes, que privilegien el uso y la apropiación de las TIC”. 79

Como también plantea

---

“La renovación pedagógica debe realizarse y apoyarse en el uso de las TIC en la educación”, con esto se pretende lograr el fortalecimiento de los procesos pedagógicos reconociendo la transversalidad curricular del uso de las TIC, como elemento clave y de apoyo para la investigación pedagógica.  

Como se puede evidenciar, la política pública es clara a nivel nacional, planteando la incorporación de las TIC en la educación como estrategia en el proceso de enseñanza y evaluación, tanto en la educación básica y media y en la educación superior. Con el objetivo de promover el uso y apropiación de las tecnologías de la información para llevarlas al servicio del mejoramiento de la calidad y equidad de la educación y de esta manera lograr mejorar los niveles de competitividad de las personas y por ende del mismo país.

A su vez, plantea la política de apoyo a la formación con TIC mediante el Acuerdo 051 de 2009 y el Consejo Académico aprobó un programa para la implementación de esta política mediante el Acuerdo 277 de 2011.

También, el programa plantea la capacitación orientada a que los profesores que generen iniciativas de uso de TIC en los procesos de formación que acompañan, así como actividades de asesoría al desarrollo de iniciativas relacionadas con el uso de las tecnologías como apoyo en actividades de enseñanza, aprendizaje y evaluación.


Sin embargo, estas propuestas que se traducirán en acciones educativas, han de ser planificadas, organizadas en una plataforma, desarrolladas y evaluadas. Para esto se plantean unos lineamientos que orienten la elaboración y ejecución de las propuestas de uso de TIC en procesos educativos, lineamientos que estarán en permanente cambio y enriquecimiento en función de las experiencias que vivan los diferentes actores involucrados. Así mismo, es recomendable que el trabajo se aborde desde colectivos docentes.

Para profundizar esa formación docente, mediadas por las TIC, el ministerio de educación nacional (MEN), en su documento “Apropiación de las TIC”, en el desarrollo profesional docente, hace énfasis hacia la innovación y a la posibilidad de transformar las prácticas educativas con la integración pertinente de las TIC.79

Como se ve, su objetivo es ofrecer pautas, criterios y parámetros tanto para quienes diseñan e implementan los programas de formación como para los docentes y directivos docentes en ejercicio, dispuestos a asumir el reto de desarrollarse y formarse en el uso educativo de las TIC. Como también respondiendo a las demandas del Plan Nacional de Desarrollo, que tiene como uno de sus pilares fundamentales, la innovación.

Al hablar de innovación educativa apoyada por las TIC, se suscitan cuatro competencias, que son: tecnológica, comunicativa, pedagógica, investigativa y de gestión. Las tres primeras competencias se complementan con la competencia investigativa, respondiendo a las prioridades del país a raíz de la consolidación del Sistema Nacional de
Ciencia y Tecnología y se adiciona dada la importancia de preparar a los docentes y a los estudiantes para que sean capaces de transformar los saberes y generar conocimientos que aporten al desarrollo de sus comunidades; y la competencia de gestión, que se fundamenta en el diseño, implementación y sostenibilidad de prácticas educativas innovadoras.

A lo anterior se suma la disponibilidad de sistemas de gestión de contenidos y gestión de aprendizaje que hacen que la gestión directiva, administrativa, pedagógica y comunicativa sean más eficientes.

Estas competencias se desarrollan y se evidencian en tres niveles que son: exploración, integración e innovación. Al pasar de un nivel al otro se muestra un grado de dominio y profundidad cada vez mayor, es decir van pasando de un estado de generalidad relativa a estados de mayor diferenciación. Como se observa en la gráfica No 1.

Ilustración 1.Competencias TIC para el desarrollo profesional docente
El desarrollo profesional para la innovación educativa tiene como fin preparar a los docentes para aportar a la calidad educativa mediante la transformación de las prácticas educativas con el apoyo de las TIC, adoptar estrategias para fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje, como también orientar a los estudiantes hacia el uso de estas herramientas y lograr aprendizajes significativos.

En tiempos de la globalización, y encaminándose a una calidad educativa, este país también se ve en la necesidad de desarrollar capacidades para manejar una segunda lengua. Frente a este panorama, el MEN, establece lineamientos para la enseñanza y aprendizaje del inglés. Estos se encuentran consignados en los siguientes documentos: Programa Nacional de Bilingüismo, Estándares Básicos de Competencias en Lenguas extranjeras: inglés, Lineamientos Curriculares Idiomas Extranjeros, Marco Común de Referencia Europeo mediante decreto 3870 del 2 de noviembre de 2006.

En Educación superior, una de las políticas para mejorar la calidad de la enseñanza del inglés urge con el programa nacional de bilingüismo, que ha venido consolidando diversas estrategias como son: el desarrollo de estándares de inglés; la evaluación de competencias entre estudiantes, docentes y egresados de las licenciaturas y programas de lengua; programas de mejoramiento para la capacitación del profesorado en servicio tanto en lengua como en metodología; la vinculación y difusión de nuevas tecnologías y medios para la enseñanza del inglés.
En el 2007 se definió un sistema de evaluación sólido y coherente por medio de la prueba ECAES, cuyo componente de inglés mide el nivel de competencia en inglés de los futuros profesionales del país, de acuerdo a los niveles del Marco Común de Referencia.82

Es así como el Ministerio de Educación traza políticas para desarrollar la capacidad de comprender otras culturas y lograr una comunicación más eficaz, tanto en su lengua materna, como en otras lenguas. Como el aprendizaje lingüístico ha de ser aprendizaje cultural, las políticas de bilingüismo se fundamentan en tres grandes pilares: lengua, comunicación y cultura.

Este programa se propone responder a las necesidades nacionales con respecto al inglés, aspira a formar docentes y estudiantes de educación Básica, Media y Superior capaces de responder a un nuevo entorno bilingüe, promueve y protege el manejo de otras lenguas en poblaciones étnicas, raizales y de frontera. Con respecto al dominio del inglés, el objetivo es lograr que los actores del sistema educativo desarrollen competencias comunicativas en estos niveles, catalogados como intermedios y suficientes en el contexto internacional.

Además, en el marco de la Revolución Educativa, el programa vincula el uso de medios y nuevas tecnologías de información y comunicación, para optimizar la enseñanza y el aprendizaje, con el fin de reducir la brecha digital y aprovechar las ventajas de la conectividad y las nuevas formas de

---

82 MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. COLOMBIA. [En línea] Colombia aprende. La red del conocimiento. Programa nacional de Bilingüismo. Disponible en: www.colombiaprende.edu.co [Consultado en junio de 2016]
alfabetización. Mediante el uso de tecnologías y medios, es posible llegar a más personas sin grandes desplazamientos y reduciendo costos, bien sea con la televisión educativa, la radio, los medios impresos o la conexión a la red de redes, a través del portal Colombia Aprende (www.colombiaaprende.edu.co).

Para establecer una base común que oriente la política nacional en lo referente a diseño de estándares, cursos de lengua extranjera presenciales o virtuales, instrumentos de evaluación, metodologías de enseñanza y materiales didácticos, entre otros aspectos, el Ministerio de Educación adopta como referencia teórica y conceptual el Marco Común Europeo para Lenguas: Aprendizaje, Enseñanza y Evaluación", mediante el decreto 3870 del 2 de noviembre de 2006. Este documento es desarrollado por el Consejo de Europa, y describe la escala de Niveles de desempeño paulatinos que va logrando el estudiante de lengua extranjera.

Este Marco establece una escala de seis niveles comunes de referencia para la organización del aprendizaje de lenguas y homologación de los distintos títulos emitidos por las entidades certificadas. La división se agrupa en tres bloques que responden a una división más clásica de nivel básico, intermedio y avanzado, como se muestra en la Tabla No 2.
<table>
<thead>
<tr>
<th>Nivel</th>
<th>Descripción</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>C2</strong></td>
<td>Es capaz de comprender con facilidad prácticamente todo lo que oye o lee. Sabe reconstruir la información y los argumentos procedentes de diversas fuentes, ya sean en lengua hablada o escrita, y presentarlos de manera coherente y resumida. Puede expresarse espontáneamente, con gran fluidez y con un grado de precisión que le permite diferenciar pequeños matices de significado incluso en situaciones de mayor complejidad.</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>C1</strong></td>
<td>Es capaz de comprender una amplia variedad de textos extensos y con cierto nivel de exigencia, así como reconocer en ellos sentidos implícitos. Sabe expresarse de forma fluida y espontánea sin muestras muy evidentes de esfuerzo para encontrar la expresión adecuada. Puede hacer un uso flexible y efectivo del idioma para fines sociales, académicos y profesionales. Puede producir textos claros, bien estructurados y detallados sobre temas de cierta complejidad, mostrando un uso correcto de los mecanismos de organización, articulación y cohesión del texto.</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>B2</strong></td>
<td>Es capaz de entender las ideas principales de textos complejos que traten de temas tanto concretos como abstractos, incluso si son de carácter técnico, siempre que estén dentro de su campo de especialización. Puede relacionarse con hablantes nativos con un grado suficiente de fluidez y naturalidad, de modo que la comunicación se realice sin esfuerzo por parte de los interlocutores. Puede producir textos claros y detallados sobre temas diversos, así como defender un punto de vista sobre temas generales, indicando los pros y los contras de las distintas opciones.</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>B1</strong></td>
<td>Es capaz de comprender los puntos principales de textos claros y en lengua estándar, si tratan sobre cuestiones que le son conocidas, ya sea en situaciones de trabajo, de estudio o de ocio. Sabe desenvolverse en la mayor parte de las situaciones que pueden surgir durante un viaje por zonas donde se utiliza la lengua. Es capaz de producir textos sencillos y coherentes sobre temas que le son familiares o en los que tiene un interés personal. Puede describir experiencias, acontecimientos, deseos y aspiraciones, así como justificar brevemente sus opiniones o explicar sus planes.</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>A2</strong></td>
<td>Es capaz de comprender frases y expresiones de uso frecuente relacionadas con áreas de experiencia que le son especialmente relevantes (información básica sobre sí mismo y su familia, compras, lugares de interés, ocupaciones, etc.). Sabe comunicarse a la hora de llevar a cabo tareas simples y cotidianas que no requieran más que intercambios sencillos y directos de información sobre cuestiones que le son conocidas o habituales. Sabe describir en términos sencillos aspectos de su pasado y su entorno, así como cuestiones relacionadas con sus necesidades inmediatas.</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>A1</strong></td>
<td>Es capaz de comprender y utilizar expresiones cotidianas de uso muy frecuente, así como, frases sencillas destinadas a satisfacer necesidades de tipo inmediato. Puede presentarse a sí mismo y a otros, pedir y dar información personal básica sobre su domicilio, sus pertenencias y las personas que conoce. Puede relacionarse de forma elemental siempre que su interlocutor hable despacio y con claridad y esté dispuesto a cooperar.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

---

**Tabla 1. Niveles comunes de referencia: escala global**

El Conjunto de saberes, conocimientos, destrezas y características individuales que permiten a una persona realizar acciones en un contexto determinado es lo que define las competencias.

El ideal de lograr que los estudiantes alcancen esas competencias y sean capaces de comunicarse en inglés con estándares internacionalmente comparables, es una realidad y sólo se puede lograr cumplir este propósito establecido si se cuenta con docentes formados y capaces de llevar a los estudiantes a comunicarse en este idioma.

Por esta razón nace esta investigación, donde los docentes de idiomas de la Universidad de Nariño contribuyen a alcanzar ese propósito, empezando por su primer nivel, fortaleciendo el proceso de enseñanza y aprendizaje de este idioma, apropiándose de las herramientas TIC y logrando desarrollar estas competencias que hacen parte del nivel básico según el Marco europeo.
CAPÍTULO 4. MARCO METODOLÓGICO

El presente capítulo expone el marco metodológico, esto es, la manera en que se desarrolló el trabajo, responde al cómo, al cómo se investigó, al cómo se recogió la información, al cómo se analizó la información y cómo se describió la población.

4.1 ENFOQUE METODOLÓGICO

El trabajo de investigación presentado, está desarrollado bajo el paradigma cualitativo, en tanto que se buscó dar conocimiento de las dinámicas del proceso de enseñanza de inglés de los docentes de nivel beginner de la Universidad de Nariño, desde su propia percepción, desde el entorno mismo, su contexto y su propio espacio. Sobre este paradigma, Trigo asegura que “es aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable,”84 por lo que la intención, tal y como sucedió en el decurso de este trabajo, fue recoger información descriptiva.

Además, es necesario señalar que se buscó que de la población, surgieran las posibilidades de solución al problema encontrado; en este caso, los docentes por ser los más idóneos para proponer cuál sería la solución. Esto, va de la mano con el enfoque en investigación denominado ‘Investigación acción participativa’ IAP, en el que “un proceso por el cual los miembros de un grupo o una comunidad oprimida, colectan y analizan

información, y actúan sobre sus problemas con el propósito de encontrarle soluciones y promover transformaciones políticas y sociales.”

Por lo tanto, se puede señalar que este trabajo implicó la total colaboración de los participantes en la detección de necesidades (ellos conocen mejor que nadie la problemática a resolver, la estructura a modificar, el proceso a mejorar y las practicas que requiere transformación) y en la implantación de resultados de estudio.

En consonancia con esto, Creswell considera dos diseños fundamentales de la investigación-acción en dos clases: Práctico y Participativo, los cuales se resumen en la tabla No 3.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Tabla 2. Diseños básicos de la investigación-acción</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Práctico</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>Estudia practicas locales (del grupo o comunidad)</td>
</tr>
<tr>
<td>Involucra indagación individual o en equipo</td>
</tr>
<tr>
<td>Se centra en el desarrollo y aprendizaje de los participantes.</td>
</tr>
<tr>
<td>Implementa un plan de acción para resolver el problema, introducir la mejora o generar un cambio.</td>
</tr>
<tr>
<td>El liderazgo lo ejercen conjuntamente el investigador y uno o varios miembros del grupo o comunidad.</td>
</tr>
</tbody>
</table>


De igual manera, la IAP propone una cercanía cultural con lo propio que permite superar el léxico académico limitante; busca ganar el equilibrio con formas combinadas de análisis cualitativo y de investigación colectiva e individual y se propone combinar y acumular selectivamente el conocimiento que proviene tanto de la aplicación de la razón instrumental cartesiana como de la racionalidad cotidiana y del corazón y experiencias de las gentes comunes, para colocar ese conocimiento sentipensante al servicio de los intereses de las clases y grupos mayoritarios explotados, especialmente los del campo que están más atrasados. Por lo tanto, la Investigación Acción Participativa es un proceso dialéctico, continuo, en el que se analizan los hechos, se conceptualizan los problemas, se planifican y se ejecutan las acciones en procura de una transformación de los contextos, así como a los sujetos que hacen parte de los mismos. En este orden de ideas, esta investigación pretendió que los docentes del centro de idiomas de la Universidad de Nariño trabajaran desde la óptica de la IAP, donde fueron agentes principales de cualquier transformación social y de su activa colaboración dependió el cambio efectivo de la situación problema. El investigador y los participantes requirieron interactuar de manera constante con los datos, así como su aporte en conjunto en todo el proceso del estudio, (desde el planteamiento del problema hasta la elaboración del reporte) y la implementación de acciones producto de la indagación. Al mismo tiempo, dentro del sistema metodológico que se explicó anteriormente, se insertó el método inductivo como mecanismo de análisis
ya que se tomaron las características particulares de un estudio particular, para crear generalizaciones teóricas de la enseñanza en Colombia.

Lo anterior, teniendo en cuenta que el método inductivo propone alcanzar conclusiones generales partiendo casos particulares, como en este caso, en donde de la experiencia particular de la aplicación del blog, se pretenden hacer aseveraciones generales de la educación y aplicación de TIC.

4.2 CONTEXTO Y POBLACIÓN

El Centro de Idiomas, tradicionalmente, ha sido un componente central de la estructura e historia del Departamento de Lingüística e Idiomas, de la Universidad de Nariño, pues sobre la base de la existencia del Instituto Electrónico de Idiomas, fundado en 1962, se creó el Departamento de Lenguas Modernas en 1966. Mediante Acuerdo No. 158 del 25 de noviembre de 1993 emanado de los Consejos Superior y Académico de la Universidad de Nariño, fue creado el Centro de Idiomas, de conformidad con el documento titulado "Centro de Idiomas de la Universidad de Nariño," presentado por el Departamento de Lingüística e Idiomas y por la Facultad de Ciencias Humanas. El Centro de Idiomas, desde su creación, ha tenido gran acogida en la comunidad universitaria en particular y en la nariñense en general, la cual se ha ido incrementando paulatinamente. En el momento, ofrece cursos de Lenguas Extranjeras, tanto para el público, como para los diferentes programas de la Universidad de Nariño.

4.2.1 Horizonte institucional

Naturaleza del Centro de Idiomas. El Centro de Idiomas, es una unidad de apoyo académico en el área de Idiomas, adscrito al Departamento de Lingüística e Idiomas, y por consiguiente a la Facultad de Ciencias Humanas. La función principal es ofrecer cursos de lenguas extranjeras, de lengua materna y de lenguas indígenas, a estudiantes adscritos a los Programas Académicos que ofrece la Universidad de Nariño, a estudiantes de los diferentes niveles educativos y a la comunidad en general, de la región de influencia de esta Institución. Además, el Centro de Idiomas sirve de Centro de Investigación para la ejecución de proyectos de innovación pedagógica en el área de Idiomas por parte de los profesores del Departamento de Lingüística e Idiomas y de los estudiantes de pregrado y de postgrado de los programas de Idiomas.

Visión del Centro de Idiomas. El Centro de Idiomas de la Universidad de Nariño es la unidad académica en continua búsqueda de innovaciones pedagógicas a través de la investigación y de la experimentación metodológica, con el fin de proporcionar a los estudiantes una excelente preparación académica en el manejo y uso de las lenguas extranjeras, de las lenguas indígenas y de la lengua nativa, con propósitos de adquisición de conocimientos, de comunicación y de ampliación de los horizontes sociales, literarios y culturales.

Misión del Centro de Idiomas. El Centro de Idiomas de la Universidad de Nariño tiene como Misión la de promover el aprendizaje de los Idiomas extranjeros, de la lengua materna y de las lenguas indígenas para contribuir
a la formación científica e intercultural de sus participantes con base en la continua investigación y experimentación metodológica.

4.2.2 Objetivos del Centro de Idiomas

4.2.2.1 Generales.

• Ofrecer cursos que permitan adquirir un conocimiento funcional de lenguas extranjeras, de lengua materna o de lenguas indígenas como medio de comunicación y de acercamiento del estudiante a la cultura, a la ciencia, a la tecnología y al arte, factores universales en el desarrollo de los pueblos.

• Promover innovación pedagógica en el campo de los idiomas, a través de la investigación y de la experimentación metodológica realizada por los profesores y estudiantes del Centro y de los programas de pregrado y de postgrado del Departamento de Lingüística e Idiomas.

4.2.2.2 Específicos.

• Facilitar al estudiante universitario y a estudiantes de otros niveles la ampliación de sus conocimientos en el idioma extranjero, en las lenguas indígenas y en la lengua nativa acorde con las necesidades y demandas del momento.

• Facilitar la enseñanza de una lengua extranjera a la población infantil.
• Proyectar la Universidad a la comunidad mediante la implementación de cursos de idiomas extranjeros, de la lengua nativa y de lenguas indígenas para profesionales y público en general

4.2.1 Población

El total de participantes de la investigación, fueron los cinco docentes del programa del centro de idiomas de la Universidad de Nariño, los cuales, se describen brevemente a continuación.

<table>
<thead>
<tr>
<th>DOCENTE</th>
<th>DESCRIPCIÓN</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>D1</td>
<td>Masculino- mayor de edad- Lic. en educación básica con énfasis en humanidades, lengua castellana e inglés.</td>
</tr>
<tr>
<td>D2</td>
<td>Femenino-mayor de edad- Lic. en educación básica con énfasis en humanidades, lengua castellana e inglés.</td>
</tr>
<tr>
<td>D3</td>
<td>Femenino- mayor de edad- Lic. en educación básica con énfasis en humanidades, lengua castellana e inglés.</td>
</tr>
<tr>
<td>D4</td>
<td>Masculino - mayor de edad- Lic. en educación básica con énfasis en humanidades, lengua castellana e inglés.</td>
</tr>
<tr>
<td>D5</td>
<td>Femenino- mayor de edad- Lic. en educación básica con énfasis en humanidades, lengua castellana e inglés.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Elaborado por: Andrea Montenegro P
4.3 FASES DEL PROCESO INVESTIGATIVO

Para adelantar un proceso investigativo, es necesario que se haga de manera organizada, sistemática, por lo que el desarrollo a través de fases se hace imperativo. No obstante, no todas las fases en investigación deben ser iguales o adelantarse de la misma manera, dependen entonces del tipo y de los objetivos que se planteen.

Para este caso, el desarrollo de una investigación enmarcada dentro del método de investigación acción participativa, exige unas características especiales, acordes con su naturaleza. Las fases implican un análisis previo, la planificación del desarrollo, la ejecución de este desarrollo, así como la reflexión o evaluación constate de todos los procesos seguidos con el objetivo de “redimensionar, reorientar o replantear nuevas acciones en atención a las reflexiones realizadas”\textsuperscript{87}.

Por su parte, Fals Borda, como uno de los principales representantes de la metodología IAP, señala que una investigación enmarcada dentro de este enfoque, debe transformar la realidad desde tres puntos principales: promoción de procesos permanentes de construcción del conocimiento con rigor, elaboración de instrumentos y exigencias de continuidad, lo que implica: a) evaluación; b) control; y c) seguimiento\textsuperscript{88}.

Por consiguiente, se tiene que la IAP exige de dos planos fundamentales, primero, el conocimiento del fenómeno a estudiar, desde el diagnóstico, la comprensión, el análisis, la reflexión; y el otro plano, la actuación, en donde se busca la transformación significativa de los procesos estudiados.
Por consiguiente, el presente trabajo se organizó desde las siguientes etapas, atendiendo a las anteriores consideraciones mencionadas:

4.3.1 Fase 1. Diagnóstica

En esta etapa, la investigadora se acercó a la población para interactuar con ella, a su vez que dicha población, conoció e interactuó con ella. Además, sirvió para que la investigadora explicara los objetivos del trabajo, el rol de cada uno de los individuos, de la comunidad, para instarlos a asumir un papel activo dentro del proceso organizativo en la ejecución del proyecto.

En este punto, se buscó adelantar el objetivo relacionado con identificar los usos pedagógicos dados a las TIC en los procesos de enseñanza por parte de los docentes de nivel beginner del centro de idiomas; así como el relacionado con reflexionar sobre el uso pedagógico dado a las TIC por parte de los docentes del centro de idiomas.

4.3.2 Fase 2. Organizativa

En este segundo momento, la investigadora asumió su rol de organizadora, moderadora en la discusión, así como facilitadora del diseño y apropiación de las herramientas TIC. En este punto, se logró el acercamiento y diagnóstico participativo de la población en general. En este caso, se pretendió darle curso al objetivo referente a identificar aplicaciones y estrategias de enseñanza que faciliten la apropiación de las TIC.
4.3.3 Fase 3. Problemática

En esta tercera fase, la investigadora dejó de lado su liderazgo de labor organizativa para trasladarla a los individuos de la población. Por consiguiente, pasó a coordinar el proceso de formulación del problema y limitó su alcance señalando las dimensiones que se contemplarían.

4.3.4 Fase 4. Metodológica

Posteriormente, la investigadora construyó y ofreció opciones metodológicas, desde su lógica, su eficacia y por supuesto, limitaciones, teniendo en cuenta a la población, así como lo objetivos de la investigación. En este punto, el fin era capacitar a la población para que pudieran implementar, diseñar, pero especialmente, responder a la pregunta de investigación. Además, se buscó integrar en la enseñanza los elementos reconocidos como facilitadores en la apropiación de las TIC, el cuarto objetivo específico de la investigación.

4.3.5 Fase 5. Analítica

En la quinta y última etapa de la investigación, se hicieron reflexiones a propósito de las evidencias e información recopilada, en el desarrollo de los grupos de enfoque, por lo que se buscó, tal y como exige el método IAP, que dicha información se validara de acuerdo con la población y los objetivos del estudio. Finalmente, en este caso se buscó evaluar las

---

fortalezas introducidas en los procesos de enseñanza al ser integradas las TIC, tal y como cita el quinto y último objetivo específico de la presente investigación.

4.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN

De acuerdo con Arias “las técnicas de recolección de datos son las distintas formas de obtener información”. Por lo tanto, las técnicas empleadas en esta investigación fueron: a) la observación participante, apoyada de un instrumento llamado diario de campo; b) las entrevistas y c) sesión de profundidad o grupos de enfoque.

4.4.1 Observación participante

Este tipo de observación cualitativa no es una mera contemplación (sentarse a ver el mundo y tomar notas); implica adentrarse en profundidad a situaciones sociales y mantener un papel activo, una reflexión permanente; también implica estar atento a detalles, sucesos, eventos e interacciones.

Por su parte, Tamayo afirma que la observación participante, como técnica de recolección investigativa, sirve para estar al tanto de los diferentes aspectos culturales de una población, sus relaciones, sus creencias, la manera en que significan el mundo, etc., por lo que se puede concluir que esta técnica de recolección de información ayuda a tener una mejor visualización de la realidad y el contexto del fenómeno a estudiar.

Por consiguiente, la observación participante como su nombre sugiere, insta a observar un fenómeno, al tiempo que se participa de él, por lo que
se entiende que está acorde con el método escogido (IAP) y que por sus características, permitió saber de primer plano, cuáles eran los conceptos, modos de significación e interpretación que la población.

Para el caso de esta investigación, se hizo la observación de una serie de clases de inglés nivel *beginner* del centro de idiomas de la Universidad de Nariño, desde el 14 de agosto del año 2015.

Cabe anotar que, para una mayor sistematización de la información observada, se hizo uso de una libreta en la que se consignaron las percepciones de la investigadora, libreta que por sus características, podría catalogarse en lo que Tamayo denomina, un diario de campo\(^\text{89}\). Este es un formato en el que se escriben todos los aspectos que el investigador considere, son pertinentes para los objetivos del trabajo, así como las primeras reflexiones que se pudieran ir haciendo de la información observada para que luego, el investigador no olvide las impresiones que percibió en el momento en el que hizo los registros.

Esta herramienta fue empleada puesto que ayudó al proceso de organización de la información, así como a conservar lo más fielmente posible las impresiones que se obtuvieron de la observación participante; además, sirvió de base para el posterior análisis de la situación problemática y de los resultados.

Ahora bien, el formato de diario de campo empleado para la realización de esta investigación tuvo en cuenta tres elementos fundamentales: a) encabezado, (información de la observación en general, fecha, hora, etc.);

---

b) observaciones, descripción general de lo sucedido; y c) percepciones; impresiones de la investigadora.

Específicamente, en los diarios de campo utilizados en esta investigación se consignó la información recogida tanto en las observaciones, como en los grupos focales realizados para esta investigación.

En primer lugar, se hizo observación de dos clases: i) una el 14 de agosto de 2015 con el nivel 1ª, de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. (2 horas); ii) y otra el 19 de agosto en el laboratorio de la institución, en donde se contó con una hora de clase (2:00 – 3:00 p.m.) ya que este es el tiempo destinado para clase en este espacio.

Posteriormente, se hizo la observación de una serie de grupos focales, llevados a cabo durante los meses de septiembre (11), octubre y noviembre (27), todos los viernes, para un total de 17 sesiones, cada una de dos horas (2:00 p.m. – 4:00 p.m.).

Esta observación se realizó en dos momentos, en el primer momento se aprecia o percibe las herramientas tecnológicas con las que cuenta el centro de idiomas y sus aulas. En el segundo se observa a los docentes en el desarrollo de sus clases y la familiaridad que tiene frente al uso y apropiación de las TIC en el aula. En las siguientes tablas 7 y 8 se describen estos dos momentos.
Tabla 4. Observación 1

| Herramientas tecnológicas con las que cuenta el centro de idiomas de la Universidad de Nariño. |
| Elaborado por: Andrea Montenegro P |
| **Episodio o situación:** Conocer herramientas tecnológicas. |
| **Fecha:** 20 agosto 2015 |
| **Hora:** 2:00 pm |
| **Participantes:** directivos |
| **Lugar:** Centro de idiomas |

Se observa que el centro de idiomas cuenta con una serie de recursos tecnológicos como: redes de internet inalámbrica llamadas OASIS, con 100 Mgs de velocidad, las cual tiene acceso a todo el centro de idiomas; dos aulas de informática de 30 y 19 computadores cada aula, un laboratorio con 24 consolas de sonido, sus aulas cuenta con un televisor de 42 pulgadas, una CPU y parlantes. Se cuenta con el préstamo de video vean, de los cuales hay ocho en excelente estado, el cual se tiene acceso por medio de reserva en el área de sistemas. En cuanto a herramientas tecnológicas, se cuenta con una plataforma virtual, lamentablemente solo es de carácter administrativo, los docentes tienen acceso a ella para subir notas.

En este primer momento de observación se puede concluir que el centro de idiomas cuenta con excelentes recursos tecnológicos, para logra un proceso de enseñanza integrando las TIC por parte del cuerpo docentes.

Evidencias fotográficas: Anexo 1

Elaborado por: Andrea Montenegro P
Tabla 5. Observación 2

<table>
<thead>
<tr>
<th>Uso y apropiación de las TIC en el centro de idiomas de la Universidad de Nariño. En este segundo momento se busca observar el uso y apropiación de las TIC por parte de los docentes del centro de idiomas en las aulas de clase, aulas de informática y laboratorios. Episodio o situación: Conocer herramientas tecnológicas. Fecha: 24 agosto 2015 Hora: 2:00 pm Participantes: directivos Lugar: Centro de idiomas</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>En cuanto al uso y apropiación de las TIC en el proceso de enseñanza, los docentes en sus clases hacen uso de herramientas expositivas, como las que ofrece el paquete de office, entre ellas Power Point; los cd de los libro Speakout Starter y Speakout Elementary el cual contiene texto, videos e imágenes. Sus clases se desarrollan en base al libro siguiéndolo de una forma secuencial. Las aulas de sistemas las utilizan para que los estudiantes realicen los talleres que el docente envía a sus correos. Ellos buscan información en la web y realizan dicha actividad para posteriormente ser sustentada. Los laboratorios, cuentan con unas consolas de sonido en donde los estudiantes se graban y se escuchan, esto les permite reforzar competencias como hablar y escuchar. También el docente interactúa con los estudiantes logrando un ambiente dinámico en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Lamentablemente estos espacios por parte de los docentes los trabajan una hora a la semana porque no hay más disponibilidad. En el aula de clase se evidencia una clase magistral, el docente sigue el libro al margen y los estudiantes asumen un papel pasivo en su proceso de aprendizaje. En las aulas de sistemas no se percibe un escenario de enseñanza dinámico, interactivo, colaborativo, la práctica pedagógica sigue manteniendo un modelo tradicional, integrando tecnología de forma instrumental, se observa que el docente es el que sabe y propone, el estudiante no deja de ser un ente pasivo ante el medio, recibe instrucciones de lo que debe hacer y no lidera su aprendizaje. En los laboratorios se evidenció que los docentes interactúan con sus estudiantes, logrando en el estudiante un rol activo en su proceso de aprendizaje, un ambiente interactivo, colaborativo. Es importante que se amplíen estos espacios para lograr ambientes de enseñanza significativos. Evidencias fotográficas: Anexo 2</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Elaborado por: Andrea Montenegro P
4.4.2 Entrevista

La entrevista como técnica de investigación, posibilita la interacción sin intermediarios entre el investigador y la población, ya que se da un diálogo directo a propósito de lo que se quiera indagar.

De acuerdo con la manera en que dicho diálogo se dé, la entrevista puede ser de varias formas; en este caso concreto, la entrevista se tiene como semiestructurada. Aquí, se restringe la temática con prelación a través de la formulación de una serie de preguntas planteadas, destinadas a los intereses del trabajo.⁹⁰

La entrevista en este caso se les realizó a los docentes del centro de idiomas de la Universidad de Nariño, quienes tenían a su cargo el nivel *beginner* de inglés. Aquella, se organizó en cinco preguntas concretas, con el propósito de que se generara una visión global de la experiencia de enseñanza de inglés, empleando el blog como estrategia pedagógica.

Las preguntas fueron las siguientes:

1. Realizada con la intención de que se establecieran los elementos presentes y ausentes dentro de la institución educativa: ¿Con qué herramientas tecnológicas, cuentan los docentes del Centro de Idiomas, para el proceso de enseñanza en el área de inglés, nivel básico?

---

2. Se formuló para que se determinara la distancia entre los elementos existentes, así como los elementos usados: De las anteriores herramientas tecnológicas que ha mencionado, ¿cuáles utiliza en su labor docente y de qué manera?

3. En este caso se preguntó por la capacitación y apoyo de la administración de la institución educativa: ¿Ha recibido formación en TIC por parte de la Universidad de Nariño u en otra forma?

4. Una cuarta pregunta que indagara por la apropiación de las TIC por parte de los docentes, ya no de lo administrativo, sino de su propia percepción e interés: ¿Qué herramientas TIC conocen y han usado en su labor docente?

5. Finalmente, una pregunta que buscara la relación directa entre TIC y procesos de enseñanza: ¿Considera que el uso de las TIC fortalece los procesos de enseñanza en el área de inglés?

Dichas preguntas se les formuló a 5 docentes del Centro de Idiomas, nivel básico, que aunque tiene preguntas previamente elaboradas, por ser semiestructurada, el entrevistador posee toda la facilidad para manejarla. (Anexo 3). El objetivo fue conocer la situación por parte de los docentes a partir de la opinión o el sentir general frente a la formación, uso y apropiación de las tecnologías de información en el proceso pedagógico.
4.4.3 Grupos de discusión o grupos focales

Esta técnica de recolección de información insta al investigador a reunir a un grupo de personas, en este caso específico docentes, para trabajar en relación con los conceptos, las experiencias, emociones, creencias, categorías, sucesos o los temas que interesan en el planteamiento de la investigación; lo que se busca es analizar la interacción entre los participantes y cómo se construyen significados grupalmente.\(^{91}\)

A su vez, Callejo señala que estos grupos son personas reunidas, con alguna característica común referida al fenómeno a estudiar dentro de una investigación, que se desarrolla por un moderador, por lo general el investigador, que se diseña para recoger información acerca de un tema específico\(^{92}\).

Este método se fue aplicado con un grupo de 4 docentes licenciados en educación básica con énfasis en humanidades, lengua castellana e inglés, del centro de idiomas, nivel básico. En conjunto se organizaron sesiones y se planearon lo que se iba a tratar en cada una de ellas, quedando así:


Tabla 6. Plan de trabajo grupos de discusión

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fecha</th>
<th>Hora</th>
<th>Tema y actividad a trabajar en cada sesión</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>11/Sep/2015</td>
<td>2:30 pm</td>
<td>Taller 1: Objetivo: Conocer los usos pedagógicos dados a las TIC en los procesos de enseñanza por parte de los docentes del Centro de Idiomas, nivel básico. Actividad: Al iniciar esta sesión se hace entrega a cada docente de un taller, donde se invita al docente a describir escribir la última actividad educativa que impartió con apoyo de las TIC. (Anexo 4) Socializan el taller y Comparten sus experiencias</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>3:30 pm</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

4.5 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

A continuación, se presenta el cronograma general de las fechas en las que se realizaron las diferentes actividades pertinentes a este trabajo de grado.

Tabla 7. Cronograma de actividades

<table>
<thead>
<tr>
<th>FECHA</th>
<th>TEMA</th>
<th>OBJETIVO</th>
<th>ACTIVIDAD</th>
<th>RECURSOS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>11-09-2015</td>
<td>Herramienta Interactiva Blogger</td>
<td>Apropiación de la herramienta Blogger en el proceso de enseñanza de inglés, nivel de los centros de idiomas.</td>
<td>Exploran la herramienta. Trabajaron en un ambiente colaborativo, eligieron un líder del grupo, quien crea un correo en gmail, y a través de las herramientas web 2.0 se creó un blog llamado: languagecenterudenar1.blog. El líder, invitó a sus compañeros como autores para trabajarla en forma colaborativa Diseñaron la interfaz teniendo cuenta los colores institucionales de la universidad de Nariño, como también seleccionaron los contenidos y actividades que hacen parte de los niveles 1 y 2 de inglés.</td>
<td>Computadores Video vean Herramienta TIC Blogger Aplicación &quot;Templates &quot; Aplicación &quot;Image Scaler 1.2 &quot; Aplicación Editor HTML Aplicación Flash Vortex Multimedia.</td>
</tr>
<tr>
<td>Fecha</td>
<td>Herramientas</td>
<td>Acciones</td>
<td>Detalles</td>
<td>Computadores</td>
</tr>
<tr>
<td>---------</td>
<td>--------------</td>
<td>---------------------------------------------------------------------------</td>
<td>--------------------------------------------------------------------------</td>
<td>--------------</td>
</tr>
<tr>
<td>18 – 09 - 2015</td>
<td>Herramienta expositiva YouTube</td>
<td>Explorar y seleccionar videos en You tube, para afianzar la habilidad de escuchar y leer.</td>
<td>Seleccionaron los videos, teniendo en cuenta lo que les gusta los estudiantes y respondiendo a los contenidos de nivel 1 y 2 de inglés. Incrustaron al Bloger</td>
<td>Video vean Herramienta TIC Blogger YouTube</td>
</tr>
<tr>
<td>25 – 09 - 2015</td>
<td>Herramienta activa Proprofs Quiz Maker</td>
<td>Diseñan actividades y exámenes online para afianzar la habilidad de escribir y leer.</td>
<td>Exploraron la herramienta Proprofs Quiz Maker. Diseñaron exámenes y actividades acorde a los temas que se evalúan en cada unidad de los contenidos trabajados en el nivel 1 y 2 de inglés. Integran al Bloger.</td>
<td>Video vean Herramienta TIC Blogger Proprofs Quiz Maker</td>
</tr>
<tr>
<td>2 – 10 - 2015</td>
<td>Herramientas interactivas Cbox y adobe connec</td>
<td>Explorar y usar la herramienta Cbox Adobe Connec para fortalecer la habilidad de escuchar, hablar, escribir a partir de la comunicación sincrona.</td>
<td>Exploraron la herramienta Cbox y sus diferentes entornos de usuario. Eligieron una interfaz e incrustarla al Bloger. Explora la herramienta Adobe Connec por medio de un Link implementarla en Bloger.</td>
<td>Video vean Herramienta TIC Blogger CBOX y Adobe Connec</td>
</tr>
<tr>
<td>9 – 10 - 2015</td>
<td>Herramienta interactiva Noble</td>
<td>Explorar y usar la herramienta Noble para afianzar la habilidad de escuchar, escribir y leer, a través del foro</td>
<td>Exploraron la herramienta Noble Diseñaron a partir de un tema de interés una pregunta que invite a propiciar un foro, con la intención de propiciar ambientes de aprendizaje colaborativos.</td>
<td>Video vean Herramienta TIC Blogger Noble Multimedia</td>
</tr>
<tr>
<td>Fecha</td>
<td>Herramientas activas</td>
<td>Descripción</td>
<td>Herramientas TIC</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>-------</td>
<td>----------------------</td>
<td>-------------</td>
<td>-----------------</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>16-10-2015</td>
<td><strong>Voki y Vocaroo</strong></td>
<td>Explorar y usar la herramienta Voki y Vocaroo para afianzar la habilidad de escuchar y pronunciar a través de simulaciones de voz.</td>
<td>Computadores Video vean Herramienta TIC Bloger Voki Vocaroo Multimedia</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>23-10-2015</td>
<td><strong>Dragontape</strong></td>
<td>Explorar la herramienta Dragontape para organizar y mezclar videos permitiendo afianzar habilidades y escuchar la manera de hablar y pensar.</td>
<td>Computadores Video vean Herramienta TIC Bloger Dragontape You Tube</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>30-10-2015</td>
<td><strong>Herramienta Quizlet</strong></td>
<td>Crear tarjetas con contenidos educativos incluyendo texto e imágenes, para afianzar la habilidad de la escritura y pronunciación.</td>
<td>Computadores Video vean Herramienta TIC Bloger Quizlet</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>6-11-2015</td>
<td><strong>Videolink.me</strong></td>
<td>Diseñar videoconferencia entre docente y estudiantes para afianzar la habilidad de hablar y escuchar. Exploran recursos de interés para profundizar las diferentes habilidades del inglés.</td>
<td>Computadores Video vean Herramienta TIC Bloger Videolink.me Link Test Link herramientas TIC.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Fecha</td>
<td>Herramientas</td>
<td>Detalles</td>
<td>Computadores y Página web</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>------------</td>
<td>--------------------------------------</td>
<td>-------------------------------------------------------------------------</td>
<td>---------------------------</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>20 – 11-2015</td>
<td>Herramientas activas</td>
<td>Diseñan juegos en las diversas actividades de los contenidos nivel 1 y 2 de inglés, para propiciar un aprendizaje significativo a partir de la lúdica. Diseñaron variedad de juegos como rompecabezas, sopa de letras, el ahorcado, etc.</td>
<td>Computadores Video vean Herramienta TIC Blogger British Council Games</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>27 – 11-2015</td>
<td>Socialización del blog</td>
<td>Dar a conocer el blog a los directivos y algunos docentes del centro de idiomas. Los docentes que hacen parte de la IAP, dieron a conocer el blog a sus directivos y docentes, dando a conocer el objetivo de este, su estructura, las herramientas que se utilizaron y los ambientes de enseñanza que se pretenden trabajar a partir de los diferentes contenidos de nivel beginner de inglés.</td>
<td>Computadores Video Página web: <a href="http://languagecenterudenar1.blogspot.com.co/">http://languagecenterudenar1.blogspot.com.co/</a></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Implementación del blog en las aulas.</td>
<td>Apropiación del blog en el proceso de enseñanza de centro de idiomas de nivel beginner. Los docentes se apropián de la herramienta como material didáctico y la implementan en su clase. Posteriormente elaboran un proyecto de aula dando a conocer como implementaron el blog con sus estudiantes y reflexionan sobre el impacto de este en el proceso de enseñanza y aprendizaje.</td>
<td>Computadores Video Página web: <a href="http://languagecenterudenar1.blogspot.com.co/">http://languagecenterudenar1.blogspot.com.co/</a></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

**4.6 PROPUESTA**

Como ya se ha comentado, para el caso específico de este trabajo de grado se optó por la implementación de un blog como estrategia didáctica para mejorar el proceso de enseñanza de inglés en el nivel básico del centro de...
idiomas de la Universidad de Nariño. Por consiguiente, a continuación se presenta el desarrollo de dicho blog y sus consideraciones generales:

### 4.6.1 Objetivo de la propuesta

El blog tuvo como objetivo de servir de soporte académico y metodológico para que los docentes que enseñan inglés, tuvieran una guía en la que se pudiera organizar su actividad docente y pudieran coordinar el trabajo autónomo de sus estudiantes.

### 4.6.2 Contenido de la propuesta

La propuesta, el desarrollo del blog, condensó básicamente tres puntos fundamentales:

Por un lado, la información general a propósito del curso, del nivel de inglés *beginner*, así como de su importancia en la sociedad actual y aspectos generales del curso. Por otro lado, contiene una serie de ejercicios y explicaciones a propósito de los contenidos del programa del primer nivel de inglés; y finalmente, una sección de talleres de profundización de los temas, así como enlaces a propósito de la implementación del inglés a manera de profundización y desarrollo autónomo del nivel de lengua.

La estructura del Blog del Centro de Idiomas se ha establecido de tal manera que tanto estudiantes como docentes accedan a sus diferentes secciones fácilmente; cada una de las secciones están diseñadas a partir de herramientas TIC expositivas, activas e interactivos, para promover en los estudiantes un aprendizaje significativo de inglés, basado en las temáticas del libro *Speakout* en cada uno de sus niveles. De igual manera,
se encuentran secciones de material de apoyo que también se detallan a continuación.

Ilustración 2. Página principal Blog Centro de Idiomas
Ilustración 3. Información Institucional

Ilustración 4. Plan de Clase Área Inglés
Ilustración 5. Enseñar inglés con música

Ilustración 6. Enseñar de inglés por medio de la interacción como chat, videoconferencias, clases online y foros
Ilustración 7. Enseñar el inglés por medio de actividades de audio

Ilustración 8. Exámenes Internacionales
Ilustración 9. Enseñar y aprender de inglés por medio de juegos

Ilustración 10. Roulotte game
Ilustración 11. Actividades de escritura

Sección de Profesores

Ilustración 12. Sección de profesores
En esta sección, los profesores encuentran diferentes herramientas interactivas que les permiten desarrollar actividades lúdicas e interactivas con los estudiantes.

La implementación de la Pagina Institucional del Centro de Idiomas de la Universidad de Nariño permite que los docentes tengan una relación directa y fácil con los estudiantes a través del Blog, desde diferentes medios tecnológicos, logrando con ello, que los estudiantes se apropien aún más del aprendizaje de una lengua extranjera por medio de la integración de componentes y objetivos que se ven reflejados en cada una de las actividades de la página, puesto que cada una de las herramientas TIC expositivas, activas e interactivas, están diseñadas para propiciar ambientes de aprendizaje significativo.

El Blog Institucional ha sido de gran apoyó a nivel metodológico como autónomo y de imagen hacia la sociedad por cuanto los estudiantes comparten su conocimiento con sus relacionados.

4.6.3 Conceptos de la propuesta

En este apartado se hace a descripción de los conceptos fundamentales para el desarrollo de esta propuesta particular, de herramientas TIC en el contexto educativo.

4.6.3.1 Herramientas TIC expositivas

En primer lugar, se encuentras las herramientas TIC expositivas, las cuales, como su nombre indica, consisten en aquellas herramientas en las que se
presenta un tema, lógicamente estructurado. Para lograr esto último, es necesario que la herramienta se diseñe de manera progresiva, que explique de tal manera que cualquier usuario pueda entenderlo y en donde se busque, el desarrollo sistemático de los temas.

**4.6.3.2 Herramientas TIC activas**

Para la aplicación de esta herramienta, desde una concepción activa, hay que tener en cuenta que se debe planificar desde el estudiante, por lo que la propuesta debe realizar teniendo en cuenta que el conocimiento se construye sobre la base de otros ya adquiridos; además, los ejercicios deben buscar que el alumno reflexione acerca de lo que aprende.

**4.6.3.3 Herramientas TIC interactivas**

Por su parte, para cerrar la propuesta, se deben implementar herramientas interactivas, a través de la que se consiga un intercambio de información entre el estudiante y el ordenador, así como con otros estudiantes. “Esta característica permite adaptar los recursos utilizados a las necesidades y características de los sujetos, en función de la interacción concreta del sujeto con el ordenador”

---

4.6.4 El Blog y las competencias

De igual manera, es necesario señalar que los diferentes contenidos del blog y los ejercicios propuestos, fueron realizados a la luz de las competencias propuestas por el marco común europeo para el aprendizaje de las lenguas. Teniendo en cuenta que el nivel beginner corresponde con los niveles A1 y A2 de dicho marco, aquí se presentan dichas competencias y la manera en que se aplicaron dentro de la propuesta:

En primer lugar, ambos niveles procuran el trabajo y exigen el desarrollo de competencias desde las cuatro habilidades comunicativas (escucha, lectura, escritura y conversación); por consiguiente, el blog debía responder al desarrollo de estas habilidades por lo que se procuró el ejercicio de las cuatro de la siguiente manera:

- Escucha: se dispusieron diferentes herramientas dentro del blog que les permitió a los estudiantes desarrollar su escucha, por lo que se encuentra diferentes videos, canciones, así como ejercicios de listening (escucha) mediante diálogos que fueron escogidos teniendo en cuenta el grado de dificultad, por lo que se pensaron, fueran introductorios al aprendizaje del inglés como lengua extranjera y de fácil comprensión. Dicha selección, también fue desarrollada teniendo en cuenta lo dispuesto por el marco común europeo; así pues, se buscó que los estudiantes siguieran instrucciones básicas de clase, comprendiera canciones infantiles, comprendiera
descripciones cortas y comprendiera secuencias en inglés de juegos e instrucciones96.

- Lectura: de igual manera, se dispusieron diferentes ejercicios de lectura o reading, los cuales, se seleccionaron con base en los contenidos vistos en clase y que siguieran las recomendaciones hechas por el marco común europeo. Así pues, las lecturas seleccionadas debían tener como criterio que permitieran la identificación de palabras sencillas, la conexión de oraciones cortas, la posibilidad de predicción sobre temáticas, la asociación de imágenes con textos y la secuencialidad de eventos97.

Escritura: para este caso, el blog presentó dos posibilidades, una, el mismo blog que les permitía a los estudiantes expresarse libremente, y otra, sobre los ejercicios gramaticales que, de igual manera, respondían a los criterios de competencias exigidas por el marco común. Así pues, la escritura en el blog era totalmente libre, mientras que los ejercicios se desarrollaron pensando en que los estudiantes pudieran escribir los nombres de lugares y elementos de acuerdo con una ilustración, que escribieran información personal corta, demostrara conocimientos básicos en estructuras de inglés, hiciera descripciones cortas, así como narraciones breves98.

97 Ibid.
98 Ibid.
Conversación: en este punto se presentó la posibilidad de que los estudiantes pudieran acceder a videoforos y videollamadas, para que pudieran desarrollar su habilidad conversacional en inglés, *(speaking)*, teniendo en cuenta que el docente era moderador, quien tuvo en cuenta los siguientes criterios para adelantar las conversaciones: el estudiantes responde a saludos y despedidas, usa expresiones cotidianas para expresar necesidades, utiliza el lenguaje no verbal para completar lo que quiere expresar, participa activamente, responde a preguntar personales, formula preguntas simples, las responde y sigue y da instrucciones básicas**99**.

La idea de implementación de un blog orientado para profundizar los contenidos estudiados durante la clase de inglés como lengua extranjera, nació de inquietudes propias de los estudiantes y docentes quienes en su quehacer académico se dieron cuenta que requerían una manera de poder estudiar no solo en clase, sino también desde casa, diferentes aspectos que no se podían profundizar por razones de tiempo, dentro de las clases manejadas con fotocopias o manejo de tablero.

Por supuesto, muchas páginas de internet existen en la red para el estudio de inglés, así como ejercicios, hay por miles. Sin embargo, la manera en que estos ejercicios son presentados, no corresponde siempre a los contenidos del curso y a la metodología empleada en el mismo; por lo que se les dificultaba solucionar estos ejercicios, además de que no eran un complemento efectivo para los contenidos vistos en clase.

**99** Ibíd.
Por lo tanto, el blog fue implementado pensando en los objetivos, necesidades e intereses de los estudiantes, así como en la metodología docente que fue determinada gracias al desarrollo de los grupos de discusión, pensando esto como una referencia clave, acomodada a los propósitos del proceso de enseñanza.

A continuación, se presenta el modelo de estrategia sobre el cual se siguió el trabajo con el blog implementado como estrategia educativa.
### Resultados de la experiencia

#### Tabla 8. Desarrollo del proyecto

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fecha</th>
<th>28/11/15</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Docente:</td>
<td>D1</td>
</tr>
<tr>
<td>Nivel:</td>
<td>Stater</td>
</tr>
<tr>
<td>No. Estudiantes:</td>
<td>28</td>
</tr>
<tr>
<td>Unidad:</td>
<td>Tres: Things</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Habilidad puesta en práctica</th>
<th>Actividades a desarrollar</th>
<th>Descripción de la Actividad</th>
<th>Resultados obtenidos</th>
<th>Herramientas utilizadas</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Listening</td>
<td>Watch the video and listen to the different demonstrative pronouns (This, That, These, Those)</td>
<td>La clase comienza con una breve introducción del tema, y luego los estudiantes miran un video explicativo sobre los pronombres demostrativos.</td>
<td>En relación con las clases dictada sin el uso de herramientas tecnológicas, el uso del Blogger con las diferentes actividades planteadas en este, permitió a los estudiantes con ayuda de los recursos brindados por el profesor, construir un conocimiento autónomo a partir del descubrimiento.</td>
<td>Video en YouTube.</td>
</tr>
<tr>
<td>Vocabulary</td>
<td>Watch the flashcards, read its names and check the correct spelling and pronunciation.</td>
<td>Después de mirar las flashcards mencionadas anteriormente, los estudiantes desarrollan una serie de juegos y un quiz que les ayuda a poner en práctica el vocabulario.</td>
<td>Es importante resaltar que la labor del docente como un guía en el proceso de enseñanza siempre va a ser relevante dentro del aula de clases, puesto que los estudiantes tienen dudas e inquietudes acerca del nuevo conocimiento y el docente les ayuda en la resolución de las mismas.</td>
<td>Quizlet</td>
</tr>
</tbody>
</table>
**Writing**

Develop a Writing Activity using the vocabulary and structures learned.

Los estudiantes responden una serie de preguntas relacionadas con estructuras del vocabulario y aprendido en actividades anteriores.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fecha</th>
<th>28/11/15</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Docente:</td>
<td>D2</td>
</tr>
<tr>
<td>Nivel:</td>
<td>Elementary</td>
</tr>
<tr>
<td>No. Estudiantes:</td>
<td>27</td>
</tr>
<tr>
<td>Unidad:</td>
<td>Unidad 5 y 6</td>
</tr>
<tr>
<td>Habilidad puesta en práctica</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Actividades a desarrollar</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Descripción de la Actividad</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Resultados obtenidos</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Herramientas utilizadas</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Listening**

Tale: The King’s Secret

Observar el video y señalar los verbos en presente perfecto y pasado simple.

Se evidenció motivación en los estudiantes.

YouTube

**Listening**

Video: dialogue in a restaurant.

Los estudiantes miraron el video relacionado a la comida, en esta parte los estudiantes seleccionaban el vocabulario pertinente a la temática.

Se recreó una nueva forma de aprendizaje, dejando a un lado el manejo del libro de texto; esto hizo que los estudiantes se involucraran más en el proceso de aprendizaje.

YouTube
<table>
<thead>
<tr>
<th>Habilidad puesta en práctica</th>
<th>Actividades a desarrollar</th>
<th>Descripción de la Actividad</th>
<th>Resultados obtenidos</th>
<th>Herramientas utilizadas</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Listening</td>
<td>Video: The past (Mr. Bean).</td>
<td>Posteriormente, los estudiantes a partir del video provisto en clase, reconocieron los verbos en pasado.</td>
<td>Motivación por parte de los estudiantes respecto a los gráficos que se utilizan para dar a conocer una nueva estructura gramatical, dejando así la parte tradicionalista de enseñanza</td>
<td>YouTube Proprofs</td>
</tr>
<tr>
<td>Listening, Reading &amp; Writing.</td>
<td>Play a Game</td>
<td>Finalmente, después del vocabulario aprendido en clase, los estudiantes desarrollan las actividades de la página de ESL Games que se encuentra en el blog British Council Games.</td>
<td>En esta parte, se logró que el estudiante fortaleciera su vocabulario, debido al uso de las herramientas tecnológicas de información, logrando con ello un aprendizaje motivador, autónomo y recreativo.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Fecha</td>
<td>28/11/15</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>-------------</td>
<td>----------</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Docente:</td>
<td>D4</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Nivel:</td>
<td>Elementary</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>No. Estudiantes:</td>
<td>36</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Unidad:</td>
<td>Unidad 7 y 8</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Habilidad puesta en práctica</th>
<th>Actividades a desarrollar</th>
<th>Descripción de la Actividad</th>
<th>Resultados obtenidos</th>
<th>Herramientas utilizadas</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Listening - Reading</td>
<td>Video: Otaku Culture compared in America with Japan.</td>
<td>Los estudiantes miran el video de la unidad y dando inicio a un foro respondiendo la siguiente pregunta ¿Qué vocabulario identifican a partir del video Otaku Culture compared in America with Japan.?</td>
<td>Se evidenció interés por el tema del video y participación activa de todos los estudiantes.</td>
<td>Youtube.com Noble</td>
</tr>
<tr>
<td>Writing</td>
<td>Use of comparatives and superlatives</td>
<td>Basado en datos del video y el vocabulario identificado los estudiantes realizan 20 oraciones usando comparativos y superlativos.</td>
<td>Al presentar la actividad de una manera dinámica los estudiantes se sintieron motivados, demostraban ese interés por aprender.</td>
<td>Proprofs.com</td>
</tr>
<tr>
<td>Fecha</td>
<td>28/11/15</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>----------------</td>
<td>----------</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Docente:</td>
<td>D5</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Nivel:</td>
<td>Starte</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>No. Estudiantes:</td>
<td>25</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Unidad:</td>
<td>Unidad 1</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Habilidad puesta en práctica</strong></td>
<td><strong>Actividades a desarrollar</strong></td>
<td><strong>Descripción de la Actividad</strong></td>
<td><strong>Resultados obtenidos</strong></td>
<td><strong>Herramientas utilizadas</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>Listening</td>
<td>Introduce yourself</td>
<td>Los estudiantes escuchan la presentación personal de un personaje, teniendo en cuenta el vocabulario visto en clase.</td>
<td>Se evidenció por parte de los estudiantes un gran interés en este tipo de actividades. Se da un espacio para que los estudiantes manipulen la herramienta voki y simulen su voz practicando la pronunciación.</td>
<td>Voki</td>
</tr>
<tr>
<td>Reading</td>
<td>Read about family members</td>
<td>En esta sección, se asignó a los estudiantes una de las lecturas provistas en el blog. en la lectura, se identificó el vocabulario relacionado a la familia y las estructuras vistas en la anterior actividad</td>
<td>Los estudiantes encontraron entretenida la lectura, puesto que tenía imágenes acordes a la historia, además estaban dejando a un lado el libro de texto</td>
<td>Camaleo Google Drive (pdf)</td>
</tr>
<tr>
<td>Writing</td>
<td>Describe your family</td>
<td>Los estudiantes realizaron la descripción de su respectiva familia</td>
<td>Se observó buenos resultados y el uso del vocabulario visto en las anteriores actividades</td>
<td>Proprofs</td>
</tr>
</tbody>
</table>
CAPÍTULO 5. ANÁLISIS DE DATOS

En este capítulo se presenta el análisis de la información recogida a través de los dos instrumentos de recolección principales: la entrevista y los grupos de discusión o grupos focales; a su vez, se encuentra el análisis de lo que se pudo observar en la implementación ya propiamente dicha de la propuesta blog.

Ahora bien, para dar inicio a este capítulo, es necesario aclarar que se tuvieron en cuenta los aportes Taylor y Bogdan, quienes plantean que “el análisis de los datos es un proceso a continuo progreso en la investigación cualitativa. A lo largo del análisis se trata de obtener una comprensión más profunda de lo que se ha estudiado”\textsuperscript{100}.

Así pues, en este apartado se da a conocer la descripción de la información obtenida de acuerdo con las categorías de análisis y su interpretación, para finalmente, escribir los resultados de acuerdo con los objetivos de la investigación.

5.1 DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA

A continuación, se presenta una mirada general y analítica de las respuestas obtenidas ante las preguntas realizadas en la entrevista a docentes. (Anexo 3).

Sobre la pregunta No. 1 ¿Con qué herramientas tecnológicas, cuentan los docentes del Centro de Idiomas, para el proceso de enseñanza en el área

\textsuperscript{100} TAYLOR, S. y BOGDAN, R. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona: Paidós Básica. 1987.
de inglés, nivel básico?, se evidencia que los docentes cuentan con aulas de sistemas, laboratorio, internet y herramientas audiovisuales en el aula de clases, por lo que, para el caso particular de esta investigación, se infiere que no solo el acceso a las diferentes herramientas TIC, como pasa acá, aseguran el buen uso de los mismos, por lo que es necesario que los docentes no solo tengan acceso a ellos, sino que, además, a través de capacitación fortalezcan el proceso de enseñanza.

Ahora bien, a la pregunta ¿de las anteriores herramientas tecnológicas que ha mencionado, cuales utiliza en su labor docente y de qué manera?, los docentes a nivel general respondieron que hacen uso de las herramientas de la siguiente forma:

- Laboratorios: los usan con el fin de desarrollar las habilidades de hablar y escuchar en inglés, por medio de las consolas de sonido. Aquí los estudiantes tienen la oportunidad de ejercer un trabajo más autónomo, este espacio les permite autoevaluar estas habilidades, a través de la consola, ellos graban las lecturas y pronunciación que hacen y se escuchan, este proceso les permite corregir y retroalimentar Lamentablemente los docentes y estudiantes tienen acceso a estos espacios una hora a la semana.

- Aulas de sistemas: en este espacio los estudiantes ingresan a su correo electrónico y descargan los talleres que el docente ha adjuntado por este medio. Los estudiantes por medio de internet, buscan información y desarrollan la actividad. El docente no brinda una guía de recursos que orienten al estudiante en la búsqueda de la información en internet. La disponibilidad de estas aulas es muy limitada.
- Medios audiovisuales: Los docentes a través de esta herramienta por medio del cd del libro, proyecta los contenidos, los talleres, los diálogos, siguiéndolo de forma secuencial en sus clases. Manteniendo una metodología algorítmica en el uso de estas herramientas, como también en algunos casos los docentes dan a conocer las presentaciones que diseñan en Powerpoint para complementar el proceso de enseñanza en inglés.

De lo anterior se puede inferir que el uso que le dan los docentes a las herramientas tecnológicas, está eminentemente dentro de un sentido pedagógico instrumental, de forma expositiva, aunque ya tienen la intención de aplicarlas de una manera dinámica, acompañada de imágenes y videos. Debido a esto, los estudiantes han empezado a cambiar el papel pasivo en su proceso de aprendizaje porque se aprovechan otras características como la actividad y la interactividad que los recursos tecnológicos ofrecen.

En cuanto a las aulas de sistemas, los docentes aseguran que es necesario que no solo cuenten con un buen servicio de internet, sino que además, se haga uso de herramientas que generan espacios de trabajo colaborativos, interactivos, a través de un chat, un foro, una videoconferencia, etc., que le permitan al estudiante, aprender de los demás, reflexionar y retroalimentar sus conocimientos previos, logrando así un aprendizaje significativo.

Respecto a la pregunta No. 3 ¿ha recibido formación en TIC por parte de la Universidad de Nariño u en otra forma?, la mayoría de los docentes respondieron que por parte de la Universidad de Nariño “NO” reciben formación en TIC, manifiestan además, que otra desventaja es el hecho de que la mayoría de docentes son nuevos, que tienen entre un año a dos
trabajando en esta y en ese transcurso, no se han realizado este tipo de capacitaciones. Por lo tanto, estas respuestas se articulan con lo encontrado en la pregunta número 1, en tanto que es necesario que los docentes sean capacitados, no solo desde el mismo trabajo que ellos puedan hacer autónomamente, sino que sería muy positivo que las instituciones mostrarán interés e inversión de recursos para este proceso. Sin embargo, todos los docentes egresados de esta universidad, coinciden que recibieron formación en el transcurso de su carrera en el último semestre en el área de Call (Computer assisted language learning- Enseñanza de lenguas asistida por computador), la cual les permitió conocer y usar algunas herramientas TIC.

De esto se puede inferir que los docentes como profesionales en su labor académica, no están recibiendo capacitaciones por parte de la universidad de Nariño, que les permita formarse en el uso y apropiación de las TIC, para fortalecer los procesos de enseñanza del inglés en el centro de idiomas de la universidad de Nariño.

Respecto a la pregunta No. 4 ¿Qué herramientas TIC conocen y han usado en su labor docente? A nivel general los docentes manifestaron que conocen herramientas como correo electrónico, el chat, foros, software educativo, Wix, flashcards, así como herramientas de la web 2.0 como blogger y herramientas ofimáticas (Power point, Word, Excel) y prezzi, de las que usan casi que exclusivamente, Powerpoint. Prezzi y flashcards. Aquí se evidencia que los docentes conocen diversidad de herramientas, que pueden generar no solamente ambientes de enseñanza expositivos
sino activos e interactivos, pero en su mayoría, solo han diseñado estrategias de enseñanza con elementos que despierte su atención, que le permita relacionar conceptos, pero no se hace uso de recursos que le permitan ambientes de enseñanza significativos a través de herramientas activas e interactivas.

Respecto a la pregunta No. 4 ¿Considera que el uso de las TIC fortalece los procesos de enseñanza en el área de inglés? La mayoría de los docentes respondieron que efectivamente los fortalece, por lo que también manifestaron que son herramientas muy útiles para generar en los estudiantes una manera más dinámica y amena de aprender los diferentes temas que se abordan en aula. Por consiguiente, se puede concluir que los docentes reconocen la importancia que tienen este tipo de herramientas, en especial, porque se constituyen en un elemento didáctico y dinamizador de las clases, además de una herramienta motivadora para que la información y el acceso al conocimiento se haga de una manera mucho más placentera tanto para docentes como estudiantes.

Por lo tanto, las herramientas terminan fortaleciendo el proceso en tanto que una información más dinámica, contribuye a despertar la atención de estudiantes. Sin embargo, es necesario que tanto docentes como estudiantes, reconozcan que la esencia de las TIC en el aula va más allá de esto, que reconozcan que su verdadero potencial radica en el hecho de que el estudiante pueda aprender a aprender, aprender con otros, aprender jugando, aprender con lo que le gusta y lo rodea.
De esta manera general y según las respuestas dadas por los docentes, puede concluirse que conocen y han interactuado con ciertas herramientas, en algunos casos las integran en sus procesos de enseñanza, pero es necesario que no solo las manejen, sino que a su vez, se apropien de ellas, solo así, lograrían innovar su metodología tradicionalista, para que pase a responder al modelo pedagógico constructivista por el cual se orienta el centro de idiomas de la Universidad de Nariño.

Esto le permitirá al estudiante aprender la segunda lengua a través de recursos didácticos que contribuyan a fortalecer las diferentes habilidades y competencias que requiere una segunda lengua y así, el docente le brindará la oportunidad de estar preparado frente a este mundo globalizado, así como a las exigencias que emana esta sociedad en tanto que dejará el ser pasivo y se encaminará a formar un ser activo, protagonista de su propio proceso de enseñanza.

5.2 DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE GRUPOS DE DISCUSIÓN O GRUPOS FOCALES

Por medio de esta técnica los docentes licenciados en educación básica con énfasis en humanidades, lengua castellana e inglés, del centro de idiomas, nivel básico, realizaron dos talleres: el primero de ellos (Anexo 3) estuvo dirigido a conocer más a fondo el uso de las TIC a partir de la última actividad educativa que se impartió; mientras que el segundo, (anexo 3) se orientó desde los aportes de Alvaro Galvis Panqueva, quien brinda ciertos
señalamientos sobre los diferentes ambientes de enseñanza mediados por las TIC.

Del desarrollo de los grupos focales se puede concluir que, en la primera sesión, la mayoría de docentes utilizaron el cd del libro de inglés, como apoyo didáctico tecnológico para el desarrollo de sus actividades. Una vez más, los docentes confirman su uso de TIC de forma expositiva.

De hecho, así lo manifiestan, algunos docentes:

Actividad: Daily routines

D2: “Para esta actividad utilicé el cd del libro. A mis estudiantes les gusta aprender lo que se vio en clase por medio de videos, lamentablemente el cd del libro de inglés no cuenta con diversidad de videos que les permitan a mis estudiantes explorarlos y aprender más con ellos.”

Actividad: Family members

D3: “Para esta actividad utilicé el cd del libro y presentación en power point para que miren de una forma más llamativa los miembros de la familia, así aprenden mejor, y cuando se puede el laboratorio para que el estudiante practique la pronunciación, hablando con sus compañeros, retroalimentando y autoevaluándose, lamentablemente no se logra buenos resultados ya que el tiempo con esta herramienta es muy limitado una hora por semana”

Actividad: Parts of the body

D5: “Utilicé como herramienta tecnológica el cd del libro de inglés, por medio del video vean, mis estudiantes pueden mirar las partes del cuerpo humano, también
utilizo el rompecabezas de la biblioteca, donde a partir del juego ellos se motivan más por aprender, todos quieren participar, pero como no hay material suficiente para que cada uno de ellos, se genera mucha bulla y desorden en clase”

Desde un comienzo los docentes expresaron que hacían falta herramientas tecnológicas que les permitiera fortalecer su proceso de enseñanza, posibilitando para el estudiante un rol más activo, participativo, interactivo, reflexivo, en su proceso de aprendizaje, que además, les permitiera retroalimentar su conocimiento a partir de lo que hacen; de esta manera, se lograrían desarrollar las habilidades a partir de lo que más les motivara a los estudiantes para que así, alcanzarían los objetivos propuestos en el área de inglés, nivel básico, del centro de idiomas.

Posteriormente, en la segunda sesión, la actitud de los docentes frente a los diferentes ambientes de enseñanza a través de herramientas tecnológicas fue positiva; en general, reflexionaron acerca de sus usos, de las formas como ellos las venían trabajando. Además, se evidenció el interés por explorar las que no conocían y las ganas de asumir como docentes, el reto de mantenerse al día en lo disciplinario, así como de ampliar su conocimiento instrumental para contribuir al fortalecimiento de la didáctica e innovar su metodología.

Esto permite señalar que los docentes en realidad, sí están dispuestos a emplear las herramientas tecnológicas y a aprender de su uso, que no se haga aún entonces, no tiene que ver solamente con ellos, sino con la falta
de planes y/o capacitaciones que extiendan su uso, así como la enseñanza de manejo de las mismas.

En consonancia con lo anterior, se muestra a continuación una gráfica en la que se refleja la manera en que los docentes organizaron y emplearon las herramientas que conocían y dentro de los ambientes de enseñanza:

Gráfica 1. Uso de las herramientas

Elaborada por: Andrea Montenegro

Frente al uso de herramientas expositivas como: herramienta Power Point, se puede decir que fue utilizada por tres docentes de manera frecuente, y otros dos, algunas veces. Por su parte, el presentador de diapositivas Prezi, fue utilizado por dos docentes algunas veces, dos docentes ocasionalmente y un docente aseguró nunca haberlo usado. En cuanto a la colección de imágenes y fotos, fue utilizada frecuentemente por cuatro docentes y algunas veces por un docente. Por su parte, la colección de audio fue utilizada frecuentemente por cuatro docentes y algunas veces,
por un docente. Finalmente, los videos fueron utilizados por dos docentes frecuentemente y algunas veces por tres docentes.

De lo anterior se puede concluir que, de manera predominante, de las herramientas que hacen parte de un ambiente expositivo, las más utilizadas son Power Point, la colección de imágenes-fotos, los audios y videos; mientras que las demás herramientas, las que brindan un entorno de aprendizaje más llamativo y dinámico, no se les da tanta utilidad.

Frente al uso de herramientas activas como simuladores, los docentes aseguraron que, a pesar de conocerlas, no las utilizaban en su proceso de enseñanza, tales como las herramientas de creación de mapas mentales que apenas utilizaba ocasionalmente un docente, mientras que cuatro docentes aseguraron nunca haberla implementado. Por su parte los Software educativos fueron utilizados de manera ocasional por un docente y nunca por cuatro docentes; ya en cuanto a los motores de búsqueda, fueron utilizados algunas veces por cinco docentes.
De este panorama se puede concluir que la mayoría de ambientes de enseñanza activos que permiten el aprendizaje en el estudiante con base a la estimulación que reciben, la experimentación, la reflexión, prácticamente no se usan por lo que sería imperativo que la capacitación estuviera dirigida hacia este tipo de herramientas especialmente.

![Gráfica 3. Herramientas TIC Interactivas](image)

Frente al uso de herramientas interactivas como las que promueven foros, no fueron utilizadas por ningún docente; los Blogs, Wikis, aunque eran conocidos, no los utilizaban en su proceso de enseñanza; mientras que el correo electrónico, lo utilizaban frecuentemente cuatro docentes y algunas veces, un docente. La plataforma virtual era utilizada por todos los docentes, aunque admitieron haberlo hecho con un sentido administrativo, no como recursos didácticos.

Por lo tanto, se puede concluir que los docentes no integraron en su totalidad estas herramientas, propiciaron muy poco ambientes de enseñanza interactivos donde el estudiante, a partir de interactuar con
personas e información, reflexionaran, compartirán el conocimiento y lograrán un aprendizaje significativo.

De todo este proceso, los docentes gracias a los desarrollado dentro de los grupos de discusión, propusieron diseñar una estrategia de enseñanza que estuviera mediada por herramientas tecnológicas, pero que les permitiera trabajar de manera tanto expositiva, como activa e interactiva, apropiándose de ella, para aplicarla como apoyo didáctico y fortalecer su proceso de enseñanza.

Para esto, los docentes del Centro de Idiomas en el área de inglés, nivel beginner, decidieron diseñar de manera colaborativa una página, específicamente un blog, en el que se desarrollaran los contenidos y actividades, teniendo en cuenta las competencias y habilidades que se pretenden alcanzar en los Niveles A1 y A2, según el MCR. Por lo tanto, dicho blog se encaminó hacia un modelo pedagógico constructivista, por el que se guiará su formación el centro de idiomas.

5.3 IMPLEMENTACIÓN DE BLOG Y SU IMPACTO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA

De todo el proceso anterior, articulado con la enseñanza de lengua extranjera frente al proceso de aplicación de las TIC, los docentes del Centro de Idiomas de la Universidad de Nariño crearon el recurso llamado languagecenterudenar1.blogspot.com.

Su implementación ha abierto nuevas posibilidades para un mejoramiento de los procesos de enseñanza del inglés como lengua extranjera en su
contexto; en este sentido, desde un enfoque pedagógico, se plantearon nuevos escenarios de enseñanza con miras a la construcción social que promovió la innovación pedagógica. Además, gracias a esto se vislumbraron en el aula de clase nuevos horizontes de la enseñanza, enfocado hacia un aprendizaje autónomo, dinámico, cooperativo y significativo.

A continuación, se dan a conocer cada uno de los aspectos relacionados con la aplicación de las diferentes herramientas implementadas en el blog del Centro de Idiomas de la Universidad de Nariño, tomados de comentarios proferidos por los estudiantes como por los docentes de esta Unidad Académica.

5.3.1 Análisis por categorías

Para lograr esto, se acudió al establecimiento de una serie de categorías que facilitaron la clasificación de la información para facilitar su análisis y su posterior presentación. Las categorías seleccionadas fueron: TIC, Ambientes a partir de estrategias mediadas por TIC y Habilidades comunicativas de una segunda lengua.

5.3.1.1 Primera categoría. TIC

Una de las principales ventajas que representó la implementación del blog, es que se constituyó en una herramienta dinámica en la que los estudiantes al tiempo que aprendían, se divertían, por lo que los motivó notoriamente al aprendizaje de la lengua extranjera. Esto se debe a que entre las características de las TIC, se resalta su carácter innovador que le ofrece
tanto a estudiantes como a docentes, una oportunidad de estar todo el tiempo cambiando de actividad porque además, se relaciona con otra característica: la instantaneidad. A propósito, un docente señaló:

“It is a page full of activities where the Ss’ can put into practice their language, also it has fun games that challenge their vocabulary and knowledge” D3

“Es una página llena de actividades donde los estudiantes pueden poner en práctica su lenguaje, también tiene divertidos juegos que retan su vocabulario y conocimiento”. D3

Además, algunos estudiantes agregaron lo siguiente:

“It’s a good page for learn vocabulary and funny!”

“¡Es una Buena página para aprender vocabulario y divertirse!” - E2

“El aula de computación está bien equipada y todas las actividades realizadas son muy recreativas, entretenidas, fáciles de comprender y realizar. Me aporta en gran parte en mi comprensión del idioma inglés” – E3

“El laboratorio es muy interesante, es una nueva metodología de aprender por medio de la tecnología. La utilización de apps en el aprendizaje, son importantes” – E4

De igual manera, se promueve diversidad entre las tareas y las acciones que los estudiantes ejecutan, por lo que se sale de la rutinaria actividad de
clase en la que como ellos aseguran, “se utilizan solo fotocopias o que el profe hable toda la clase” (E4).

Además, es necesario señalar que otra gran ventaja que presentó la aplicación del blog, es el hecho de que este elemento, permitió y promovió la interconexión, característica también de las TIC en general, en tanto que posibilitó espacios en los que se interactuaba no solo de docente a estudiante, sino también de estudiante a docente y sobre todo, de estudiante a estudiante, lo cual permite un enriquecimiento del proceso de aprendizaje.

Como se ve, gracias a la implementación del blog se observó un cambio de metodología que promulgó nuevos enfoques comunicativos, ya que propició ambientes de enseñanza innovadores, que llevaron tanto a docentes como a estudiantes del Centro de Idiomas de la Universidad de Nariño a interpretar y concebir los contextos educativos, enfrentarse con la realidad por medio de actividades prácticas y de interacción, que a su vez, propiciaron en los educandos diversas formas de expresarse y de comunicarse.

**5.3.1.2 Segunda categoría. Ambientes de enseñanza a partir de estrategias mediadas por TIC**

Ahora bien, el uso de estas herramientas tecnológicas propició diferentes ambientes de enseñanza como expositivos, activos e interactivos, estos ambientes se acompañaron de textos, imágenes, videos, juegos interactivos, videoconferencias, clases online, entre otros, desarrollaron habilidades creativas, de comunicación y de liderazgo, así como trabajo
cooperativo e incluso, impulsó el trabajo autónomo en los estudiantes. A propósito, un estudiante aseguró:

“pienso que el uso de aplicaciones nos ayuda a mejorar nuestro vocabulario podemos acceder a ella en el tiempo libre podemos acceder a las aplicaciones desde el momento que pensemos sea necesario” – E1

Esto se debe a que se mejoró el nivel de trabajo en el aula, así como el proceso de enseñanza-aprendizaje, en tanto que se desarrollaron los diferentes elementos de un tipo de ambiente de aprendizaje adecuado. En primer lugar, se mejoró la productividad individual, ya que, a través del análisis de imágenes, de textos, procedimiento de datos, entre otros, el estudiantado demostró un nivel superior de trabajo no solo en términos de cantidad, sino también de calidad. A propósito, un docente aseguró:

Y así entre comentario y cosa, los estudiantes terminaron haciendo más cosas y queda uno incluso con menos papel, porque el trabajo está virtual. Entonces los estudiantes terminan haciendo muchos más ejercicios sin que la dinámica de clase se viera tan interrumpida (D1).

Paralelamente, se desarrolló la mediación de la interacción de los estudiantes y los docentes, ya que este tipo de herramienta aplicada, logró instar a los estudiantes porque interactuaran, pero, además, con la supervisión y posible intervención del docente como guía en dicha interacción. Por lo tanto, mejoró no solo la intensidad de las interacciones
sino a su vez, la calidad de las mismas. A propósito, un par de estudiantes aseguraron lo siguiente:

Uno tiene la posibilidad de interactuar con los otros alumnos y si alguien sabe algo pues se lo comparte, o lo cuenta y uno si uno es el que sabe pues uno lo cuenta, lo dice pues (E3).

Pues se comparte con los estudiantes información y demás, pero pues también el profe le va diciendo, le va corrigiendo porque no siempre lo que se dice está bien dicho o está bien hecho, entonces como que es una ayuda por todo lado (E2).

De igual manera, los docentes están en continuo contacto e interacción con el Blog Institucional puesto que en él se encuentran diferentes herramientas didácticas de gran interés para los profesores del Centro de Idiomas. Es en este sentido, como las TIC implementadas en este caso para la enseñanza de lenguas extranjeras, que permitieron crear entornos que integraron las competencias lingüísticas y comunicativas de aprendizaje, los sistemas semióticos y fonológicos propios del área de estudio.

5.3.1.3 Tercera categoría. Habilidades comunicativas

Ahora bien, fueron diferentes las estrategias que se articularon dentro del blog, cada una de las cuales, pensadas para que, en su desarrollo y aplicación, se desarrollaran las diferentes habilidades comunicativas necesarias para la competencia de una lengua extranjera.

A continuación, se presenta un esquema en donde se resume qué tipo de herramienta TIC implementada, buscó el desarrollo de qué habilidad:
Tabla 9. Tipo de habilidades desarrolladas

<table>
<thead>
<tr>
<th>Tipo de habilidades desarrolladas</th>
<th>Herramientas utilizadas</th>
<th>Habilidad buscada</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Interactividad (Intercambio de información)</td>
<td>Noble, adobe connect</td>
<td>Hablar y escuchar</td>
</tr>
<tr>
<td>Interconexión (Vinculación)</td>
<td>Blog</td>
<td>Lectura, escritura, hablar y escuchar</td>
</tr>
<tr>
<td>Instantaneidad (Velocidad)</td>
<td>Obox</td>
<td>Escritura</td>
</tr>
<tr>
<td>Calidad (video, imagen y sonido)</td>
<td>YouTube, thinklink, Dragontage</td>
<td>Escuchar</td>
</tr>
<tr>
<td>Digitalización (Formato)</td>
<td>office, calameo</td>
<td>Lectura</td>
</tr>
<tr>
<td>Innovación (Vanguardia)</td>
<td>Herramientas expositivas, activas interactivas</td>
<td>Lectura, escritura, hablar, y escuchar</td>
</tr>
<tr>
<td>Automatización (Agilidad)</td>
<td>Proprofs, Quiz Maker</td>
<td>Escritura</td>
</tr>
<tr>
<td>Diversidad (De tareas y acciones)</td>
<td>Herramientas expositivas, activas interactivas</td>
<td>Lectura, escritura, hablar y escuchar</td>
</tr>
</tbody>
</table>

En este esquema se logra evidenciar el tipo de herramientas utilizadas y la respectiva habilidad que buscaba desarrollar. Sin embargo, es necesario aclarar que las herramientas por sí solas no son cien por ciento efectivas al momento de desarrollar una habilidad, son un conjunto articulado que, en orientación del docente y trabajo del estudiante, logran hacerlo. Por ejemplo, un docente aseguró:

Lo bueno del blog es que a pesar de lo que la gente cree, no solo promueve, por así decirlo, la escritura del estudiante, sino que un blog articulado de cosas y lleno de ejercicios, uno bien hecho, pues desarrolla todas las habilidades (D2).

También, desde la visión de los estudiantes, las diferentes habilidades se lograron desarrollar porque la herramienta aplicada es una propuesta en la que los estudiantes, a veces sin darse cuenta incluso, trabajan desde diferentes puntos y para diferentes objetivos. De ahí que algunos de ellos aseguren lo siguiente:
Sin darse cuenta se va trabajando todo, se habla, se escucha, se escribe, bueno y mientras se escribe, se lee, y, en fin, cosas así (E1).

Además, la herramienta sustenta otra ventaja a la hora de desarrollar su habla ya que la interacción aunque promovida, no es obligatoria, entonces brinda a los estudiantes el espacio de que estudiantes y trabajen su habla desde la intimidad, en especial para aquellos estudiantes que son un tanto tímidos, situación que causa bastantes problemáticas en un ejercicio de aula habitual.

Finalmente, es necesario señalar que se precisa del trabajo y supervisión docente, tanto como de la buena voluntad de los estudiantes, porque por las características de las TIC, es posible que algunos estudiantes, en premura de obtener una buena nota o salir de un ejercicio que no entienden, acudan a un compañero que trabaje por ellos uno u otro ejercicio. A propósito de esto, un docente aseguró:

Igual toca vigilar y todo porque como siempre, los estudiantes pueden estar haciendo algún tipo de trampa o algo que evite que responda por él mismo, solo es necesario tenerlo en cuenta, eso digo (D3).
CONCLUSIONES

Del trabajo de implementación del blog como herramienta tecnológica para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de lengua extranjera del centro de idiomas, de la Universidad de Nariño, nivel beginner, se pudieron inferir una serie de aspectos desde diferentes ámbitos. Por consiguiente, en este apartado, dichos aspectos se presentan a la luz de los objetivos de la investigación, la pregunta problema y el contexto tanto teórico como institucional.

En primer lugar, este trabajó buscó describir cómo se fortalece la apropiación de las TIC en los procesos de enseñanza de los docentes de nivel básico de inglés del centro de idiomas en la universidad de Nariño mediante la implementación de una estrategia de investigación acción participativa.

Referente a esto, es necesario decir que gracias a la aplicación de la estrategia IAP, los docentes cambiaron la visión instrumental que tenían de las TIC, en tanto que lograron innovar sus procesos de enseñanza mediante el trabajo colaborativo y una implementación mucho más interactiva.

 Esto se consiguió porque el blog propuesto, tuvo elementos de enseñanza tanto activos como interactivos, los cuales sirvieron de articulación entre los discursos de los estudiantes y el de los docentes, lo cual fortaleció los procesos de aprendizaje de una segunda lengua.

También los docentes desarrollaron competencias en TIC, tal y como lo exigen los “Estándares UNESCO de Competencia en TIC para Docentes”,

153
desde el campo pedagógico que integran las TIC, desde tres criterios fundamentales: a) nociones básicas de TIC, identificando dónde, cuándo y cómo utilizarlas; b) profundización del conocimiento, buscando darle solución a problemas complejos, estructurando tareas, guiando la comprensión y apoyando proyectos colaborativos; y c) generación de conocimiento, modelando abiertamente procesos de aprendizaje, estructurando situaciones en las que los estudiantes apliquen sus competencias cognitivas en una segunda lengua, como también ayudándolos adquirirlas. Todos estos pasos están en consonancia con el primer objetivo específico del trabajo, el cual cita que se deben identificar los usos pedagógicos dados a las TIC en los procesos de enseñanza por parte de los docentes de nivel *beginner* del centro de idiomas.

Posteriormente, esta investigación buscó reflexionar sobre el uso pedagógico dado a las TIC por parte de los docentes del centro de idiomas, por lo que se puede decir, en articulación con lo dispuesto en el capítulo 5 (Análisis de datos), que los docentes identificaron herramientas TIC potenciales para fortalecer los procesos de enseñanza del inglés, las cuales acentuaron en cinco dimensiones, tal y como las plantea Galvis, en su documento La PIOLA:

**P: TIC para mejorar la productividad individual:** en esta dimensión los docentes identificaron y se apropiaron de herramientas como Quizlet y Proprofs, para mejorar la habilidad de la escritura en el inglés, como también fortalecer el aprendizaje del vocabulario.

**I: TIC para mediatizar la Interacción de los individuos:** Los docentes en esta dimensión se
apropiaron de herramientas como el blog, Noble (Foro), videoconferencias (adobe connec), chat (cbox); dando lugar a ambientes de enseñanza colaborativos, participativos, proporcionándoles información, motivando el interés por aprender, se aprende del error, mantienen una continua actividad intelectual, dando lugar al trabajo a nivel individual y grupal. Aquí se fortalecen en forma conjunta todas las competencias y habilidades de inglés que son: Hablar, escribir, escuchar y leer.

O: TIC para apoyar la exploración conjetural de Objetos de estudio: A partir de esta dimensión los docentes generan estrategias de enseñanza dando lugar a ambientes dinámicos, haciendo que los contenidos de inglés, se acompañen de herramientas multimediales como thinlink mediada por videos e imágenes interactivas con el fin de que el estudiante, explore, indague y se motive por aprender una segunda lengua.

L: TIC para apoyar Labores educativas: A partir de esta dimensión los docentes generan estrategias de enseñanza dando lugar a ambientes lúdicos, apropiándose de herramientas como Voki, Vucaro, para que el estudiante practique a partir de la simulación las habilidades de escuchar y hablar en inglés. Como también herramientas como British Council Games, que permitieron crear juegos, para lograr procesos de aprendizaje significativos.

A: TIC para ampliar el acervo cultural, científico y tecnológico: A partir de esta dimensión los docentes usaron herramientas como motores de búsqueda, YouTube, portales educativos, etc, para aprender a partir del descubrimiento, investigación, reflexión y de
esta forma diseñar sus estrategias de enseñanza mediadas por TIC.

Así pues, el documento se va conectando con lo dispuesto en el siguiente objetivo específico, en el que se propuso identificar aplicaciones y estrategias de enseñanza que faciliten la apropiación de las TIC. Aquí, los ambientes de enseñanza permitieron fortalecer las habilidades que un educando debía adquirir al aprender una segunda lengua, (hablar, escuchar, leer y escribir), herramientas que se debieron trabajar en forma conjunta, ya que se determinó que una dependía de la otra y son indispensables para dominar el inglés.

Gracias a esto, los docentes se apropiaron de las TIC, desarrollaron competencias en el uso de estas herramientas, convirtiéndose en diseñadores de ambientes de enseñanza expositivos, activos e interactivos, llevándolo a sus a sus prácticas pedagógicas, teniendo claro el rol que un profesor universitario debe desempeñar frente a las exigencias de este mundo globalizado.

Además, el proceso de enseñanza adelantado por los docentes a través de la herramienta empleada aquí, abrió un canal de comunicación mucho más efectivo entre docente y estudiante, para desarrollar las habilidades en el área de inglés, por lo que se pudo conseguir el cuarto objetivo específico101.

Esto a su vez, abrió el canal de construcción del conocimiento en algunos temas del área de inglés que, para algunos estudiantes por distintas razones, no sentían afinidad con los mismos.

101 Integrar en la enseñanza los elementos reconocidos como facilitadores en la apropiación de las TIC
Finalmente, la evaluación del trabajo, como solicita el último objetivo específico de la investigación\textsuperscript{102}, arrojó que las herramientas tecnológicas contribuyeron a la formación integral del estudiante, dando lugar a fomentar valores como el respeto, la tolerancia, la convivencia y la competencia sana; igualmente fortalece la autoestima de los estudiantes.

Además, es importante resaltar que el blog se constituyó en una herramienta de apoyo didáctico y como tal, se desarrolló durante el trabajo, por lo que los docentes, en general, no pueden recargar todo su proceso de enseñanza en esta, ya que a los estudiantes les hará falta esa imagen del profesor que guía y orienta el proceso educativo. Por tal motivo, se debe considerar como una herramienta de apoyo y no como eje central en el proceso de enseñanza.

También, es necesario decir que el uso y apropiación de las TIC en la enseñanza de los idiomas, se fortalece por medio de la capacitación docente, hecha, no solo desde los profesores mismos, sino desde la motivación e impulso de las instituciones. En otras palabras, la articulación y apropiación de las TIC en el contexto educativo, debe ser un trabajo conjunto entre capacitación docente, estudiantil, familiar, institucional e inclusive, estatal.

 Todo esto porque el uso de dichas herramientas, da una nueva mirada y visión hacia los procesos de aprendizaje puesto que permiten de alguna manera, abolir una enseñanza tradicionalista basada en el libro de texto.

\textsuperscript{102} Evaluar las fortalezas introducidas en los procesos de enseñanza al ser integradas las TIC.
Por lo tanto, la implementación de estas tecnologías logra llevar a cabo un aprendizaje significativo “posibilitando al estudiante a relacionarse con el mundo, solucionar problemas, renovar permanentemente conocimientos y encontrarle sentido a lo que se aprende y se hace. El docente a través de sus estrategias didácticas significativas, innovadoras, lúdicas, creativas, que le permitan confrontar esos saberes y los ayude a “aprender a pensar.”

Por lo tanto, se presenta una articulación con los objetivos e intereses de la institución en donde se adelantó esta investigación, la Universidad de Nariño, ya que les posibilitó continuar con su misión de la consolidación de estudiantes capacitados en desenvolverse en las exigencias que hace la sociedad actual.

Además, esto ayudó a responder a las perspectivas educativas y políticas de calidad de la enseñanza actuales, las cuales, como se vio en los antecedentes del trabajo, están dirigidas a construir un papel mucho más activo del estudiante, que replantee la actitud pasiva del aprendizaje, para hacer de ellos, seres participativos en su propio proceso; en otras palabras, hacer del aprendizaje un proceso tan activo como la enseñanza.

\[103\] Ibíd. p.32.
RECOMENDACIONES

A pesar de las grandes ventajas que el blog aportó como herramienta didáctica en los procesos de enseñanza, existieron una minoría de docentes que se rehusaron a utilizar el blog como apoyo de su práctica pedagógica por rechazo a las herramientas tecnológicas; por tal razón es necesario crear conciencia en el docente que la tecnología ya forma parte de la vida actual ya que como asegura el Ministerio de Educación Nacional:

“Las actitudes de los profesores son fundamentales para la efectividad del proceso de uso y apropiación de TIC, ya que ellos son los ingenieros, productores y comercializadores de los servicios educativos”\textsuperscript{104}.

Ahora bien, para lograr mejorar la actitud en estos docentes, es necesaria una reflexión a partir de un proceso de formación en el uso y apropiación de las herramientas tecnológicas. Así pues, la universidad debe brindar espacios a sus docentes en donde se les brinde las herramientas necesarias, se oriente en la apropiación pedagógica de estos recursos y técnicas didácticas innovadoras, para que ellos generen espacios de enseñanza contemporáneos y motivadores del aprendizaje.

Por otra parte, el comité de investigación del centro de idiomas de la Universidad de Nariño, propuso seguir con el proceso de diseñar en el blog, los demás niveles de inglés que hacen falta, de esta forma la herramienta

contribuirá como apoyo didáctico a todos los docentes del centro de idiomas, como a los estudiantes para fortalecer su proceso de aprendizaje en el inglés. Se recomienda que participen más docentes del centro de idiomas en este diseño, de esta forma vivirán experiencias enriquecedoras mediante la apropiación de las TIC que contribuirán a fortalecer sus procesos de enseñanza y su labor docente.

Es importante que el blog sea retroalimentando por toda la comunidad educativa a través de la observación de su entorno, de la labor docente, de las necesidades que evidencia en el proceso de aprendizaje de sus estudiantes, de esta forma se lograra fortalecer esta herramienta y se convierta en un recurso didáctico que permita potencializar el proceso educativo.
LISTA DE REFERENCIAS

- ANDERSON, Alex. [En línea] La importancia de aprender una segunda lengua. Disponible en: https://www.gvsu.edu/cms3/assets/F8585381-E4E9-6F8E-
- BADIA, A., y GARCÍA, C. Incorporación de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje basados en la elaboración colaborativa de proyectos. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, 3(2), 42-54. 2006.
- BARREIRO, L.; GRACIA, J.; DE HEREDIA, A: CEA, J. Aprendizaje cooperativo y TIC. Comunicación y pedagogía:


- CABERO, J. La sociedad de la información y el conocimiento, transformaciones tecnológicas y sus repercusiones en la educación. 2001.


- CASTAÑEDA, Claudia Patricia; GIRALDO, Martha Cecilia Pimienta; MARÍN, Patricia Elena Jaramillo. Usos de TIC en la Educación Superior. 2003.


- DELORS, J. (Coord.). La educación encierra un tesoro. Madrid: Santillana. UNESCO

- ESTEVE, F. Bolonia y las TIC: de la docencia 1.0 al aprendizaje 2.0. La cuestión universitaria, 5, 59-68. 2009.


- FERNÁNDEZ, Inmaculada [En línea]. Las TIC en el ámbito educativo. Disponible en:
http://www.eduinnova.es/abril2010/tic_educativo.pdf [Consultado en Agosto de 2016]


[Consultado en junio de 2016]


- HERNÁNDEZ, Elsa. El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del departamento especializado de idiomas de la Universidad Técnica de Ambato. Tesis doctoral. 2014.


- MEZA, Harold Emilio. Diagnóstico de la enseñanza de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la Universidad de Nariño. Trabajo Presentado como Requisito

- MIALARET. Diccionario de Ciencias de la Educación, Barcelona: Oikos – tau. 19884.


- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. COLOMBIA. Propuesta de lineamientos para la formación por competencias en educación superior. 2008.

- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. COLOMBIA. Educación pertinente para un ciudadano del siglo XXI, Foro educativo nacional de pertinencia en el año de la innovación


- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. COLOMBIA. [En línea] Colombia aprende. La red del conocimiento. Programa nacional de Bilingüismo. Disponible en: www.colombiaprende.edu.co [Consultado en junio de 2016]


- MONEREO, Carles.; CASTELLÓ, Montserrat.; CLARIANA, Mercè., PALMA, M.; PÉREZ, María L. Estrategias de


- ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA EDUCACIÓN, LA CIENCIA Y LA CULTURA. Consejo ejecutivo. 161ª reunión. Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en el desarrollo de la educación, la ciencia y la cultura. PARÍS, 17 de mayo de 2001.


- PELÁEZ, J. [En línea] La Entrevista.


[Consultado en junio de 2016]


- PRENSKY, M. Ensayo publicado en 2004 bajo el título *The death of command and control* (La muerte del mando y
control. Disponible en:
http://www.marcprensky.com/writing/Prensky-SNS-01-20-04.pdf [Consultado en junio de 2016]


- ROJAS, Paola. Reforzando el aprendizaje del idioma inglés en el aula con el apoyo y uso de las TIC. Trabajo de grado para optar al título de Magister en Tecnología Educativa. Universidad Autónoma del estado de Hidalgo. Pachuca de Soto, Hidalgo. 2013


- SCAGNOLI, N. Estrategias para Motivar el Aprendizaje Colaborativo en Cursos a Distancia. Norma I. Scagnoli College of Education University of Illinois at Urbana-Champaign, pp. 2-10. 2005


ANEXOS

ANEXO 1. FASE 1 EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

Aula de sistemas A

Aula de sistemas B

LABORATORIO

AULAS DE CLASES
Docente trabajando con el libro de inglés “Speakout Elementary y Cdbook.

Docente trabajando con Flashcards.

Docente trabajando en el aula de sistemas. Talleres

Docente trabajando en el laboratorio. Consolas de sonido
# ANEXO 2. ENTREVISTA

**EL USO Y APROPIACIÓN DE TIC EN EL CENTRO DE IDIOMAS – UNIVERSIDAD DE NARIÑO**

**FECHA:** 11 de septiembre del 2015  
**LUGAR:** Sala de profesores  
**ENTREVISTADOR:** Andrea Montenegro Portilla  
**ENTREVISTADO:** D1

**OBJETIVO:** Identificar el uso y apropiación pedagógica dados a las TIC en el proceso de enseñanza por parte de los docentes del centro de idiomas de nivel básico.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Pregunta</th>
<th>Respuesta</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>¿Con que herramientas tecnológicas, cuentan los docentes del centro de idiomas, para el proceso de enseñanza en el área de Inglés, nivel básico?</td>
<td>&quot;Las herramientas tecnológicas con las que cuentan los docentes en el centro de idiomas son: un laboratorio de idiomas, dos aulas de informática compartida con otras carreras, aulas de audiovisuales y aula de clases con recursos audiovisuales.&quot;</td>
</tr>
<tr>
<td>¿De las anteriores herramientas tecnológicas que ha mencionado, cuales utiliza en su labor docente y de qué manera?</td>
<td>&quot;De las herramientas con las que cuenta el centro de idiomas hago uso del laboratorio, una hora en semana, cuando lo requiera, según la temática o taller que se vaya a tratar con los estudiantes con lo que refiere a listening, speaking, no hago uso de las aulas de informática trabajo en el aula de clases.&quot;</td>
</tr>
<tr>
<td>¿Ha recibido formación en TIC por parte de la universidad de Nariño u en otra forma?</td>
<td>&quot;En formación en Tic, como tal no he recibido, pero dentro de la carrera se vio una materia Call, que nos enseñó a usar diferentes herramientas como wix, blogger.. Pero no fue lo que yo esperaba, ya conocía las herramientas.&quot;</td>
</tr>
<tr>
<td>¿Qué herramientas TIC conocen y han usado en su labor docente?</td>
<td>&quot;Las Herramientas tecnológicas que uso son las ofimáticas como Powerpoint, Quizlet, para trabajar flashcards, audios y videos que trae el cdBook, uso la grabadora para que escuchen canciones en inglés. De las que conozco son WIX, Duolingo, Powtoon y Calameo.&quot;</td>
</tr>
<tr>
<td>¿Considera que el uso de las TIC fortalece los procesos de enseñanza en el área de inglés?</td>
<td>&quot;Considero que las TIC ayudan a los procesos de enseña, ya que hacen que las clases sean más dinámicas y amenas.&quot;</td>
</tr>
<tr>
<td>Pregunta</td>
<td>Respuesta</td>
</tr>
<tr>
<td>-------------------------------------------------------------------------</td>
<td>----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td>¿Con qué herramientas tecnológicas, cuentan los docentes del centro de idiomas, para el proceso de enseñanza en el área de inglés, nivel básico?</td>
<td>“El Centro de Idiomas cuenta con dos salas de sistemas, un laboratorio, aulas de audiovisuales y aulas de modernas.”</td>
</tr>
<tr>
<td>¿De las anteriores herramientas tecnológicas que ha mencionado, cuáles utiliza en su labor docente y de qué manera?</td>
<td>“En mi labor docente, uso el laboratorio cuando se requiere, de acuerdo a la temática a trabajar, también uso las aulas de sistemas para que los estudiantes realicen talleres que envié al correo electrónico y hagan uso del internet a partir de la consulta en la web para su desarrollo”</td>
</tr>
<tr>
<td>¿Ha recibido formación en TIC por parte de la Universidad de Nariño o por otros medios?</td>
<td>“Como docente de la Universidad de Nariño, no he recibido capacitaciones pero cuando estaba cursando mi pregrado en octavo semestre se miró una materia que se llamaba Call, donde nos enseñaron a usar algunas herramientas entre ellas Wix”</td>
</tr>
<tr>
<td>¿Qué herramientas TIC conoce y han usado en su labor docente?</td>
<td>“Las Herramientas tecnológicas que uso son las ofimáticas como Powerpoint, Quizlet, para trabajar flashcards, audios y videos que trae el cdBook, uso la grabadora para que escuchen canciones en inglés.”</td>
</tr>
<tr>
<td>¿Considera que el uso de las TIC fortalece los procesos de enseñanza en el área de inglés?</td>
<td>“Considero que las TIC contribuyen en los procesos de enseñanza para lograr cambios significativos, que permitan al docente estar más cerca del estudiantes, logrando así un proceso educativo de calidad y estar a la vanguardía de los continuos cambios en los que se enfrenta este.”</td>
</tr>
</tbody>
</table>
**FECHA:** 11 de septiembre del 2015  
**LUGAR:** Sala de profesores  
**ENTREVISTADOR:** Andrea Montenegro Portilla  
**ENTREVISTADO:** D3  
**OBJETIVO:** Identificar el uso y apropiación pedagógica dados a las TIC en el proceso de enseñanza por parte de los docentes del centro de idiomas de nivel básico.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Pregunta</th>
<th>Respuesta</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>¿Con que herramientas tecnológicas, cuentan los docentes del centro de idiomas, para el proceso de enseñanza en el área de Inglés, nivel básico?</td>
<td>“En la sede Vipri se cuentan con laboratorios de idiomas, televisores, videobeam, aulas de informática, grabadoras”</td>
</tr>
<tr>
<td>¿De las anteriores herramientas tecnológicas que ha mencionado, cuales utiliza en su labor docente y de qué manera?</td>
<td>“Las herramientas más utilizadas son televisores para proyectar videos y grabadoras para trabajar la parte de listening mediante audios en inglés”</td>
</tr>
<tr>
<td>¿Ha recibido formación en TIC por parte de la universidad de Nariño u en otra forma?</td>
<td>“La formación en TIC por parte de la Universidad de Nariño se ha desarrollado desde la carrera mediante asignaturas que se enfocan en este tema. Desde que empecé a laborar en la universidad no he recibido capacitación en TIC”</td>
</tr>
<tr>
<td>¿Qué herramientas TIC conocen y han usado en su labor docente?</td>
<td>“Las herramientas que he usado son Wix, Calameo, power point, tools for educators”</td>
</tr>
<tr>
<td>¿Considere que el uso de las TIC fortalece los procesos de enseñanza en el área de inglés?</td>
<td>“Las TIC fortalecen los procesos de enseñanza en Inglés debido a que nos guía hacia una diversidad de actividades que se pueden adaptar a las necesidades de los estudiantes creando en ellos más interés en las mismas gracias a su dinamismo e interacción”</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### FECHA: 18 de septiembre del 2015
### LUGAR: Sala de profesores
### ENTREVISTADOR: Andrea Montenegro Portilla
### ENTREVISTADO: D4
### OBJETIVO:
Identificar el uso y apropiación pedagógica dados a las TIC en el proceso de enseñanza por parte de los docentes del centro de idiomas de nivel básico.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Pregunta</th>
<th>Respuesta</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>¿Con qué herramientas tecnológicas, cuentan los docentes del centro de idiomas para el proceso de enseñanza en el área de inglés, nivel básico?</td>
<td>“Los docentes del Centro de Idiomas cuentan con la Plataforma del Centro de Idiomas que permite visualizar cada uno de los contenidos programáticos, asimismo, con relación a los recursos informáticos el Centro de Idiomas cuenta con Aulas de Informática, Laboratoríos de idiomas y equipos audiovisuales. “</td>
</tr>
<tr>
<td>¿De las anteriores herramientas tecnológicas que ha mencionado, cuales utiliza en su labor docente y de qué manera?</td>
<td>“Tools for educators (impresión de actividades como crucigramas, sopa de letras, etc.) Plataforma Wix (publicación de actividades académicas, planes de clase, horarios, etc)”</td>
</tr>
<tr>
<td>¿Ha recibido formación en TIC por parte de la universidad de Nariño u en otra forma?</td>
<td>“La única formación en herramientas TIC las recibe en la universidad con la asignatura CALL (Computer Assistance and Language Learning).”</td>
</tr>
<tr>
<td>¿Qué herramientas TIC conocen y han usado en su labor docente?</td>
<td>“solo wix y power point”</td>
</tr>
<tr>
<td>¿Considera que el uso de las TIC fortalece los procesos de enseñanza en el área de inglés?</td>
<td>“La mayor motivación para hacer uso de estas herramientas informáticas es que a partir de estas se brinda un ambiente de aprendizaje más ameno donde los estudiantes tengan la oportunidad de interactuar y de llevar a cabo todos sus procesos académicos de una mejor manera.”</td>
</tr>
</tbody>
</table>
**FECHA:** 18 de Septiembre del 2015  
**LUGAR:** Sala de profesores  
**ENTREVISTADOR:** Andrea Montenegro Portilla  
**ENTREVISTADO:** D5  
**OBJETIVO:** Identificar el uso y apropiación pedagógica dados a las TIC en el proceso de enseñanza por parte de los docentes del centro de idiomas de nivel básico.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Pregunta</th>
<th>Respuesta</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>¿Con qué herramientas tecnológicas, cuentan los docentes del centro de idiomas, para el proceso de enseñanza en el área de inglés, nivel básico?</td>
<td>&quot;Los docentes del centro de idiomas cuentan con la plataforma del centro de idiomas que permite visualizar cada uno de los contenidos programáticos, asimismo, con relación al recurso informático, el centro de idiomas cuenta con aulas de informática, laboratorios de idiomas y equipos de audiovisuales.&quot;</td>
</tr>
<tr>
<td>¿De las anteriores herramientas tecnológicas que ha mencionado, cuales utiliza en su labor docente y de qué manera?</td>
<td>&quot;Utilizo el laboratorio una hora en la semana para trabajar con mis estudiantes el habla y escucha en inglés, también utilizo las aulas de sistemas de forma ocasional para que realicen consultas y visiten artículos en blogs. Con respecto a las herramientas audiovisuales las utilizo con frecuencia.&quot;</td>
</tr>
<tr>
<td>¿Ha recibido formación en TIC por parte de la Universidad de Nariño u en otra forma?</td>
<td>&quot;Por parte de la universidad no se han dado capacitaciones hasta el momento. He aprendido a usar algunas herramientas a partir de lo que aprendí en el pregrado por medio de una materia CALL, claro esta que me hubiera gustado que fuera más práctica&quot;.</td>
</tr>
<tr>
<td>¿Qué herramientas TIC conocen y han usado en su labor docente?</td>
<td>Conozco y he usado algunas herramientas como wix, blogger, software educativo, prezi, para interactuar con otras personas Hello Talk, entre otras.</td>
</tr>
<tr>
<td>¿Considera que el uso de las TIC fortalece los procesos de enseñanza en el área de inglés?</td>
<td>&quot;las TIC actualmente son la clave del proceso educativo, se encaminan principalmente en el alumno, brindándoles un entorno de aprendizaje más dinámico e interactivo. Por esta razón los docentes estamos llamados a capacitarnos para formar de manera integral, mediantes prácticas pedagógicas acordes al desarrollo humano.&quot;</td>
</tr>
</tbody>
</table>
ANEXO 3. TALLER 1.

<table>
<thead>
<tr>
<th>TALLER 1</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Objetivo:</strong> Identificar los usos pedagógicos dados a las TIC en los proceso de enseñanza por parte de los docentes de la Universidad de Nariño en el Centro de Idiomas nivel básico.</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Actividad:</strong> Describa en función de la última actividad educativa que impartió con apoyo de las TIC.</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Asignatura:</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Temática tratada:</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Objetivos conceptuales y habilidades a desarrollar con la actividad:</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Metodología o estrategia didáctica implementada (autónomo, colaborativo, expositivo...):</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Descripción breve de la actividad:</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Recursos educativos tecnológicos utilizados (ordenador, proyector, internet...etc):</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Rol del profesor:</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Rol del estudiante:</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Forma de evaluación de la actividad:</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Aspectos positivos de la actividad:</strong></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Taller 1. Elaborada por: Andrea Montenegro
A continuación se anexan los talleres de cada docente.

**Taller 1.**

**Docente: D1**

<table>
<thead>
<tr>
<th>N°</th>
<th>Descripción</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td><strong>Temática:</strong> Partes del cuerpo (Niños de 7 años)</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td><strong>Objetivos conceptuales:</strong> Reconocer las partes del cuerpo en inglés.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td><strong>Habilidades:</strong> Pronunciar, escribir, leer.</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td><strong>Rompecabezas de las partes del cuerpo:</strong> Armar el rompecabezas con todas las partes del cuerpo escritas en inglés.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>El docente realizará pequeñas descripciones de cada una de ellos. Presentar un rompecabezas de un cuerpo humano y armarlo con la participación de todos los estudiantes.</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td><strong>Material:</strong> Multimedia + Canción con vídeo.</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td><strong>Rol del profesor:</strong> Acompañamiento activo en toda la clase.</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td><strong>Rol del estudiante:</strong> Elaboración de rompecabezas con partes del cuerpo y colaboración en complementar las partes del rompecabezas.</td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td><strong>Descripción:</strong> Las partes del cuerpo de un muñeco o de un compañero.</td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td><strong>Asp. positivos de la actividad:</strong> Los estudiantes aprenden a reconocer las partes del cuerpo en inglés.</td>
</tr>
<tr>
<td>9</td>
<td><strong>Asp. negativos de la actividad:</strong> La actividad se desarrolla de manera desordenada por que los estudiantes no saben participar en uno de sus puntos.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
1. Temática: Simple Past.

2. Objetivos conceptuales y habilidades a desarrollar con el ocultado:

   * Escribir el Uso estructural del tiempo pasado simple o a través de la lectura de un texto.
   * Practicar el Listening, Speaking, Reading and Writing.
   * Usar correctamente el tiempo pasado simple en la elaboración de textos afirmativos, interrogativos y negativos.

3. Hidatología: Taller colaborativo, complementado con el trabajo autónomo y explícito.

4. Descripción de la actividad: se habla con los estudiantes previo a la lectura de la lectura (inventan que cambiaron el mundo) para contextualizar y a partir de ese conocimiento previo se organiza en grupos. Cada grupo se asigna una parte de la lectura, después de leer, un líder de cada grupo se alza ante el resto de lo que leyeron (agentes) los detalles que fueron destacados; luego, en su grupo, ellos toman una serie de lo que leyeron, todos los grupos cambian roles y se dedican a leer el texto; el líder del grupo es quien explica para asegurarse de que lo entendieron.

5. Hidatología: se habla con los estudiantes previo a la lectura (inventan que cambiaron el mundo) para contextualizar y a partir de ese conocimiento previo se organiza en grupos. Cada grupo se asigna una parte de la lectura, después de leer, un líder de cada grupo se alza ante el resto de lo que leyeron (agentes) los detalles que fueron destacados; luego, en su grupo, ellos toman una serie de lo que leyeron, todos los grupos cambian roles y se dedican a leer el texto; el líder del grupo es quien explica para asegurarse de que lo entendieron.

6. Se utiliza recurso poesía para mostrar la actividad.

7. El rol del profesor: es supervisar la actividad si está en la interacción, lo hacen con la secuencia tercera, de igual, pronuncian o cambian.

8. El rol del estudiante: son autónomos, colaborativo y que lo que en el profesor sirve de apoyo para solucionar dudas.

9. La forma de evaluar la actividad es cualitativa y cuantitativa y se evocan las reflexiones de los que escribieron en las diferentes actividades y se ponen en los conceptos y los aspectos lingüísticos.

10. Aspeclas positivas: Desarrollo de la forma individual y colaborativo.

Aspeclas negativas: La actividad pone bastante tiempo.

Si no se pone que otras estructuras no operan en el desarrollo del cuento final.
1. Temática tratada: Inglés: Family members (to be and possessive)
2. Objetivo conceptual: Implementar el uso de algunas formas del verbo to be y los posesivos.
3. Habilidad a desarrollar: Listening and Speaking.
4. Metodología o estrategia didáctica implementada:
5. Descripción breve de la actividad: Los estudiantes realizan su árbol familiar y después de la explicación del maestro y su ejemplo proceden a presentar su familia.
6. Recurso tecnológico utilizado: Ningún recurso tecnológico.
7. Rol del profesor: Guía, explicando la temática dando el ejemplo y compartiendo la actividad con sus estudiantes (activo).
9. Forma de evaluación frente a la actividad: Solamente se tiene en cuenta las habilidades de speaking y listening por lo tanto se evalúa el desempeño de los estudiantes (su progreso) a partir de sus conocimientos previos.
10. Aspectos positivos: el tema es bien recibido por los estudiantes por lo que se muestran muy participativo.
   Aspectos negativos: El uso de un dispositivo de grabación de audio permitiría atraer más la atención de los niños por lo que participarían más y podrían reconocer su voz y los errores que cometen para poder corregirlos.
<table>
<thead>
<tr>
<th>Taller 1.</th>
<th>Docente: D4</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1. <strong>Tema: Personal Daily Routines</strong></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2. <strong>Objetivo conceptual:</strong></td>
<td><strong>Resoncer las rutinas diarias y</strong></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td><strong>realizar actividades que</strong></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td><strong>expresen una rutina diaria.</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>3. <strong>Habilidad a desarrollar:</strong></td>
<td><strong>listening, speaking, reading</strong></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td><strong>and writing.</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>4. <strong>Metodología e estrategia:</strong></td>
<td>Estrategia basada en tareas</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>(Task Based Learning)</td>
</tr>
<tr>
<td>5. <strong>Descripción breve de la actividad:</strong></td>
<td>Los estudiantes reconocerán las</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>principales rutinas diarias</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>por medio de flashcards y</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>audios. Posteriormente,</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>realizaran oraciones</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>cortas donde cuente su</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>rutina diaria y al finalizar</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>compartirán con la clase sus</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>oraciones.</td>
</tr>
<tr>
<td>6. <strong>Recurso educativo tecnológico utilizado:</strong></td>
<td>cd del libro, grabadora.</td>
</tr>
<tr>
<td>7. <strong>Rol del profesor:</strong></td>
<td><strong>Activo</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>8. <strong>Rol del estudiante:</strong></td>
<td><strong>Activo</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>9. <strong>Forma de evaluación frente a la actividad:</strong></td>
<td>Oral, desde la parte de</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td><strong>speaking en el relato</strong></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>de rutina diaria del</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td><strong>estudiante.</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>10. <strong>Aspectos positivos de la actividad y aspectos negativos:</strong></td>
<td><strong>Positivos:</strong> <strong>Desarrollo de la habilidad de speaking, práctica en la pronunciación.</strong></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td><strong>Negativos:</strong> <strong>Falta diversidad de un video que contenga ideas varias en el clima.</strong></td>
</tr>
</tbody>
</table>
ANEXO 4. FASE 3 EVIDENCIAS

Enseñanza Tradicionalista
Anexo 2: Enseñanza Constructivista (Uso de herramientas TICs)